

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD



Datum : 19 maart 2009

Opgesteld door : J. van den Heuvel – ALL-ROUND secretariaatsbureau, Purmerend

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter), B. v.d. Meulen (secretaris), **ROVER**: C. Vonk (Amsterdam), O. Chalebyani (Zaanstreek), H. Jansma (Amstelland), E. Jacobs (Amstelland); **Vereniging Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W. Markus, E. Raaman-Vreugdenhil, J. Hageman; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, B. Jonker, A. Goudriaan; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N.Bakker; **SGOA**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. van den Dool, B. Weggeman; **LSVB**: C. de Wilde, B. van de Laan; **Fietsersbond**: M. Verweij, **KvK**: T. Geuzendam

Voor agendapunt 2: G.J. Cronenberg (SD O-WGM)

Voor agendapunt 3: M. Eland (GVB)

Voor agendapunt 4: D. Aulman (SRA), T. Weijn (GVB) e.a.

Tevens aanwezig: D. van Dijk (KvK), E. Pepic, D. Meelker (LSVB) en V. Lamoen (Vereniging Stadsvervoerbelang).

Afwezig : G. Ras, M. Waalewijn

1. Opening/mededelingen

De voorzitter dhr Lankhorst opent de vergadering en heet aanwezigen welkom. In het bijzonder heet hij de toekomstige nieuwe leden welkom, de heren Pepic, Meelker en Lamoen. Aan de secretaris dient nog schriftelijk een officiële melding gedaan te worden, zodat de leden ook kunnen worden benoemd.

Dhr Van der Meulen laat de presentielijst doorgaan. Mw Ras en dhr Waalewijn hebben zich afgemeld.

Uit te delen stukken

Dhr Van der Meulen heeft wederom stukken uitgedeeld: bij agendapunt 10 een stuk van Arriva over de openingstijden bij het verkooppunt Tramplein tijdens de feestdagen in mei. Voor het overige betreft het stukken ter kennisname.

Mededelingen

Dhr Geuzendam deelt mee dat hij vandaag voor de laatste keer deelneemt. Dhr Van Dijk zal hem opvolgen. Wel zal hij als vervanger optreden bij diens afwezigheid. Ook dhr Van Dijk dient nog officieel door de Kamer van koophandel te worden aangemeld.

Vaststellen van de agenda

Onder concessiegebied Waterland wordt als agendapunt 10 toegevoegd Aanpassen openingstijden verkooppunt Tramplein. Op verzoek van dhr Chalebyani en mw Ras wordt het onderwerp materieel toegevoegd. De agenda wordt vastgesteld.

Actie	Afspraken	
secretaris	Navragen bij SRA informatie voorziening op website	afgerond
Ras	Brief over voornemen A'dam-Noord gebruik routes langs ziekenhuis	ontvangen
secretaris	RAR advies nieuw Q-liner materieel Arriva opstellen	verzonden
secretaris	RAR advies probeerkaartje Fast Flying Ferrys	verzonden
secretaris	RAR advies voorkeursmodel haltes/abri's Zuidtangent	verzonden
secretaris	RAR advies over fietsen in de Zuidtangent bussen	verzonden
secretaris	RAR advies voorstel extra fietsen in de IJtram	verzonden
secretaris	Stedenbouwkundige randvoorwaarden Amstelstation e.o op agenda	op agenda

Presentaties

2. OV Knooppunten (SP Amstelstation e.o.)

Dhr Cronenburg is projectleider bij het stadsdeel Oost Watergraafsmeer en vertelt dat dit voorjaar het stedenbouwkundig plan (SP) Amstelstation e.o. wordt vastgesteld. De inspraakprocedure is gestart en de termijn van ter visielegging is ingegaan. Hij verwijst naar het meegezonden planboek.

De huidige situatie is onoverzichtelijk omdat een groot deel van het station opgeslokt wordt door rijwegen voor m.n. autoverkeer. Daar tussenin ligt een rangeerterrein voor trams. Busstations bevinden zich op verschillende plekken en om bij de tram te komen moet een flink stuk afgelegd worden. Het vroegere busstation wordt alleen nog door de Euroliners gebruikt. De opgave is om het hele plangebied te verbeteren door het gebied te verdichten met woningen en voorzieningen. Het gebied leent zich ervoor vanwege het goede OV. Het SPvE is in 2003 vastgesteld door gemeente als stadsdeelraad en later vanwege de inspraak aangepast met name voor de locatie en hoogte van de nieuwe bebouwing. In het plan wordt het Prins Bernhardplein kleiner gemaakt en van een tunnelbak voorzien ten behoeve van doorgaand autoverkeer en de Julianaweg versmald. Tussen deze wegen en het station worden bus- en tramstation gerealiseerd. Het busstation ligt in de oksel van het station waardoor overstappen op één niveau plaatsvindt. De toekomstige Julianalaan heeft twee rijstroken en een vrije busbaan. Daarlangs is woningbouw gepland. Rond Prins Bernhardplein en de trambaan komt een open ruimte waarvandaan het Amstelstation goed te zien is. Het bus- en tramstation is op een niveau te bereiken vanaf het NSstation. Het wordt een busstation met zes vaste haltes, dat in de toekomst dynamisch te maken is. De trambaan loopt in een lus met in- en uitstaphaltes bij het paviljoen. De tram staat met zijn neus naar het station. Beide stations zijn met rolstoel of kinderwagen buitenom bereikbaar.

Op de Julianalaan komt een in- en uitstaphalte voor doorgaande bussen. Het niveauverschil naar de Julianaweg wordt deels met 'luie' trappen opgevangen en deels met een helling waarlangs een fietsenstalling wordt gevestigd. In de kelderruimte onder het busstation komt een parkeergarage en een kiss&ride-functie. De fietsenstalling (3000 fietsen) wordt beter bereikbaar gemaakt met ruimere openingstijden en bij voorkeur gratis. Ook worden in de garage buspassagiers afgezet. De stationshal is vanaf het niveau van de Julianaweg te bereiken via lift en trap. Het Amstelstation is een monument waaraan niets veranderd mag worden. NS is medeontwikkelaar en gaat het stationsgebouw opknappen. Omdat bereikbaarheid van winkels via de trambaan verdwijnt, zal intern de logistiek van de winkels omgegooid moeten worden met laad- en losgangen.

Dhr Vonk maakt een compliment over het plan. Dit keer is echt gekozen vóór het OV. Tram en bus staan voor de ingang van het station en op gelijke hoogte. Ook de overstap tussen bus en tram is vrij kort. Dhr Cronenburg merkt op dat het GVB bezwaar maakt. Men vindt de draaicirkels te krap en wil een groter busstation. Op dit moment wordt onderhandeld met het CVC en onbekend is of een positief of negatief advies volgt. Hij zou het op prijs stellen als de RAR-leden als gebruikers van het OV een tegengeluid lieten horen. Technisch is de lus mogelijk maar het vergt stuurmanskunst van de chauffeurs. Dhr Hageman vraagt naar de plaats voor internationale bussen. Dhr Cronenburg legt uit dat de Euroliners op hetzelfde platform komen als de stadsbussen. In de wand aan de stationkant worden ingangen gemaakt. In de loze ruimte komt een extra perron, buiten de draaicirkel van GVB-bussen om, waar passagiers opgepikt kunnen worden. Bufferen moet dan elders plaatsvinden. Dhr Hageman dringt aan op liften met voldoende ruimte en een hal die groot genoeg is voor de vele passagiers op het station en wordt ondersteund door dhr Cohen Rapport. Dhr Cronenburg antwoordt dat een voorwaarde van het plan is dat voldoende liften aanwezig zijn, over hoeveel moet nog worden nagedacht. Dhr Jonker stelt voor de trambaan onder het station aan te leggen. Dhr Vonk vindt het juist belangrijk dat tram en bus op één niveau komen. Op de vraag van dhr Wegeman over taxi's zegt hij dat die buitenom rijden, kiss&ride gaat ondergronds en langs de Julianalaan komen lange parkeervakken om passagiers snel af te zetten. Rolstoelpassagiers worden bovenlangs afgezet. Op de vraag van dhr Verweij over ongebruikte capaciteit van fietsvoorzieningen antwoordt dhr Cronenburg dat buiten 1150 plekken zijn ingepland. In de kelder is plaats voor 3000 fietsen waarvan nu ca 20% wordt gebruikt. Het stadsdeel is al gestart met het verwijderen van fietswrakken en zodra de kelder op orde is zal de stallingsduur gehandhaafd worden. Dhr Geuzendam heeft begrepen dat autoverkeer bij de rotonde vanaf de Treublaan twee maal moet stoppen bij de trambaan. Dhr Cronenburg beaamt dit maar zegt dat de tram niet zeer frequent rijdt. Bovendien wordt nog berekend wat het opstoppingeffect is wanneer de tunnelbak niet gemaakt zou worden. Hij verwacht dat daaruit komt dat het verkeer vastloopt en dat de politiek voor een tunnel zal kiezen. Dhr Dool vraagt hoe hoog de hellingstraat wordt. Dhr Cronenburg weet niet wat de exacte hoogte zal zijn maar gaat er vanuit dat die rolstoeltoegankelijk is. Mw Jacobs wil

weten of er een droogloop komt tussen het winderige busstation en NS-station, Dhr Cronenberg zegt dat de bestaande luifel iets hoger gemaakt wordt zodat bussen er onderdoor kunnen. Verder krijgen alle perons eenabri. Dhr Chalebyani vraagt of aan- en afvoer van vrachtwagens de bussen niet in de weg gaan zitten. Dhr Cronenberg weet dat laden en lossen buiten de spits moet plaatsvinden en buiten de draaicirkels van de bussen. Het betekent dat 18mtrucks niet meer zijn toegestaan. De laad- en losruimtes worden inpandig. Dhr Markus vindt het onhandig dat doorgaande bussen halteren op de busstroom aan de Julianaan. Dhr Cronenberg zegt dat het om een klein aantal bussen gaat dat daar passagiers uitlaadt. Minder dan 1/3 komt of gaat naar het noorden, congestie wordt niet verwacht. Dhr Lamoën vraagt hoe de financiering geregeld is. Dhr Cronenberg antwoordt dat het plan vanuit de GREX wordt gefinancierd. Bij de SRA is subsidie aangevraagd omdat ook het OV aanzienlijk verbetert. Ondanks het huidige economische klimaat hebben ontwikkelaars toegezegd het plan vooralsnog te willen doorzetten. De voorzitter stelt voor namens de RAR een zo positief mogelijke mening te geven op het SP. De inspraaktermijn is bijna verstreken. Het is zinvol per mail aan de inspraakcommissie kenbaar te maken dat het advies aanstaande is.

Algemene onderwerpen

3. Evaluatie RAR (bevindingen GVB)

De voorzitter noemt het spanningsveld tussen enerzijds de opmerking van het GVB, dat de RAR met wens meer rekening zou moeten houden met financiële omstandigheden en anderzijds het niet beschikken over financiële informatie. Informatie is voor de RAR niet altijd relevant maar wel moet er een redelijk beeld zijn om keuzes te kunnen maken. De discussie moet vooral in de werkgroepen gevoerd blijven worden. Dhr Duppen stelt dat zowel de vervoerder als de reiziger belang heeft bij een hoger budget ten behoeve van optimaal functionerend vervoer in Amsterdam. Hij zou graag zien dat het GVB samen met de RAR optrok om bij de politiek meer budget los te krijgen. Dhr Eland zegt dat het GVB een strakke discussie voert met de SRA over budget en PvE. Bij elk vervoerplan wordt geprobeerd een balans te vinden tussen meer frequenties voor lijnen en wijzigingen bij niet goed lopende lijnen. Soms moeten, vanuit de politiek, bepaalde lijnen gehandhaafd blijven. Dan valt niet alles binnen het budget te realiseren maar het GVB heeft ook de opdracht de dienstregeling steeds efficiënter te maken. Het is een moeilijke afweging bij de vaststelling van elk vervoerplan. Daarbij telt de inbreng van de RAR evenveel als die van stadsdeelraden en andere belanghebbenden. Dhr Eland stelt de uitnodiging voor vandaag op prijs en merkt op dat volgende keer zijn collega mw Keur, met wie de evaluatie gedaan is, weer aanwezig zal zijn.

4. Eindbeeld OV Chipkaart (stand van zaken)

Dhr Vonk vertelt dat inmiddels een Scheveningen2-overleg heeft plaatsgevonden tussen consumentenorganisaties, WVS, provincies, stadsregio's en vervoerders. De laatste hebben een reactie geschreven op het eindbeeld. Op een aantal punten wordt niet ingegaan, over andere zaken moet nog gesproken worden. Er wordt een werkgroep gevormd waarin organisaties samen met vervoerders en opdrachtgevers gaan kijken of ze eruit kunnen komen. Nu is men wel op het punt gekomen waarop besloten kan worden weer met elkaar om tafel te gaan zitten. Dhr Markus vult aan dat landelijk nog een formeel signaal gegeven moet worden om weer te starten. Consumentenorganisaties hebben vijf maanden moeten wachten op een reactie van overheden en vervoerders en hebben nu zelf even de tijd nodig. De voorzitter stelt voor ondanks landelijke ontwikkelingen toch advies uit te brengen. Dhr Vonk zegt dat de zaak over een week waarschijnlijk rond is en het advies daarom wel gegeven kan worden.

5. OV Chipkaart (advies aanvraag beëindiging acceptatieplicht NVB-Strippenkaart)

Dhr Aulman stelt aanwezige medewerkers van Arriva, CXX en GVB voor die zich bezig houden met invoering van en communicatie rond de OV Chipkaart. Hij zal een presentatie geven vanuit het standpunt van de SRA en mw Weijn geeft uitleg over het proces bij het GVB, met name over het afsluiten van de metro.

SRA

Planning: de SRA heeft gekozen voor een integrale planning voor de invoering van de OV-chipkaart. De wens van het GVB en de politiek was om eerst de metro af te sluiten. Voor de SRA was voorwaarde dat reizigers die overstappen naar de metro niet gedupeerd worden. De uitrol vindt gefaseerd plaats omdat niet alle vervoerders even ver zijn in het project. Voordelen van de integrale uitvoering zijn dat het overstapprobleem aanzienlijk verkleind wordt, de communicatie gebundeld kan worden en de invoering voor vervoerders beheersbaar wordt. Op de metro kan sinds april 2006 met de chipkaart gereisd worden, daarna volgden CXX A&M in september 2008 en bus en tram van het GVB in oktober 2008. Per 1 april 2009 volgt CXX Zaanstreek en in mei Arriva. Het voornemen is per 1 oktober in het hele gebied dual strip op

chip in te voeren, met uitzondering van de metro. Per 25 juni wil het GVB op de metro de strippenkaart uitzetten.

Overstapprobleem: de verhouding abonnementsreizigers-strippenkaartreizigers is ong. 52%-48%. Voorwaarde is dat abonnementen allemaal verchipt worden. Van de strippenkaartreizigers stapt 34% over van de metro op een andere modaliteit. Het gaat om 6 miljoen reizen per jaar. Globaal berekend komt de groep overstappers neer op 15 duizend unieke reizigers per dag. Voor 95% van de reizigers van GVB en de eigen concessies bestaat het probleem niet, wel nog voor reizigers op de lijnen van en naar Flevoland, Gooien Vechtstreek, Utrecht, Zuid-Holland en NS-trajecten. Van die 5% reizen 480 mensen niet met de NS. De meesten stappen over op Amstelstation. Op station Holendrecht komen de meeste mensen uit Zuid-Holland aan, maar daar blijkt geen overstap op de metro te zijn.

Compensatiemaatregelen: de SRA heeft niet gekozen voor de Rotterdamse optie waarbij reizigers achteraf compensatie krijgen op vertoon van de afgestempelde strippenkaart en een uitdraai van de chipkaart. In Amsterdam zijn te veel open stations voor deze maatregelen. De door de SRA bedachte regeling voor bussen is als volgt: Als de reiziger voldoende zones stempelt tot in Amsterdam, biedt de chauffeur vervolgens een strippen(sleutel)kaartje aan voor de metro voor twee ritten, heen en terug. Uitgangspunt is dat de lijnen op Amsterdam zijn gericht. De enkele reiziger die toevallig een keer 's ochtends vanuit Amsterdam reist, krijgt zijn wegwerpkkaartje op de terugreis. Helaas is deze oplossing onwerkbaar voor conducteurs en daarom niet geschikt voor de trein. De maatregel zal in ieder geval voor 2009 gelden en met de buurconcessies wordt onderhandeld over bespoediging van de invoering van de chipkaart.

Distributie: het netwerk moet eenduidig herkenbaar en toegankelijk zijn en er moet een soepele overgang komen. Distributiekanaalen zijn: automatische opladen, een webwinkel (www.ov-chipkaart.nl) met een afhaalmachine op de voertuigen, automaten (TVM, AVM en AHM), loketten en klantenservices van vervoersbedrijven, wagenverkoop en het derdenetwerk. Inmiddels zijn 150 AVM's besteld door alle vervoerders en is een back-office ingericht bij het GVB waar ook Arriva gebruik van zal maken. CXX richt een eigen back-office in. Op dit moment loopt de contractering met de wederverkopers, onder meer Primera. Plaatsing start in mei en zal eind juni gereed zijn. In ieder geval zullen op 25 juni de gebieden rond metrostations ingericht zijn.

Communicatie, vier belangrijke momenten: het moment dat het systeem life gaat, het moment dat in de metro alleen nog met chipkaart gereisd kan worden, vervolgens in bus en tram en het moment dat het distributiesysteem aanwezig is. Per concessie moeten de momenten op elkaar afgestemd worden. Het GVB is voor de metro al bezig mensen te verleiden tot gebruik van de kaart. Voor bus en tram zit het GVB nog in de voorlichtingsfase. In de andere concessies is men bezig met een groeimodel om de communicatie zoveel mogelijk af te stemmen zodat één boodschap aan de reiziger wordt gegeven. Zodra de plannen concreet zijn wordt de RAR daarvan op de hoogte gesteld.

GVB

Terugblik: sinds 2006 kan met de chipkaart in de metro worden gereisd en staat 50% van de poortjes dicht. Extra loketten zijn geopend, verkoopmachines staan op de stations, alle jaarabbonementhouders hebben een chipkaart en ook de verkoop van alle losse kaarten loopt volop. Ook het kilometertarief voor reizen op saldo is inmiddels geïntroduceerd. In september 2008 is de chipkaart op trams en bussen ingegaan. Sinds die tijd kan ook worden overgestapt op CXX A&M.

Huidige stand van zaken: in de metro zijn per week 100.000 check-ins en check-outs, 75% reist op saldo. In tram en bus gaat het om 600.000 reizigers per maand waarvan 70.000 met chipkaarten. Het aantal neemt dagelijks toe. De apparatuur functioneert voor 99% goed. Het is verantwoord om de volgende stap te zetten.

Het sluiten van de poortjes: de resultaten het evaluatierapport uit Rotterdam is positief. In Amsterdam zullen de poortjes geleidelijk worden gesloten zodat met behulp van campagnes en begeleiding steeds meer mensen overgaan op de chipkaart. In april zal voor de metro 75% van de poortjes dichtgaan. De NS heeft op dat moment ook de verkoopmachines en loketten geschikt gemaakt. Behalve op de NS-stations, zullen in mei de poortjes voor 90% dichtgaan. Reden is dat de NS-poortjes nog openstaan. Dan zal ook de verkoop van de wegwerpchipkaart starten. Op 25 juni gaat het laatste poortje dicht. In september-oktober kan op bus en tram niet meer met de strippenkaart worden gereisd.

Maatregelen: meer nog dan voorheen wordt aandacht gevestigd op het niet vergeten uit te checken. Voor slechtzienenden worden net als in Rotterdam in een sleutelkaart voorzien. Uit Rotterdam komt assistentie bij de invoering. Het GVB zet extra mobiele loketten in en er komt extra toezicht voor en achter de poortjes en ploegen medewerkers worden ingezet om reizigers te helpen. De distributie van kaartjes en producten is al in gang gezet. Veel informatiemateriaal wordt verspreid naar hotels en bedrijven, oplossingen voor overstappers worden geïmplementeerd en blindengeleidelijnen aangelegd. Verder moet worden afgestemd

met politie en wordt geregeld dat op de stations koffie en ijsjes beschikbaar zijn.

Kaartbezit: op dit moment bezitten 385.000 mensen een kaart, onder meer jaarabonementhouders, mensen die gereageerd hebben op de kortingsactie. Er is een probleem met de verstrekking van sleutelkaarten voor studenten maar dat wordt binnenkort opgelost. De gemeente Amsterdam heeft 65+ers drie maanden gratis reizen met de chipkaart gegeven. Ook de voordeelurenkaart van NS is voorzien van een chip. Voor de maand- en weekabbonementen komt een campagne. Voordat de poortjes 90% dichtgaan wordt een urgentiecampagne gestart en aandacht gevestigd op de distributiepunten. De laatste campagne is na de zomer wanneer gebruik van de strippenkaart trams en bussen wordt stopgezet.

Vragen en opmerkingen

Dhr Duppen vraagt hoe de strippenkaart wordt teruggenomen als daar niet meer mee gereisd kan worden. Mw Weijn zegt dat er voldoende tijd is om de kaart op te maken. De campagne moet daarom snel gestart worden. Dhr Duppen stelt voor om de kaarten te laten inleveren t.b.v. een goed doel. Dit blijkt al in de campagne te zijn opgenomen. Dhr Chalebyani merkt op dat de strippenkaartautomaten van de ene op de andere dag en zonder RAR-advies zijn uitgezet en is de reiziger niet ingelicht. Dhr Aula erkent dat informeren juist geweest zou zijn maar dat de automaten juridisch niet tot het NVB-systeem behoren. Volgens VWS was afstemming niet nodig. Wanneer in mei de wagenverkoop stopt zal wel een voorlichtingscampagne komen. Dhr Cohen Rapoport weet op Amstel en station Arena niet of hij het GVB-poortje of het NS-poortje moet nemen. Mw Weijn zegt dat met een routing en signing programma geregeld wordt dat het duidelijk wordt aangegeven. Dhr Aula raadt slechtzienden aan altijd op de perrons in te checken. Dhr Vonk acht het van groot belang dat per 25 juni de chipkaart stadsregiobreed gebruikt wordt, ook door Arriva en CXX. In de andere regio's moeten dan al verkooppunten zijn. Verder wil hij weten wat geregeld is voor de subabbonementen stad-streek. Dhr Aula zegt dat dit vanaf mei een voorwaarde is. Dhr Michels zegt dat de jaarabbonementen zijn verchipt. Voor de maandkaarten van papier komt een overgangsregeling, w.s. een sleutelkaart. Dhr Aula voegt toe dat oplossingen voor het NS-traject lastiger zijn om dat die landelijk opereren. Het streven is dat dit vóór 25 juni geregeld is. Voor het huidige reizen met strippenkaart op de trein zal straks compensatie achteraf verkregen kunnen worden. Sterabbonementen kunnen op de trein gebruikt worden. Dhr Vonk dringt aan op duidelijk aangeven van het verschil tussen GVB- en NS-poortjes. Mw Weijn zegt dat samen met NS een onderzoek loopt en dat vooralsnog de poortjes openblijven. Mw Faber voegt toe dat straks duidelijk met een logo het verschil wordt aangegeven. Geconstateerd wordt dat in- en uitchecken verwarrend is op Amstel en Bijlmer-Arena en dat een buitenstaander niet goed weet welke richting hij op moet lopen. Dhr Vonk wil weten waar hij zijn kaart moet ophalen als hij thuis heeft opgeladen. Dhr Aula legt uit dat er afhaalautomaten komen. Bij het GVB zal een proef starten met de automaten in de voertuigen. Bij de Zuidtangent loopt al een proef. Invoering zal later plaatsvinden. Dhr Vonk merkt op dat de poortjes slechts van één kant bereikbaar zijn. Dat geeft straks problemen bij het leeglopen van de metro op drukke stations. Mw Weijn vertelt dat aanvankelijk beide zijden open waren. Mensen bleken dwars tegen elkaar in te lopen of een poortdeurtje tegen zich aan te krijgen. De in- en uitstromen worden bijgehouden en de poortjes kunnen aangepast worden. Dhr Verweij wil weten of op het moment van de uitrol overall bekend is gemaakt waar de distributiepunten zich bevinden. Hij vindt dat op internet op postcode gezocht moet kunnen worden. Mw Faber zegt dat op de websites van alle vervoerders adresvinders worden geplaatst waarmee op postcode de dichtstbijzijnde ophaal- en oplaadpunten zijn te vinden. In mei wordt gestart met de uitrol van het distributienetwerk. Nieuwe machines worden toegevoegd. Dhr Chalebyani vindt het tegen de afspraak dat het GVB met een apart nachtk kaartje werkt. Dhr Michels legt uit dat tot voor kort nog met elk kaartje in- en uitgecheckt kon worden. Omdat een nachtk kaartje eigenlijk € 3,50 kost, was een coulanceregeling getroffen. Tot oktober kan op een papieren kaartje gereisd worden. Het nieuwe kaartje kan v.a. 1 april alleen bij GVB-loketten en niet op de bus gekocht worden. Daarmee kan overgestapt worden op bussen van CXX en Arriva. Dat is geen verchipt kaartje. Hoe de afspraken precies zijn wordt verder uitgezocht.

Dhr Weggeman vraagt of er een oplossing komt voor mensen die een begeleiderkaart nodig hebben. Hij vindt het onbegrijpelijk dat mensen met een beperking op de traagheid van NS moeten wachten. Ook dhr Aula zegt hierover hoogst verbaasd te zijn en VWS is hierover al aangesproken. Mw Weijn zegt dat het wordt opgelost. Alle 9.000 begeleiders in Amsterdam krijgen een verchipte kaart. De voorzitter geeft aan dat de opmerkingen van de SRA richting VWS mede namens de RAR gemaakt kunnen worden. Dhr Duppen raadt het GVB aan ook het eigen personeel goed voor te lichten. Er gaat nog wel eens wat mis op de tram. Ook moeten ouderen ingelicht worden over het gegeven dat de gratis kaart na dertien keer niet meer gratis is. Mw Weijn zegt dat personeel zeer grondig wordt opgeleid, maar ook medewerkers moeten het in de praktijk ervaren. Ze heeft een envelop uitgedeeld waarin o.a. een filmpje zit over de opleiding van personeel. Daarnaast worden mensen persoonlijk begeleid op de voertuigen. Met betrekking tot de doel

groepkaarten zegt ze dat zo goed mogelijk geprobeerd wordt het gebruik van de kaart te communiceren. Soms gaan er dingen mis. Daarom is gekozen voor een geleidelijke aanpak. Dhr Rol zegt dat het uitchecken problemen geeft, vooral voor ouderen en mensen met kinderwagens. Mw Weijn herkent het probleem, mensen moeten daaraan wennen. Een mogelijke oplossing is dat al bij de voorlaatste halte uitgecheckt kan worden. Ook op dit punt wordt het personeel opgeleid. Dhr Hageman merkt op dat op het metrostation Gaasperplas de strippenkaartautomaten zijn weggehaald en dat de toeristen uit de hotels en van de camping niet weten welk kaartje ze moeten halen. Verder zegt hij meegemaakt te hebben dat de kaartlezer op de bussen van CXX en Arriva defect was. Mw Faber zegt te zorgen voor goede informatie bij hotels en camping, ook in het Engels. Dhr Koster zegt dat defecte kaartlezers te maken heeft met invoer van nieuwe software ter verbetering van de apparaten. Dhr Jonker vraagt of ook 65+ers uit andere concessiegebieden de GVB-kaart aangeboden krijgen. Dhr Aula vertelt dat het om een actie van de gemeente Amsterdam gaat. Vanwege het succes willen ook andere gemeenten de gratis kaart aanbieden. De SRA is bereid te faciliteren. Dhr De Wilde vraagt of in het gebruik verschil bestaat tussen NS- en GVB-poortjes. Mw Weijn antwoordt dat de poortjes zullen verschillen en dat nog proeven worden gedaan waar ook consumentenorganisaties bij betrokken worden. Het verschil heeft te maken met behoefte aan informatie over het aantal check-ins en outs per vervoerder.

De voorzitter stelt vast dat de werkgroep vóór 30 maart advies uit dient te brengen en wordt om die reden daarvoor gemandateert. Alle overige opmerkingen kunnen bij de werkgroep neergelegd worden. Dhr Aula is contactpersoon voor de werkgroep.

Cocessiegebied Amstel-&Meerlanden (Connexxion)

6. Infrastructuur (schouw oplevering busstation Amstelveen)

Mw Jacobs meldt dat het busstation half april wordt opgeleverd. Een voorlopige afspraak voor een schouw voor RAR-leden staat op 21 april om 15.00 uur. Ze vraagt wie van de leden interesse heeft om mee te gaan. De heren Cohen Rapoport, Rol, Van den Dool, Hageman, Verweij, Markus, Goudriaan en Pepic melden zich aan. Mw Jacobs mailt de definitieve datum nog door.

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

7. Er zijn geen onderwerpen te bespreken.

Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)

8. Er zijn geen onderwerpen te bespreken.

Concessiegebied Waterland (Arriva)

9. Openingstijden verkooppunt Tramplein tijdens feestdagen

Dhr Vonk zegt namens mw Ras akkoord te gaan met de openingstijden mits ook de inkomsten van andere verkoopdagen bekend worden gemaakt. De voorzitter stelt vast dat er een positief RARadvies zal worden opgesteld.

10. Materieel

Dhr Chalebyani zegt dat op enkele lijnen nog met verschillende onherkenbare taxibusjes wordt gereden i.p.v. Q-liners. Op verzoek van mw Ras stelt hij voor een brief te schrijven aan de SRA. Dhr Van der Meulen zegt dat ontheffingen zijn verleend. Hij zoekt uit of het deze lijnen betreft.

Overige onderwerpen

11. Uitnodigingen

Er zijn geen bijzonderheden.

12. Jaarplanner

Bespreking van de dienstregeling Zaanstreek wordt van oktober naar september verplaatst.

13. Werkgroepen

Dhr Vonk is voorzitter van de werkgroep OV chipkaart en voor de werkgroep NZ-lijn moet nog een voorzitter worden aangewezen.

Dhr Verweij meldt dat het advies over automatisch rijden van de metro binnen een week gereed is. De werkgroep is gemandateerd.

14. Verslag vergadering 22 januari

Pagina 1, onder mededelingen, 2^e zin: de notitie van Stadsvervoerbelang was niet alleen t.b.v. de werkgroep PvE maar ook bedoeld voor de plenaire vergadering. De voorzitter zegt dat dit onderwerp door de werkgroep wordt behandeld en de betreffende notitie daar kan worden ingebracht en zo deel kan gaan uitmaken van het advies.

Pagina 3, punt 5, laatste regel: *portefeuillehouder* moet zijn *bestuurder*.

Actiepunt 22, NZ-lijn: de werkgroep heeft nog geen voorzitter en mw Jacobs is bang dat het advies daarmee vertraging oploopt. Afgesproken wordt dat de werkgroep snel bij elkaar komt en een voorzitter aanwijst.

Pagina 6, rondvraag: dhr Duppen wil graag zijn opmerking over de ontwikkelingen van de haltes Lelylaan aan de agenda toegevoegd hebben. Hij stelt voor een brief te schrijven. De voorzitter zegt dat eerst informatie ingewonnen moet worden.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld op 19 maart 2009.

15. Rondvraag

Dhr Cohen Rapoport vraagt of de informatie al is uitgezocht over de ophoging van bushaltes. Dhr Van der Meulen zal dit uitzoeken.

De voorzitter vertelt dat het voorzittersoverleg van de Rocov's heeft plaatsgevonden. Daarin is vastgesteld dat dhr Bouma en mw Van Gelder de Rocov's vertegenwoordigen in het landelijk overleg. Ze zijn niet gemandateerd door de voorzitters. Mocht zich iets voordoen wat alle landelijk Rocov's aangaat dan kunnen zaken via de werkgroepen ingebracht worden. Dhr Markus vult aan dat onderwerpen van regionale betekenis, zoals de samenhang tussen de invoering van de OV-chipkaart en de spoorwegen, landelijk ingebracht kunnen worden. De voorzitter stelt vast dat per onderwerp bekeken dient te worden of die zich voor landelijk overleg lenen.

De voorzitter bedankt alle leden voor hun komst en sluit de vergadering om 18.45 uur.

	Actie	Afspraken
1	secretaris	Vanwege punctualiteit ook bij vertreklocaties klokken aanbrengen (Innovatiefonds).
2	secretaris	RAR reactie sporenplan Stationsplein A'dam CS naar Stadsregio
3	SRA	Overzicht opvallende omrij kilometers in het OV net
4	secretaris	9292 OV uitnodigen voor snelste en goedkoopste rit
5	allen	Reageren op huidige ervaringen met PvE Amsterdam, invullen vragenlijst
6	secretaris	Memo aanvullend OV in relatie tot de bevoegdheden van de RAR
7	Vonk	Vertrektijden bus 49 Gaasperplas nakijken in dienstregeling en op vertrekstaten
8	secretaris	Uitnodigen SRA OV ambassadeur Nieuwkomerskaart ea activiteiten
9	secretaris	Afspraken tarievenkader
10	secretaris	Wp2000 uitzoeken grensoverschrijdend OV
11	secretaris	Offerte OPC opvragen ter afronding website RAR
12	secretaris	Brief naar GVB over verwijderen strippenkaart automaten in ondergrondse stations
13	secretaris	Voortgang toegankelijkheid bushaltes op agenda
14	allen	Reactie op ingekomen brief Bortsma
15	secretaris	RAR advies verlenging Noord/Zuidlijn naar Amstelveen
16	secretaris	RAR brief gemeenteraad Amsterdam over locatiekeuze busstation Sloterdijk
17	secretaris	Definitief RAR advies over automatisch rijden
18	werkgroep	RAR advies OV Chipkaart
19	secretaris	RAR advies stedenbouwkundig plan Amstelstation e.o.
20	secretaris	RAR advies beperking openingstijden verkooppunt Tramplein
21	secretaris	RAR brief verkooppunt Krommenie Assendelft
22	secretaris	RAR brief toegepast materieel in de concessie Waterland
23	secretaris	RAR advies wijzigingsvoorstel Zaanstreek
24	secretaris	RAR brief prov NH uitblijven definitieve halte Zaanse Schans
25	secretaris	Stand van zaken haltes Lelylaan op agenda RAR