

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD



Datum : 22 januari 2009

Opgesteld door : J. van den Heuvel – ALL-ROUND secretariaatsbureau, Purmerend

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter, v.a. 17.00u), B. v.d. Meulen (secretaris), **ROVER**: C. Vonk (Amsterdam, O. Chalebyani (Amsterdam), H. Jansma (Amstelland), E. Jacobs (Amstelland), F. Jonker (Amstelland); **Vereniging Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W. Markus, E. Raaman-Vreugdenhil; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, C. Heijnen-Palmboom, H. v.d. Veen, A. Goudriaan; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N. Bakker, **SGOA**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. van den Dool, B. Wegge-man; **LSVB**: C. de Wilde
Voor agendapunt 6: D. Tiemersma en A. Smit (SRA)
Voor agendapunt 2: R. Broekman (Intomart-GFK)
Voor agendapunt 3: D. Aulman en J. Ing (SRA)

Afwezig : G. Ras, T. Geuzendam, M. Waalewijn, J. Hageman, B.van de Laan, M. Verweij

1. Opening/mededelingen

Dhr Van der Meulen deelt mee dat de voorzitter, dhr Lankhorst, verlaat is. Plaatsvervangend voorzitter, mw Ras, ligt op dit moment in het ziekenhuis. Tot 17.00 uur vervangt dhr Van de Meulen de voorzitter. Hij opent de vergadering en heet aanwezigen welkom.

Dhr Van der Meulen laat de presentielijst doorgaan. Afberichten zijn binnengekomen van Mw Ras en de heren Van de Laan, Verweij, Waalewijn, Hageman en Geuzendam.

Uit te delen stukken

Bij de stukken zit een concept advies over automatisch rijden van de metro. Dat wordt voor de volgende vergadering geagendeerd. De overige stukken zijn ter informatie.

Mededelingen

Mw Jansma vervangt mw Ras.

Vaststellen van de agenda

Punt 6, Concessieverlening Amsterdam, wordt als eerste behandeld vanwege afspraken elders van medewerkers van SRA. Aan de agenda wordt toegevoegd: punt 13 Halte Zuidtangent, punt 13a Tarief toeristenkaart en punt 12a Materieel concessie Waterland. De agenda wordt verder vastgesteld.

Actie	Afspraken	
secretaris	Intomart als steller KKM uitnodigen voor toelichting op methode	op agenda
secretaris	Verwerken evaluatie verwerken tot eindoordeel tbv overleg relaties	op agenda
secretaris	Evaluatie resultaten per vervoerder op agenda CP	afgerond
secretaris	Evaluatie resultaat opdrachtgever/wegbeheerder op agenda	afgerond

Presentaties

2. KwaliteitsKoersMeter GVB

Op verzoek van de RAR geeft dhr Broekman een toelichting op de onderzoeksmethode.

Van 1990 tot 2003 voerde het GVB zelfstandig een kwaliteitsonderzoek uit. Omdat het onwenselijk is dat een bedrijf zichzelf controleert is door het toenmalige ROA opdracht gegeven het onderzoek door Intomart te laten doen. Om de resultaten te kunnen blijven vergelijken is besloten de methode zoveel mogelijk gelijk te houden, hoewel daar wel opmerkingen over zijn gemaakt. Het onderzoek wordt in een winter- en een zomermeting uitgevoerd op de bus, metro, tram, nachtnet en veren. Er worden vragenlijsten uitgedeeld afhankelijk van de zwaarte van de lijnen worden meer of minder vragenlijst uitgedeeld. Gemeten wordt

onder meer: algemene tevredenheid, reinheid, informatie en op tijd rijden. Voor de schaal zijn de kwalificaties uitstekend, goed, onvoldoende en slecht gehanteerd. Een vier punts schaal om te voorkomen dat reizigers te veel het 'veilige' midden kunnen kiezen. Zo kan het GVB ook beter worden afgerekend op goede en slechte scores. Wel bestaat de mogelijkheid om niets in te vullen. Gewerkt wordt met een pool van ± 12 mensen die op alle lijnen, alle dagen van de week, reizigers vragen of ze mee willen doen aan de enquête en de schriftelijke vragenlijst uitdelen. Deze lijsten moeten door de reizigers worden teruggestuurd. De enquêteurs worden door een supervisor begeleid en steekproefsgewijs wordt hun werk gecontroleerd. De buschauffeur moet bovendien tekenen voor hun aanwezigheid. De vragenlijsten zijn genummerd op basis van lijnnummer, tijd, route en modaliteit. Zo is precies te zien waar zich knelpunten in de dienstverlening voordoen. Voor de drukke lijnen is een minimaal aantal respondenten afgesproken. Bij de veren komt 63%, bij de metro 31% van de vragenlijsten terug. Mbv open vragen kunnen reizigers aangeven waarover ze ontevreden zijn. Intomart categoriseert en codeert de antwoorden zodat het GVB ermee aan de slag kan.

De meting wordt gedaan om te zien of het GVB haar doelstelling heeft gehaald, 78% van de mensen moet tevreden zijn. Daarnaast is het input voor de bonus-malus-berekening. Het geeft tevens aan welke verbeteringen t.b.v. reizigers aangebracht dienen te worden.

De RAR had gevraagd waarom de frequentie minder zwaar weegt dan een ander aspect. De oorzaak is dat de totaalscore van alle aspecten wordt berekend om het GVB op af te kunnen rekenen. Wel worden o.b.v. alle gegevens aandachtspunten en knelpunten van reizigers aangeleverd.

Dhr Cohen Rapoport merkt op dat het eindcijfer van 2007-2008 naar beneden was gehaald door de slechte schoonmaak. Dhr Broekman bevestigt dat. Dhr Duppen vraagt of de verschillende percentages respondenten te maken kunnen hebben met niveau of leeftijd van de reiziger. Dhr Broekman legt uit dat op de nachtbus de vragenlijsten direct worden ingenomen omdat bij uitgaanspubliek het risico bestaat dat de lijsten vergeten worden. Dat niet alle lijsten worden ingenomen is om ook reizigers die kort in de bus zitten de gelegenheid te geven de vragen in te vullen. De keuze voor alleen de Nederlandse taal heeft met kosten te maken. Resterende vragen kunnen via de secretaris worden doorgegeven.

3. Aanbesteding concessie Zaanstreek

Dhr Aulman zegt dat met de voorbereiding is gestart van het aanbestedingstraject. Eerst is de huidige concessie geëvalueerd. Hierbij waren ook RAR-leden betrokken. Het rapport is eventueel beschikbaar. Uit de evaluatie blijkt dat de groei zit in de bereikbaarheidslijnen Zaanstreek en Sloterdijk. Helaas is een afname te zien van het aantal reizigers op de stadlijnen. De prestaties van Connexxion op gebied van rituitval en op tijd rijden zijn constant en op voldoende niveau. De klantwaardering neemt toe maar de waardering van het materiaal neemt af vanwege enerzijds gewinning aan de nieuwe bussen en anderzijds problemen zoals het niet goed functioneren van de displays. De kleine taxibusjes blijken niet goed als OV herkenbaar. De vraag in Wormerland was niet goed ingeschat.

Voor de aanbesteding is het hoofdoel; het behouden wat er is en nog meer inzetten op bereikbaarheid. T.b.v. efficiency en kwaliteitsverbetering is bundeling gewenst. De politiek geeft aan meer aandacht te willen voor milieu. Ook komt er meer aandacht voor ketenmobiliteit, de trein moet niet meer als concurrent gezien worden. In bussen zou informatie gegeven kunnen worden over reistijden.

De OV-markt verandert. In grote steden wordt vaak inbesteed zodat er minder interesse is bij marktpartijen. De marges in de contracten blijken klein. Over het geheel wordt eerder verlies gemaakt. Qbuzz is een nieuwe toetredster. Het OV in Nederland en in de regio groeit maar de budgetten blijven min of meer constant. De verwachting is dat bij een tweede aanbesteding geen of een veel beperktere verbetering in het aanbod gemaakt zal worden.

De aanpak is vergelijkbaar met de aanbesteding Amstelland&Meerlanden. De concessieduur is maximaal acht jaar met als voordeel dat de vervoerder eerder bereid is investeringen te doen. In verband met de aanbestedingskalender is gekozen voor zeven jaar. De planning is dat het concept PVE op 19 maart 2009 wordt vrijgegeven voor advies. Op 16 april wordt een advies van de RAR en gemeente verwacht. Op 28 mei stelt het DB de nota van zienswijzen vast en daarna wordt die vrijgegeven. Het definitieve concept PvE wordt 18 juni aan de RAR voorgelegd. Op 2 juli moet het DB het definitieve PvE vaststellen. Ondertussen wordt aan het bestek gewerkt. De RAR zal betrokken worden bij de gunningscriteria.

Het bestek wordt vastgesteld en gepubliceerd op 17 september. Tot 16 december kunnen offertes worden ingediend. Ambtelijke beoordeling vindt plaats tot 4 februari en vervolgens neemt het DB op 26 februari een gunningsbesluit. Vanaf 1 maart begint de implementatie en in december kan met de uitvoering gestart worden.

Dhr Weggeman vraagt of met gunningspunten voor het materieel wordt gewerkt. Dhr Aulman zegt dat dit destijds wat juridische consequenties had maar hij wil graag dat de RAR nadenkt over de eisen die aan het materieel gesteld moeten worden. Dhr Jonker merkt op dat een aansluiting ontbreekt op het nieuwe NS-

station Uitgeest richting Beverwijk-Alkmaar. Dhr Aulman neemt dit als aandachtspunt mee in het overleg met de Provincie NH. Dhr De Wilde stelt dat uit de hoofddoelstelling *willen behouden wat er is* weinig ambitie spreekt. Dhr Aulman zal kijken of hij dit kan aanscherpen. Dhr Rol merkt m.b.t. de afname van reizigersaantallen op de stadslijnen op dat dit te maken kan hebben met de opgebroken straten in Zaandam-centrum en het ver verwijderd liggen van de haltes op Amsterdam CS. Dhr Aulman zal kijken naar alle oorzaken.

Dhr Aulman wil vanuit een andere hoedanigheid en buiten de agenda om iets zeggen over de OV-Chipkaart. Hij heeft het idee dat landelijk de gesprekken weer op gang komen. Vervoerders en overheden hebben toegezegd op korte termijn te reageren op het door consumentenorganisaties opgestelde eindbeeld. Ook de SRA zal reageren. Dhr Aulman heeft daarbij het verzoek om ondertussen wel met elkaar te blijven communiceren. De SRA is bezig met het scenario over het 'uitzetten' van de strippenkaart. Op afzienbare termijn zal daar een adviesaanvraag over worden ingediend bij de RAR en gemeenten. Dhr Markus zegt dat het gesprek met overheden en vervoerders nog niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd, namelijk dat het eindbeeld onvoorwaardelijk wordt onderschreven. Ook de consumentenorganisaties willen graag weer onderhandelen.

(Om 17.00u neemt dhr Lankhorst het voorzitterschap van dhr Van der Meulen over)

Concessiegebied Zaanstreek (Connexion)

4. Aanbesteding concessie Zaanstreek, instellen werkgroep

Voor de werkgroep melden zich aan: de heren Jonker, Chalebyani, Rol, Goudriaan. Aangenomen wordt dat ook mw Ras deel zal nemen. De werkgroep moet nog bepalen wie de voorzitter wordt.

5. Dienstregeling 2009

Dhr Chalebyani merkt op dat nachtlijnen zijn verdwenen en nummeringen zijn gewijzigd en dat Connexion nog niets heeft gedaan aan een oplossing. Op het vaker rijden van lijn 92 komen positieve reacties. Verder zijn er wat kleine problemen zoals het ontbreken van dienstregelingboekjes.

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

6. Concessieverlening

Dhr Tiemersma geeft een toelichting op de stand van zaken.

Het DB heeft de Nota uitgangspunten voor het PvE vastgesteld. Daarin worden uitspraken gedaan over concessie-indeling en concessieduur. Het idee is één concessie voor het OV in Amsterdam bestaande uit twee percelen: bus/ tram en metro. Beide concessies duren in principe tot de opening van de NZ-lijn. Het DB wil de optie openhouden dat voor de metro de concessie wat langer doorloopt. In de volgende versie van de uitgangspuntennota wordt de intentie uitgesproken om een begrijpelijk en leesbaar PvE op te stellen. Om die reden zal een basisnetwerk worden omschreven zodat duidelijk is wat minimaal in de stad moet rijden aan OV. Verder worden dilemma's toegevoegd die bestuurders helpen een afweging te maken, bijvoorbeeld over de keuze tussen goedkopere oudere bussen en duurdere nieuwe duurzame bussen. Verschillen met het huidige lijnennet worden expliciet in beeld gebracht, inclusief de gevolgen van veranderingen.

Eind januari wordt een vragenlijst op de website van de SRA gezet over het functioneren van het huidige PvE en over frequentie of nieuwe bussen.. Zowel vervoerders, gemeenteraad als RAR kunnen reageren. De reactietermijn is beperkt, één tot anderhalve week. De Regioraad heeft een motie verworpen waarin werd gevraagd af te zien van een onderhandse vergunning aan het GVB. Het standpunt van het DB om een openbare aanbesteding te organiseren indien met het GVB geen overeenstemming wordt bereikt, wordt door de Regioraad onderschreven. Verder is een motie aangenomen waarin wordt gevraagd om een toetsingsinstrument om de marktconformiteit van het GVB te meten. Over de beantwoording wordt nog nagedacht

Dhr Vonk stelt voor vanuit de RAR het voorbereidende werk voor de aanbestedingsprocedure zoveel mogelijk in de werkgroep te doen. Mw Smit doet per mail datavoorstellen voor een afspraak in februari. Zowel het PvE als de dilemma's zullen besproken worden. Op de vraag van dhr Bakker over de haalbaarheid van het samenvoegen van bus en tram in één perceel, antwoordt dhr Tiemersma dat voor streekvervoerders een apart busperceel weliswaar interessanter is, maar bus en tram zijn in Amsterdam dusdanig met elkaar verweven dat uit elkaar halen voor de reiziger slechter zal zijn. Dhr Duppen refereert aan het dilemma wel of niet aanschaffen van nieuwe bussen. Hij wijst op de politieke besluitvorming over de aankoop van metrostellen in het verleden niet goed is verlopen. Het wordt het GVB nu verweten dat de oude metro niet verwarmd is terwijl het destijds een politiek besluit was om metrostellen zonder verwarming te bestellen.

Dhr Van der Meulen raadt de werkgroep aan op te schrijven wat in het verleden niet goed is gegaan en welke verbeteringen nu in het PvE opgenomen moeten worden.

M.b.t. tot de vragenlijst op de website van de SRA wijst dhr Duppen erop dat veel ouderen niet beschikken over internet. Dhr Weggeman stelt voor de enquête met antwoordnummer op een aantal punten beschikbaar te stellen. Dhr Tiemersma zegt over een oplossing te zullen nadenken maar kan geen toezeggingen doen. Mw Smit zegt dat nog een uitgebreide inspraakprocedure volgt na vaststelling van het concept PvE.

7. Dienstregeling 2009

Dhr Vonk meldt dat de dienstregeling over het algemeen goed wordt uitgevoerd, m.u.v. lijn 19/63. M.n. de nieuwe routes van 63 leveren problemen op. Het is een meanderende lijn waardoor veel wordt omgerekend. Dat heeft straks gevolgen voor het bedrag dat van de OV-chipkaart wordt afgeschreven. Hij heeft het GVB gevraagd dit voor 2010 aan te passen en zal een notitie maken voor de secretaris.

8. Kaartverkoop

Dhr Vonk zegt dat het GVB de automaten voor strippenkaarten op de metrostations buiten gebruik heeft gesteld. Men zegt vanwege de veroudering van de automaten. Dit lijkt een strategie en bovendien had eerst een adviesaanvraag ingediend moeten worden. De voorzitter stelt voor een brief te schrijven waarin verzocht wordt om weer ingebruikstelling van de automaten zolang de strippenkaarten nog geldig zijn. Dhr De Wilde brengt in dat het GVB open kaart dient te geven over strategieën. Dhr Duppen wil dat het GVB informatie geeft over restitutie van de strippenkaarten. Volgens dhr Markus is daarin voorzien in de overgangsregeling. Deze maand wordt goed gekeken naar de ervaringen in Rotterdam.

9. Materieel

Dhr Vonk zegt dat het GVB 16 trams heeft geschonken aan Sarajewo. Nu blijken de laatste tijd veel diensten uit te vallen vanwege het gebrek aan rijvaardig materieel. Hij gaat de directeur Vervoer vragen haast te maken met uitbreiding van het huidige materieel. Van de RAR wordt nog geen actie gevraagd.

Algemene onderwerpen

10. Evaluatie RAR

De voorzitter wijst op de brief aan de bestuurder en vraagt naar op- of aanmerkingen. Op de termijnagenda staat dat dhr Herrema in april is uitgenodigd. Dhr Duppen wijst op de opmerking op pag.1 over het minder positieve beeld over de leeftijd van de leden. Hij vindt dat niet juist. De voorzitter zegt dat *spreiding* van de leeftijd wordt bedoeld. Het woord zal worden toegevoegd. Verder wil dhr Duppen de zin op pag.2 veranderd zien waarin een relatie wordt gelegd tussen leeftijd en deelname van vrijwilligers enerzijds en vergaderen in werktijd anderzijds. Hij gaat erom dat iets aan het vergadertijdstip gedaan moet worden om jongeren te kunnen laten deelnemen aan de RAR. Dhr Weggeman refereert aan de afspraak dat een knip gemaakt zou worden in de zin *ouderen en gehandicapten*. Hij ziet dat niet in de brief terug en wil dat het in het rapport wordt veranderd. De voorzitter zegt dat het rapport niet wordt veranderd maar dat de wijziging in het verslag is terug te lezen. Mw Raaman wijst op de 4^e regel van pag.2 waarin staat dat leden elkaar nog wel eens wat *gunsten verlenen*. Dit wordt veranderd in *dat de discussie minder scherp wordt gevoerd*. De brief wordt verder vastgesteld.

11. Regionale Lijnenkaart, instellen werkgroep

Mw Jacobs stelt voor dat de Dris-werkgroep zich met de lijnenkaart gaat bezighouden. Omdat Dris een meer technisch onderwerp is, wordt besloten een aparte werkgroep in te stellen. Deelnemers zijn: de dames Jacobs en Jansma en de heren Vonk, Markus, Chalebyani, Verweij en Van de Dool of Weggeman. Mw Jacobs legt het verband met de Dris-werkgroep.

Concessiegebied Waterland (Arriva)

12. Dienstverlening 2009

Er zijn geen opmerkingen.

12.a Materieel

Dhr Chalebyani meldt dat Arriva over te weinig kleine busjes beschikt voor de lijnen 103 en 105 in de avonduren. Nu zijn onherkenbare bestelbusjes ingehuurd. Hij stuurt foto's rond. Hij stelt voor dat de RAR een verzoek indient om weer de normale busjes te laten rijden. Verder vertelt hij dat de nieuwe Q-liners zijn geshowd. Mw Ras was daarbij aanwezig. Ook hiervan stuurt hij foto's rond. Het zijn mooie langere bussen maar volgens mw Ras geen Q-liners. Alle extra's zoals leeslampjes en verstelbare stoelen ontbreken. Reizigers betalen echter wel toeslag. Bovendien ontbreekt een display en zijn stoelen neergezet op

een rolstoelplaats. Aan de stoelen zijn gordels aangebracht maar Arriva heeft aangegeven dat reizigers ook mogen staan. Dat betekent dat bussen niet meer is toegestaan 100km per uur te rijden en langer onderweg zijn. Dhr Weggeman vult aan dat Europese wetgeving voorschrijft dat passagiers met een rolstoel niet geweigerd mogen worden. Dhr Van der Meulen weet dat rolstoelplaatsen voor forensenlijnen geen vereiste zijn in het PvE. De SRA staat achter de keus van Arriva voor capaciteitsuitbreiding met vier zitplaatsen i.p.v. een rolstoelplaats, die relatief weinig gebruikt wordt. Het gaat maar om een beperkt aantal bussen die bovendien door de lage instap wel toegankelijk zijn. De voorzitter stelt voor dat forenzende rolstoelpassagiers zich melden. De vervoerder moet dan een oplossing bieden. Dhr Weggeman maakt bezwaar tegen melden. Hij vreest dat mensen met een beperking daarmee als uitzonderlijke groep worden bestempeld. De voorzitter zegt dat melding nu een oplossing kan zijn en dat eventueel bij een volgend PvE een rolstoelplaats afgedwongen kan worden. Afgesproken wordt dat een advies wordt geschreven.

Cocessiegebied Amstel-&Meerlanden (Connexion)

13. Bushaltevoorziening Zuidtangent

Dhr Van der Meulen wijst op de brief waarin wordt aangegeven dat de bushaltes anders worden uitgevoerd dan eerder gepresenteerd. De werkgroep laat per mail weten hoe hier verder mee om te gaan.

13.a Toeristenkaart

Over de door Connexion voorgestelde toeristenkaart wordt een positief advies uitgebracht. Dhr Vonk voegt toe dat een koppeling gemaakt dient te worden met de andere streekvervoerders en NS. Dhr Bakker wil Connexion complementeren. Met de toeristenkaart wordt Amsterdam op de kaart gezet. Meer reizigers zullen musea bezoeken en gebruikt gaan maken van de Canaltours.

Overige onderwerpen

14. Uitnodigingen

- De heren Markus en Van de Dool hebben zich aangemeld voor de studiereis naar Denemarken.
- Dhr De Wilde heeft een verslag geschreven over zijn studiereis naar Heidelberg. Hij stuurt dit rond en het wordt voor volgende keer op de agenda gezet. Ook stuurt hij een exemplaar aan het OPC.

15. Jaarplanner

De voorzitter raadt aan reguliere en bijzondere onderwerpen in te brengen zodat die ingepland kunnen worden. Mw Jacobs wil graag van het GVB de stand van zaken horen over veranderingen in de zomer rond lijn 51. Dhr Vonk is op de hoogte en zal een verslag schrijven. Mocht daartoe aanleiding zijn, wordt het GVB of diVV uitgenodigd een presentatie te geven. Dhr Van der Meulen zegt dat de OV-chipkaart niet staat ingepland omdat het onderwerp regelmatig zal terugkeren op de agenda. Dhr Weggeman wil de voortgang van halteaanpassingen een keer op de agenda. Hij laat aan de SRA over wanneer.

16. Werkgroepen

- De werkgroep dienstregeling A&M 2010 moet toegevoegd aan de lijst. Mw Jansma is voorzitter en verder nemen deel mw Jacobs en de heren Markus, Waalewijn en Jonker.
- M.b.t. de werkgroep Automatisch rijden zegt dhr Vonk dat een concept verslag is rondgestuurd. Het wordt voor volgende keer geagendeerd. Dhr Markus voegt zich bij de werkgroep.
- Verder wil hij voor de werkgroep Infrastructuur binnenkort een overleg organiseren met diVV en SRA over het geld dat in Amsterdam aan infrastructuur wordt besteed.
- M.b.t. de werkgroep Dris vertelt dhr Chalebyani dat een landelijk platform, Bizon, bestaat dat zich inzet voor landelijke standaards. Hij zal het eerste verslag aan de werkgroepleden sturen.

17. Verslag vergadering 18 december

Pag.2, laatste alinea: JOC moet zijn JOB.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld in de vergadering van 22 januari.

18. Rondvraag

- Dhr Duppen merkt op dat het Innovatiefonds onlangs positief in de publiciteit is geweest maar dat de rol van de RAR daarbij niet werd genoemd. De voorzitter is binnenkort uitgenodigd op een bijeenkomst bij het GVB en zal het punt daar inbrengen.
- Dhr Rol meldt dat hij de volgende vergadering nieuwe kandidaten zal introduceren.

- Dhr De Wilde vertelt dat zowel hij als dhr Van de Laan bezig zijn met afstuderen. Zij hebben daarom niet voldoende tijd meer beschikbaar voor de RAR. Ze hebben geschikte kandidaten op het oog en zullen die volgende keer introduceren.
- Dhr Weggeman stuurt een vragenlijst door van onderzoeksbureau Movaris dat de toegankelijkheid onderzoekt in het reguliere OV.
- Dhr Chalebyani vraagt zich naar aanleiding van persberichten af hoe bonussen en malussen bij de vervoerbedrijven tot stand zijn gekomen. Dhr Van der Meulen legt uit dat deze worden toegekend o.b.v. monitorresultaten die ook in de RAR worden gepresenteerd. De toetsingscriteria staan in het PvE. De berekening is niet geschikt als informatie voor reizigers. De voorzitter raadt aan hierop te letten wanneer een nieuw PvE wordt opgesteld.
- Dhr Van der Meulen wijst op een meegezonden brief van dhr Borstma die graag wil deelnemen aan de RAR. Hij vraagt de leden te reageren op de ingebrachte punten.

De voorzitter bedankt alle leden voor hun komst en sluit de vergadering om 19.00 uur.

	Actie	Afspraken
1	secretaris	Vanwege punctualiteit ook bij vertreklocaties klokken aanbrengen (Innovatiefonds).
2	secretaris	RAR reactie sporenplan Stationsplein A'dam CS naar Stadsregio
3	De Wilde	Apart advies fietsen in de IJ-tram
4	SRA	Overzicht opvallende omrij kilometers in het OV net
5	secretaris	9292 OV uitnodigen voor snelste en goedkoopste rit
6	allen	Reageren op huidige ervaringen met PvE Amsterdam, invullen vragenlijst
7	secretaris	Memo aanvullend OV in relatie tot de bevoegdheden van de RAR
8	Vonk	Vertrektijden bus 49 Gaasperplas nakijken in dienstregeling en op vertrekstaten
9	secretaris	Uitnodigen SRA OV ambassadeur Nieuwkomerskaart ea activiteiten
10	secretaris	Afspraken tarievenkader
11	secretaris	Wp2000 uitzoeken grensoverschrijdend OV
12	secretaris	Navragen bij SRA informatie voorziening op website
13	Chalebyani	Resultaten effect borden met snelheidsvergelijking
14	Ras	Brief over voornemen A'dam-Noord gebruik routes langs ziekenhuis
15	secretaris	Offerte OPC opvragen ter afronding website RAR
16	Vonk	Notitie aanpassingen tbv Vervoerplan GVB 2010
17	secretaris	Brief naar GVB over verwijderen strippenkaart automaten in ondergrondse stations
18	secretaris	Evaluatie resultaat in RAR brief aanpassen
19	secretaris	RAR advies nieuw Q-liner materieel Arriva opstellen
20	allen	Reageren op verzoek presentatie ander ontwerp halte Zuidtangent
21	secretaris	RAR advies voorstel CXX toeristenkaart 2009
22	secretaris	Verslag studiereis Heidelberg op agenda
23	secretaris	Voortgang toegankelijkheid bushaltes op agenda
24	allen	Reactie op ingekomen brief Bortsma