

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD

Datum : 28 mei 2009

Opgesteld door : J. van den Heuvel – ALL-ROUND secretariaatsbureau, Purmerend

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter), B. v.d. Meulen (secretaris), F. Bouma (2^o secretaris)
ROVER: C. Vonk (Amsterdam, G. Ras Rover (Waterland), O. Chalebyani (Zaanstreek), H. Jansma (Amstelland), E. Jacobs (Amstelland); **Vereniging Stadsvervoerbelang**: J. Rol, A.W. Markus, E. Raaman-Vreugdenhil, J. Hageman, V. v. Lamoen; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, B. Jonker, A. Goudriaan; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N. Bakker; **SGOA**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. v.d. Dool; **LSVB**: E. Pepic; **Fietsersbond**: M. Verweij, **KvK**: D. van Dijk

Voor agendapunt 3: B. Swart

Voor agendapunten 4 en 5: D. Aulman (SRA), N. Paridon (SRA)

Voor agendapunt 6: D. Nannini (GVB)

Voor agendapunt 8: L. Jansen (SRA), P. Faber (GVB)

Ook aanwezig: R. de Vrieze (Vereniging Stadsvervoerbelang)

Afwezig : M. Waalewijn, B. Weggeman, D. Meelker

1. Opening/mededelingen

De voorzitter dhr Lankhorst opent de vergadering en heet aanwezigen welkom. Vandaag is een historische vergadering. Omstreeks 17.00 uur wordt bekend of de strippenkaart op de metro uitgezet wordt op 25 juni of dat toch op advies van RAR en gemeenteraad Amsterdam een latere datum wordt gegeven.

Dhr vd Meulen laat de presentielijst doorgaan. De heren Weggeman, Waalewijn en Meelker hebben zich afgemeld.

Uit te delen stukken

Dhr vd Meulen heeft de volgende stukken uitgedeeld: bij agendapunt 2 een verzoek van de portefeuillehouder om een introductie van nieuw te benoemen leden, bij 5 een persbericht over de distributie van de OV Chipkaart, bij 9 en 4 een adviesaanvraag van het GVB voor verchipte producten, bij 11 een adviesaanvraag voor het vervoerplan 2010 van de Zaanstreek, bij 11b een adviesaanvraag voor een wijzigingsvoorstel voor de lijnen 56, 60 en 61 in de Zaanstreek. De overige stukken zijn ter kennisname.

Mededelingen

Dhr Cohen Rapoport deelt mee dat wethouder Vos gisteren de nieuwe website van de SGOA heeft geopend. Op toegankelijkamsterdam.nl is alles te vinden wat met toegankelijkheid te maken heeft.

Vaststellen van de agenda

De agenda wordt vastgesteld.

	Actie	Afspraken	
1	secretaris	Aanmelden Innovatiefonds klokken aanbrengen bij vertreklocaties OV.	gemeld
2	secretaris	RAR reactie sporenplan Stationsplein A'dam CS naar Stadsregio	verzonden
3	allen	Reageren op huidige ervaringen met PvE Amsterdam, invullen vragenlijst	afgerond
4	Vonk	Vertrektijden bus 49 Gaasperplas nakijken in dienstregeling en vertrekstaten	zie memo
5	secretaris	Uitnodigen SRA OV ambassadeur Nieuwkomerskaart ea activiteiten	verlopen
6	secretaris	Afspraken tarievenkader	verlopen
7	secretaris	Offerte OPC opvragen ter afronding website RAR	uitgevoerd
8	secretaris	Brief naar GVB verwijderen strippenkaartautomaten in ondergrondse stations	gemeld
9	secretaris	Voortgang toegankelijkheid bushaltes op agenda	zie agenda
10	secretaris	RAR brief verkooppunt Krommenie Assendelft	verzonden
11	secretaris	RAR advies wijzigingsvoorstel Zaanstreek	verzonden
12	secretaris	Stand van zaken haltes Lelylaan op agenda RAR	zie memo
13	secretaris	Aanpassen RAR advies uifaseren NVB (OV Chipkaart)	verzonden

14	secretaris	Aanpassen RAR advies Vervoerplan GVB 2010	verzonden
15	secretaris	Reactie, advies PvU Leidseplein	verzonden
16	secretaris	RAR advies extra inkoop ingebruikname lijn 66	verzonden
17	secretaris	Schouw nieuwe halte Kraaiennest	uitgesteld
18	secretaris	RAR brief CXX en Arriva dienstregelingen Koninginnedag	verzonden
19	secretaris	RAR brief SRA uitblijven monitoring resultaten concessies	verzonden
20	secretaris	RAR advies PvE Zaanstreek	op agenda
21	secretaris	Sluiting verkoopkantoor Zaandam	verzonden
22	secretaris	RAR brief wijziging snelheidsregime trams	verzonden

2. Introductie nieuwe leden RAR

Dhr Hans Luiten, nieuwe portefeuillehouder van de SRA voor het OV, heeft verzocht om in de voordracht van nieuwe RAR-leden iets meer op te nemen over hun achtergrond en motivatie. Vervolgens introduceren de nieuwe leden zich;

dhr Pepic is penningmeester van de ASVA-studentenunie, onderdeel van de Landelijke Studentenvakbond, en behartigt de belangen van studenten. Hij heeft expertise opgebouwd omdat hij zelf uitsluitend gebruik maakt van het OV.

Dhr Van Dijk neemt namens de KvK deel aan de RAR. Hij heeft het onderdeel OV en hoofdwegenet overgenomen van zijn voorganger, dhr Geuzendam.

Dhr Van Lamoen is lid van Stadsvervoerbelang en was jarenlang lid van Rover. Ook is hij bestuurslid van de Vereniging Bovengronds die zich bezighoudt met de NZ-lijn. Zijn motivatie voor deelname aan de RAR is te zorgen dat het fijnmazig OV-net in Amsterdam en de regio behouden blijft.

Dhr De Vrieze is aankomend lid en als toehoorder aanwezig. Dhr vd Meulen wijst erop dat in de pauze voor nieuwe leden een introductiemap klaarligt.

Presentaties

3. Voorrang voor Gezonde Stad

Dhr Swart houdt zich voor dIVV bezig met de realisatie van OV-initiatieven in het programma Voorrang voor Gezonde Stad (VGS). Hij geeft een toelichting. Een van de doelen is de verbetering van luchtkwaliteit met o.a. een autosloopregeling en milieuzone voor vrachtwagens. Goed OV kan de keuze vergemakkelijken om de auto te laten staan. VGS sluit aan bij de OV-visie 2020, geeft prioriteiten aan, is niet beslissingsbevoegd maar katalysator. Het benodigde geld komt deels uit verhoogde parkeertarieven. Stadsdelen hebben veel inbreng gehad.

Initiatieven voor goed OV zijn in twee onderwerpen gegroepeerd.

Toegangsbewijzen: reductieabonnementen voor bedrijven, voor particulieren (parkeervergunning inruilen voor deelautoprogramma of 3-dagen/ weekabonnement en een kennismakingskaart voor nieuwe bewoners), extra gratis OV-tickets bij P+R.

Dienstregelingen en lijnvoering (wensenlijstje): verruimen spitstijden en eindtijden naar P+R, een aansluiting tussen Westerpark en Sloterdijk (in onderzoek), besloten vervoer t.b.v. de bereikbaarheid van de bedrijfsterreinen Schinkel (pilot per 1 juni), Sloterdijk en Amstel Business Park (pilot per 1 juni). Het vervoer wordt mede betaald door bedrijven. Tijdens de proef worden bedrijven geënthousiasmeerd en klanttevredenheidsonderzoeken gehouden. Vervolgens worden de lijnen voortgezet in de hoop dat de SRA die opneemt in het PvE voor de volgende concessie. Het potje Stimulering OV is bedoeld voor knelpunten. Het GVB is gevraagd na te denken over stimulering van het nachtnet en gratis reisdagen. DIVV denkt ook aan het vertrammen van lijn 15, tussen Sloterdijk en de Zuidas.

Vragen en opmerkingen: Dhr Chalebyani heeft vernomen dat er plannen zijn de overgang van dag- naar nachtnet te verplaatsen naar 1.00 uur en vraagt naar de stand van zaken. Dhr Swart zegt dat langer doorrijden van het dagnet inderdaad in het wensenpakket is opgenomen. Dhr Cohen Rapoport zegt dat in het gebied rond Amstel Business Park volgend jaar gestart wordt met de bouw van 1500 woningen. Het gaat dan niet meer uitsluitend om bedrijventerrein. Dhr Swart zegt dat in de huidige concessieperiode nog geen woningen gebouwd zijn en tot die tijd wordt met besloten vervoer gereden. Dhr Duppen merkt op dat VGS vooral gaat om de binnenring van de stad. Hij ziet dat dit soort maatregelen door Amsterdammers gevoeld wordt als pesten van autobezitters. De gezonde stad moet betaald worden en mensen houden steeds minder geld over. Dhr Swart antwoordt dat het VGS-programma bedoeld is om de stad binnen de ring schoner te krijgen. Daar is meer concentratie van vuilere auto's. Dhr Van Dijk merkt op dat de P+R in Oost-Watergraafmeer is geschrapt. Hij wil weten waarop nog meer bezuinigd wordt. Dhr Swart weet dat uit VGS niets geschrapt wordt, wel uit het Programma voor Luchtkwaliteit.

Algemene onderwerpen

4. OV Chipkaart (reactie SRA op advies RAR uitfasering strippenkaart)

Dhr Aulman licht toe dat de staatssecretaris heeft besloten de eerder genoemde datum 25 juni voor het sluiten van de metro te verzetten naar 27 augustus.. Vanaf 27 augustus is de strippenkaart niet meer geldig op de metro. Op dit moment (17.00 uur) komt de staatssecretaris met een persbericht naar buiten en geeft een persconferentie. Voordelen van de nieuwe datum zijn: Arriva heeft meer tijd om het systeem af te stellen, het distributienetwerk is tegen die tijd nagenoeg volledig uitgerold (250 punten) en de werkzaamheden aan de NZ-lijn zijn afgerond. De wens van de RAR om bij invoering van de chipkaart voor een big bang te gaan, is niet gehonoreerd.

Dhr Aulman neemt de zes inhoudelijke voorwaarden door.

Tijdige uitrol van het distributienetwerk: uitgangspunt is dat op 27 augustus het hele distributienetwerk beschikbaar is. Op 23 juni zijn in Amsterdam 150 distributiepunten beschikbaar. Het eerste punt is inmiddels geplaatst in een winkel aan het Weesperplein. Er is getest en het loopt goed. Volgende week worden tien en vervolgens vijftig punten per week voor reizigers opengesteld.

Tijdige invoering door Arriva: het streven is op 10 juni live te gaan voor reizen op saldo. De nieuwe datum geeft meer tijd, ook voor goede reizigerscommunicatie.

Tarieven van vervoerders zijn via een website goed toegankelijk: Arriva en CXX geven informatie via de site 9292 met een heldere verwijzing op hun eigen website. CXX heeft de informatie in juni en Arriva begin augustus beschikbaar. Ook de Stadsregio heeft een website http://www.stadsregioamsterdam.nl/beleidsterreinen/openbaar_vervoer/ov-chipkaart/ov-chipkaart_in

Tarievenintegratie met de NS: SRA is met NS in overleg. NS voelt niet veel voor integratie omdat dit niet uniform voor heel Nederland geldt. De SRA vindt wel dat landelijk afspraken gemaakt moeten worden. V&W is al aangesproken en dhr Aulman adviseert de LCO dit punt mee te nemen in het landelijk overleg.

Een oplossing voor de werkzaamheden aan de NZ-lijn: recentelijk zijn afspraken gemaakt tussen NS en GVB. GVB-reizigers kunnen zonder gedoe met NS reizen. De controleur neemt genoeg met het vertonen van de chipkaart. Met de nieuwe datum is dit niet meer nodig maar de afspraak blijft wel van kracht.

Een oplossing voor de verwarrende situatie op door NS en GVB gedeelde stations: ook de SRA vindt dat verwarring zoveel mogelijk voorkomen moet worden. Alle doelgroepen moeten logischerwijs hun weg kunnen vinden. Op Amstel en Bijlmer wordt binnenkort een proef (routing/signing&branding) uitgevoerd. Dhr Aulman zorgt ervoor dat het plan bij de RAR terechtkomt. Uiteindelijk moet het leiden tot een landelijke oplossing. De eerste resultaten zijn vóór 27 augustus bekend.

Dhr Aulman reikt persberichten uit van de SRA en V&W met daarbij de tweede brief van de SRA, inclusief het gemeenteraadsadvies, het tweede RAR-advies en een brief van Arriva over de stand van zaken.

Vragen en opmerkingen: Dhr Vonk is blij met het uitstel. Hij vindt het jammer dat niet voor de big bang is gekozen maar het biedt meer ruimte voor reizigers om aan de chipkaart te wennen, ook in het gebied van Arriva en de Zaanstreek. Hij is nog wel benieuwd wat aan de verwarring bij de poortjes op Amstel en Bijlmer wordt gedaan. Dhr Aulman weet dat de GVB-poortjes aangaan en dat zowel beneden als boven in- en uitgecheckt kan worden. Dit om reizigers al te laten wennen. Dhr Pepic vraagt hoe aan reizigers wordt gecommuniceerd dat ze eventueel tijdens werkzaamheden aan de NZ-lijn met hun chipkaart op de trein kunnen reizen. Mw Faber zegt dat het GVB die informatie meeneemt in de uitgebreide campagne (flyers en advertenties) over de werkzaamheden. Bovendien zullen toezichthouders en verwijzers reizigers hierop wijzen. Mw Jacobs wijst erop dat in de regio A&M nog geen apparatuur aanwezig is. Reizigers worden naar station Zuid gestuurd waar weer naar CXX verwezen wordt. Dit is met name vervelend omdat sprake is van veel storingen. Transactiefouten ontstaan niet alleen door verkeerd uitchecken. Ze wil weten of de SRA hiervan op de hoogte is. Dhr Aulman vraagt dit na bij CXX. Van de 150 punten vóór 23 juni wordt een aantal in A&M en in Zaanstreek-Waterland ingericht. CXX zal ook binnenkort oplaadmachines in de busen plaatsen. Op vier plekken wordt een grote kast geplaatst: onder meer Amstelveen busstation, Schiphol en Uithoorn. De voorzitter stelt voor volgende maand iemand van CXX en Arriva uit te nodigen. Dhr Verweij is bezorgd over het derdenetwerk in Waterland en de Zaanstreek. Reizigers moeten goed worden geïnformeerd over waar kaarten verkrijgbaar zijn. Dhr Aulman doet die toezegging, zegt dat foldermateriaal verspreid zal worden en dat reizigers op de website, door het invullen van de postcode, het dichtstbijzijnde oplaadpunt kunnen vinden. Ook in Waterland zullen op 25 juni ongeveer elf punten zijn ingericht. Met supermarkt Deen wordt, in een vergevorderd stadium, gesproken over een aanvulling met 12 punten. Dhr Markus zegt dat hij de punten m.b.t. tariefintegratie met NS mee zal nemen in het LCO-overleg. Verder feliciteert hij de SRA met de extra tijd die ook de reizigers krijgen. Een nog grotere groep zal nu zonder tussenkaartje kunnen reizen. De Provincie Utrecht gaat per 1 juli meedoen. Hij vraagt wanneer het Gooi en

Flevoland mee gaan doen. Dhr Aulman heeft signalen dat CXX Flevoland de chipkaart op 1 september i.p.v. 1 januari 2010 wil invoeren. Dhr Jansen weet dat het Gooi waarschijnlijk aan Utrecht gekoppeld is, 1 juli. Dhr Duppen merkt op dat niet iedereen over een pc beschikt en dat informatie via het telefoonnummer 9292 zeer prijzig is. Verder weet hij dat een aanvraag bij het innovatiefonds is gedaan voor het tot stand brengen van een routeplanner, vergelijkbaar met die van de ANWB. Niet alleen kan gezocht worden naar hoe van A naar B te komen, maar ook kosten, tijd en aantal kilometers worden weergegeven. Dhr Chalebyani vindt het onacceptabel dat CXX en Arriva de informatie niet op hun eigen website zetten. Hij vraagt de SRA de vervoerders hiertoe te verplichten. Volgens dhr Aulman staat nergens dat vervoerders daartoe verplicht zijn. Wel moet informatie goed bereikbaar zijn voor reizigers, 9292 is daarvoor een goed instrument. Dhr Cohen Rapoport vraagt verder aandacht voor de stations Amstel en Bijlmer-Arena waar de signalen bij de poortjes nauwelijks hoorbaar zijn. Dhr Aulman zal de klacht doorgeven. Het volume kan hoger gezet worden. Dhr Van Lamoen wil weten of een regionaal fraudebeheersplan is opgesteld en of dit aan de RAR beschikbaar gesteld kan worden. Verder wil hij de stand van zaken weten m.b.t. de egi status. Dhr Aulman zegt dat de Ned.Bank o.g.v. nieuwe Europese wetgeving heeft gemeend dat de egi status niet noodzakelijk is en heeft aan de TLS laten weten dat de procedure gestopt wordt. De door V&W gestelde voorwaarde vervalt daarmee. Het GVB heeft een fraudebeheersplan opgesteld en goed laten keuren door de Royal University of London, maar het is niet openbaar. Dhr Paridon bedankt de werkgroep namens dhr Luiten voor de snelle bijeenkomst op 15 mei en het tweede advies. De voorzitter stelt vast dat de RAR weliswaar niet op alle punten haar zin heeft gekregen, maar dat besluitnemers rekening hebben gehouden met de standpunten en de argumenten zijn serieus meegenomen. Hij constateert dat met vreugde op het afgelopen proces kan worden teruggekeken.

5. OV Chipkaart (advies evaluatie invoering in Rotterdam)

Dhr Aulman zegt dat landelijk was afgesproken dat de evaluatie besproken zou worden met consumentenorganisaties. De voorzitter stelt vast dat in beide adviezen van de RAR opmerkingen zijn opgenomen. Daarmee kan worden volstaan. Over een evaluatie van de invoering in de eigen stadsregio zegt dhr Aulman dat doorgedaan wordt met klanttevredenheidsonderzoeken. Voor een grote evaluatie is nog geen concreet plan. Wanneer een opzet klaar is, zal de RAR op de hoogte gebracht worden.

6. Kaartsoorten (stand van zaken invoering nachtnetkaartje)

Dhr Verweij wil van het GVB weten of het nachtnetkaartje nu echt beschikbaar komt op GVB-bussen. Verder wijst hij op een foute aanduiding in de folder van de dagen waarop de gele dienstregeling van kracht is. Dit blijkt bekend. Dhr Nannini zegt dat de 6-eurokaart inderdaad nog niet op de bus verkocht wordt, maar de kaart is al wel geldig. Er waren problemen bij het verstrekken van de kaarten aan de chauffeurs. Dat wordt binnenkort opgelost. Bij het overleg met de werkgroep nachtnet zal hij een datum doorgeven waarop de kaartjes op de bus verkrijgbaar zijn. Dhr Pepic begrijpt niet waarom de studentenkaart niet geldig is op de nachtbus. Studenten zijn de grootste gebruikers van het nachtnet. Mw Ras zegt dat de RAR, vooral dhr Duppen, hiervoor heeft gevochten. Het is helaas niet gelukt. Dhr Jansen vertelt dat sterabonementhouders aan het eind van de zomerdienst ook bij het GVB geen toeslag meer hoeven betalen op het nachtnet. Mw Ras vraagt of het nachttarief inmiddels binnen de hele stadsregio functioneert. Dhr Jansen weet dat toezeggingen zijn gedaan dat zeer binnenkort ook Arriva start met de 3,50-eurokaartjes binnen Waterland en 6-eurokaartjes naar Amsterdam met een overstap op GVB-bussen. Verder kreeg hij signalen dat op het traject van de Zuidtangent het 6-eurotarief gehanteerd werd. Dit is in strijd met de afspraken met CXX. Op korte termijn komt een voorstel over aanpassing. Dhr Chalebyani merkt op dat de nieuwe nachttarieven nog niet op de OV-chipkaart gezet kunnen worden en dat reizigers overdag een product moeten opladen om 's nachts te kunnen reizen. Dhr Nannini licht toe dat inmiddels een oplossing gevonden is en op de nachtbus is vanaf eind juni een wegwerpkaartje verkrijgbaar. Arriva en CXX kunnen dit overnemen zodat in de hele SRA hetzelfde systeem gehanteerd wordt.

7. Infrastructuur (overzichten voortgang toegankelijke bushaltes)

Dhr Cohen Rapoport merkt op dat de achterstand groot is. Eind dit jaar is pas het afgesproken aantal haltes gerealiseerd dat in 2008 klaar had moeten zijn. Hij wil de oorzaak van de vertraging weten en vraagt of 2015 haalbaar is. Dhr Verweij merkt op dat de voortgang afhankelijk is van de bereidheid van betreffende gemeenten. Dhr Markus stelt voor een brief te sturen naar gemeenten die achterblijven, eventueel met voorbeelden van locaties waar de haltes wel gerealiseerd zijn. Mw Ras maakt foto's van de haltes in Purmerend. De voorzitter stelt voor de voortgang van de haltes in december te agenderen en de gemeenten/stadsdelen die achterblijven aan te schrijven.

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

8. OV Chipkaart (advies aanvraag distributie verschipte producten zonder zichtkaart)

Dhr Jansen licht toe dat bij de distributiepunten straks ook sterabbonnementen op de chipkaart geladen kunnen worden. Daarbij wordt niet, zoals nu, een coupon geleverd. GVB vraagt wat de RAR van dit idee vindt. Mw Faber vult aan dat het sterabbonnement nu een papieren abbonnement is dat uit twee delen bestaat. Iedere week of maand kan een nieuwe coupon worden gehaald. Straks wordt dat digitaal op de chip gezet. De apparatuur herkent het abbonnement bij inchecken. Voor sterabbonnementen blijven de zones vooralsnog bestaan. Voor jaarabbonnementen verandert niets. Dhr Markus merkt op dat dan niet meer zichtbaar is of het abbonnement verlopen is of niet. Hij stelt voor een transactiebon te verstrekken. Mw Faber zegt dat bij de oplaadapparaten en de grote automaten op metrostations een bon wordt geleverd waarop de geldigheidsdatum staat aangegeven. Ook is op Mijn OV-chipkaart te zien wanneer het abbonnement verloopt. De voorzitter stelt vast dat de RAR positief adviseert.

9. Programma van Eisen

Dhr Vonk vertelt dat vanmiddag, tijdens het overleg met de SRA, ongeveer de helft van de te bespreken punten aan de orde is geweest en dat volgende week de bespreking wordt voortgezet. Daarna stelt de werkgroep het advies op en het voorstel wordt in de RAR van 18 juni behandeld. Het concept PvE is op internet te verkrijgen. Dhr vd Meulen zorgt voor een papieren versie voor leden die niet over internet beschikken. Binnenkort volgen vier inspraakbijeenkomsten: in Artis, Diemen en Duivendrecht.

10. Infrastructuur (Stand van zaken haltes Lelylaan)

Informatie ontbreekt. Het punt wordt voor de volgende vergadering geagendeerd.

Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)

11. Vervoerplan 2010

Mw Ras zegt dat het plan gisteren is binnengekomen. CXX is voorlopig niet van plan de dienstregeling te wijzigen omdat het busstation Zaandam pas in juni klaar is. De werkgroep is het daarmee eens.

11.b Adviesaanvraag voor een wijzigingsvoorstel voor de lijnen 56, 60 en 61

De RAR is akkoord gegaan met het inkorten van de lijnen maar had gevraagd daar iets tegenover te stellen, onder andere herkenbaarheid van de bussen. CXX vindt dit voor een periode van een jaar niet nodig. Dhr Chalebyani merkt op dat CXX zich wel dient te houden aan andere gemaakte afspraken, zoals het corrigeren van de tijdelijke ontheffing van eerste ritten. De werkgroep maakt een opzet voor een reactie.

12. Programma van Eisen (vaststellen RAR advies)

Mw Ras merkt op dat opmerkingen over het nachtnet nog moeten worden toegevoegd aan het advies. Wanneer het compleet is zal ze het stuk rondsturen. De werkgroep krijgt het mandaat het advies verder af te handelen. Dhr Markus wil toegevoegd hebben dat lopende teksten op de bus niet af te lezen zijn en dus ongewenst. Dhr Chalebyani zegt dat de werkgroep het nog eens moet worden over de concessieduur van vier of acht jaar.

Concessiegebied Amstel-&Meerlanden (Connexxion)

13. Vervoerplan 2010 (bespreken en vaststellen advies)

Mw Jansma zegt dat nog wat kleine tekstuele wijzigingen zijn aangebracht. Die worden nog verwerkt. Dhr Vonk vindt het voorstel van CXX lijn 177 naar Businesspark Lijnden via Schiphol te laten rijden niet acceptabel. Met de SRA is al besproken dat daarvoor een oplossing moet worden. Het zal in de adviestekst worden opgenomen. Verder gaat de RAR akkoord.

Concessiegebied Waterland (Arriva)

14. Vervoerplan 2010 (bespreken en vaststellen advies)

Dhr Duppen ziet dat Arriva het aantal dru's wil terugbrengen en zich beroept op de hoge kostenstijging. De kosten worden op die manier op de reiziger verhaald, terwijl de rekening bij de SRA hoort te liggen. Mw Ras zegt dat het hele vervoerplan onacceptabel is. Arriva zou een aangepaste versie sturen maar die is tot op heden niet ontvangen. De werkgroep is van mening dat Arriva de halveringen van frequenties niet mag doorvoeren en dat met de SRA discussie gevoerd moet worden over extra dru's. Nieuwe en beter voorstellen worden afgewacht zoals besproken met de werkgroep op 18 mei.

Overige onderwerpen

15. Uitnodigingen

Uitnodigingen zijn als bijlage toegevoegd.

16. Jaarplanner

Dhr Cohen Rapoport merkt op dat een aantal geplande zaken nog niet aan de orde zijn geweest.

17. Werkgroepen

Stationseiland: dhr Verweij zegt dat een voorstel komt om het oostelijk deel van de tramsporen toch terug te brengen naar de oorspronkelijke plek. De financiële haalbaarheid wordt nog onderzocht. Verder werd unaniem door de werkgroep, SRA, GVB en betrokkenen bij het stationseiland geconstateerd dat het onverantwoord is Arriva-bussen al in december naar het nieuwe platform te sturen. Gebruik in de nacht, bouw kap ed zijn onvoldoende gereed om te kunnen spreken van een verantwoord gebruik. Op 18 juni wordt het advies aan de RAR voorgelegd.

Innovatiefonds: dhr v.d. Dool merkt op dat deze werkgroep nog niet bestaat. Afgesproken wordt die nu wel officieel in te stellen. Mw Ras vertelt dat de plannen bij de stukken zijn gevoegd en dat volgende maand een aantal adviesvoorstellen gedaan zullen worden.

Dris: mw Jacobs meldt dat de werkgroep in een eindstadium zit. Het eindrapport wordt op 4 juni besproken en ze wil het op 18 juni ter advisering aan de RAR voorleggen.

NZ-lijn: de werkgroep is nog niet van de grond gekomen. Afgesproken wordt het rapport Veerman en de uitkomst van de enquêtecommissie af te wachten.

18. Verslag vergadering 16 april

Tekstueel en naar aanleiding van:

Pagina 1 onder Mededelingen: busstation *Amstel* moet zijn *Amstelveen*.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld op 28 mei 2009.

19. Rondvraag

Er zijn geen onderwerpen voor de rondvraag.

De voorzitter bedankt de gastheer voor de ontvangst in de zaal van de KvK. Verder wenst hij de leden een prettige avond en sluit de vergadering om 19.00 uur.

	Actie	Afspraken
1	SRA	Overzicht opvallende omrij kilometers in het OV net
2	secretaris	9292 OV uitnodigen voor snelste en goedkoopste rit
3	secretaris	Memo aanvullend OV in relatie tot de bevoegdheden van de RAR
4	secretaris	Wp2000 uitzoeken grensoverschrijdend OV
5	secretaris	Evaluatie resultaten per vervoerder op agenda (nog DIVV en SRA).
6	allen	Reactie op ingekomen brief Bortsma
7	secretaris	RAR advies verlenging Noord/Zuidlijn naar Amstelveen
8	secretaris	RAR brief toegepast materieel in de concessie Waterland
9	secretaris	RAR advies wijzigingsvoorstel Zaanstreek
10	secretaris	RAR advies PvE Zaanstreek
11	SRA	Resultaten proef (routing/signing&branding) check in/check out Amstelstation
12	SRA	Inzicht in aandeel transactiefouten OV-Chipkaart
13	SRA	CXX en Arriva uitnodigen toelichten gebruik oplaad- en controleapparatuur
14	SRA	Evaluatieplan invoering OV-Chipkaart metro
15	Secretaris	RAR advies distributie verschipte producten zonder zichtkaart
16	secretaris	RAR advies vervoerplan 2010 CXX Zaanstreek
17	werkgroep	RAR advies wijzigingsvoorstellen lijn 56, 60 en 61 Zaanstreek
18	secretaris	Vernieuwde voorstellen vervoerplan 2010 Arriva Waterland opvragen