

# VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD



**Datum** : 18 juni 2009

**Opgesteld door** : J. van den Heuvel – ALLROUND Office Management BV

**Aanwezig** : G. Ras (vice-voorzitter), B. v.d. Meulen (secretaris), F. Bouma (2<sup>e</sup> secretaris) **RO-VER**: C. Vonk (Amsterdam, O. Chalebyani (Zaanstreek), H. Jansma (Amstelland), E. Jacobs (Amstelland), M.Waalewijn (Mererlanden); **Vereniging Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W. Markus, E. Raaman-Vreugdenhil, J. Hageman, V. v. Lamoen; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, B. Jonker, A. Goudriaan; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N. Bakker; **SGOA**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. v.d. Dool; **LSVB**: E. Pepic, D. Meelker; **Fietsersbond**: M. Verweij, **KvK**: D. van Dijk  
Voor agendapunt 3: F. v.d. Blij (Transtec)  
Voor agendapunt 4: J. Wessemsius (GVB)  
Voor agendapunten 5 t/m 7: D. Aulman (SRA), mw I. Keur  
Voor agendapunt 6: R. Koster (CXX) en B. van Weelen (Arriva)  
Voor agendapunt 10: J. van Os (SRA)  
Voor agendapunt 16: E. Koops (Arriva)  
Ook aanwezig: R. de Vrieze (Vereniging Stadsvervoerbelang)

**Afwezig** : P. Lankhorst, B. Weggeman

## 1. Opening/mededelingen

De voorzitter mw Ras opent de vergadering en heet aanwezigen welkom. Dhr Lankhorst is verhinderd en zij neemt vandaag het voorzitterschap voor hem waar. Dhr v.d. Meulen laat de presentielijst doorgaan. Dhr Weggeman, heeft zich afgemeld. Hij ligt in het ziekenhuis.

### **Uit te delen stukken**

Dhr v.d. Meulen heeft de volgende stukken uitgedeeld: bij agendapunt 11 het concept-advies DRIS, bij 12 het concept-advies PvE Amsterdam, bij 16 het concept-advies Vervoerplan 2010 Waterland, 16b een adviesaanvraag van Arriva over het kilometertarief voor de OV-chipkaart, bij 19 een uitnodiging van ING voor de marktwerking OV en onder A5 een uitnodiging voor deelname aan een onderzoek over de bewegwijzering van de metro Rotterdam. De RET vergoedt de reiskosten, de SRA de lunch. Belangstellenden kunnen zich opgeven bij de secretaris. De overige stukken zijn ter kennisname.

### **Mededelingen**

Er zijn geen mededelingen.

### **Vaststellen van de agenda**

De agenda wordt vastgesteld.

Actie	Afspraken	
secretaris	RAR advies PvE Zaanstreek	afgerond
secretaris	CXX en Arriva uitnodigen toelichten gebruik oplaad- en controleapparatuur	op agenda
secretaris	RAR advies vervoerplan 2010 CXX Zaanstreek	afgerond
werkgroep	RAR advies wijzigingsvoorstellen lijn 56, 60 en 61 Zaanstreek	afgerond
secretaris	Vernieuwde voorstellen vervoerplan 2010 Arriva Waterland opvragen	ontvangen

## 2. Introductie nieuwe leden RAR

Dhr Meelker stelt zich voor. Hij heeft een jaar studenten vertegenwoordigd in de studentenraad van de UvA. Het lijkt hem leuk dit nu in de RAR te doen. Hij heeft weinig ervaring maar wel affiniteit met het OV. Hij verheugt zich erop ervaring op te doen. Dhr v.d. Meulen zegt hem een introductiemap te zullen geven.

### **Presentaties**

## 3. Noord/Zuidlijn (Lijnvoeringsstudie)

Dhr v.d. Blij is voorzitter van een werkgroep, met daarin gem. A'dam, GVB en SRA, met als opdracht een doelmatige toekomstvaste lijnvoering van de metro te onderzoeken voor de periode tot en na 2020. Uitgangspunten daarbij zijn huidige en toekomstige infrastructuur en materieel en de berekende vervoers-

vraag voor de komende tien tot vijftien jaar. Met behulp van sheets worden de uitgangspunten, doel, gehanteerde invoergegevens, de knelpunten en de analyse toegelicht.

**Analyse:** Omdat onzeker is of de N/Z-lijn verlengd wordt naar Amstelveen ligt het niet voor de hand te investeren in nieuw materieel of aanpassing van de perrons. Wanneer nieuw materieel beschikbaar is ontstaat ruimte om ook capaciteit in te zetten op de ringlijn. De frequentie van lijn 50 kan dan verhoogd worden naar negen of tien keer per uur. Dat kan alleen als de frequentie van andere lijnen ook verhoogd wordt en dat is alleen mogelijk als lijn 51 verdwijnt uit de oostbuis.

**Conclusie:** Vanwege safe haven zal in 2012 met maximaal drie keer zeven treinen door de oostbuis gereden kunnen worden, nu is dat drie keer acht. Wanneer M5 stellen nog niet beschikbaar zijn geeft dat in 2014 onvoldoende capaciteit, zeker voor lijn 51. Om toch voldoende capaciteit in de oostbuis te kunnen bieden zou lijn 51 ingekort moeten worden. Op het resterende traject kan de frequentie dan verhoogd worden van acht naar tien keer per uur. De varianten zijn: tot Spaklerweg, Amstel of Weesperplein. Voor Amstel is een forse investering nodig voor een extra keerspoor. Tot Weesperplein is de tunnelcapaciteit in relatie tot safe haven maatgevend. Alleen tot Spaklerweg is een kwaliteit- en toekomstvaste oplossing.

**Vragen en opmerkingen:** Mw Jacobs wil een exemplaar van het onderzoek. Dhr v.d. Blij zegt dat het nog niet is vastgesteld. De presentatie is wel op papier beschikbaar. Mw Jacobs merkt verder op dat bij de presentatie het ongemak van de reiziger niet wordt genoemd. Dhr Markus begrijpt niet waarom geen materieel wordt bijbesteld als een tekort bestaat en een vervoersgroei verwacht wordt. Vervolgens lijkt hem het creëren van een keergelegenheid bij Amstel een aanvaardbare investering. Verder vindt hij het vreemd dat bij complete ontvlechting het aantal reizigerskilometers gelijk blijft terwijl het aantal overstappen stijgt met 10%. Volgens hem stoot meer overstappen reizigers juist af. Dhr Vonk kan het niet rijmen dat bij vervoersgroei de frequenties verlaagd moet worden. Hij vindt dat nieuw en langer materieel aangekocht moet worden. De stations in Buitenveldert kunnen makkelijk worden verlengd. Hij vindt het te gek voor woorden dat reizigers bij Spaklerweg de dupe worden. Dhr van Lamoen weet dat men zich bij een eerdere prognose over de vervoersvraag 1993-2005 had vergist. In plaats van de verwachte 40% bleef de groei uit. Hij denkt dan ook dat er geen capaciteitsprobleem zal ontstaan. Dhr Verweij vindt het vreemd dat bij de N/Z-lijn één spoor als eindspoor gemaakt wordt. Dat is in 2020 al onvoldoende. Verder vraagt hij of voor lijn 51 de gevolgen zijn overwogen van een knip bij Station Zuid. Dhr Cohen Rapoport heeft van plannen gehoord om het station Spaklerweg op te knippen in verband met woningbouw. Hij stelt voor het huidige station op te schuiven. Dhr Waalewijn wil weten of inschattingen zijn gemaakt van het aantal overstappende reizigers op Spaklerweg. Hij heeft gehoord dat het gaat om 40.000 per dag. Hij vraagt of er capaciteit is op die perrons. Tevens wil hij weten hoeveel het kost om perrons in Amstelveen geschikt te maken voor drie treinstellen en of gedacht is aan inkorting van andere metrolijnen. Dhr Meelker vraagt of bij de ontvlechting, bij de toename van overstappen van 3 - 10% en de afname van reistijd de overstaptijd is meegenomen.

Dhr Blij zegt dat er wordt gewerkt aan de bestelling van materieel, maar je hebt niet even snel nieuwe metro's. Bij volledige ontvlechting krijgen de reizigers op de zwaarste lijnen meer aanbod en wordt de wachttijd verkort. Bij minder zware lijnen wordt het aanbod lager. Hij zegt zelf geen modellenexpert te zijn maar weet dat NS werkt met een target van 5% reizigersgroei per jaar en dat het ministerie met de regionale overheden streeft naar 2 tot 4%. Hoewel het altijd minder uit kan pakken, vindt hij het geen irreële uitgangspunten. Problemen worden pas tussen 2012 en 2016 verwacht. Dhr v.d. Blij weet dat op het dijklichaam bij station Zuid maar ruimte was voor één perronspoor met een wissel. Een eindpunt voor 51 bij Station Zuid betekent twee eindigende lijnen en dat is ruimtelijk daar niet uitvoerbaar. Bij het eindpunt Spaklerweg moet wel worden gezorgd voor een naadloze overstap van lijn 51 op 53 en het station moet afgebouwd worden. Het aantal verwachte overstappers kent hij niet; hij weet dat het aanzienlijk is.

Het gaat hier om een advies aan de SRA, GVB en dIVV. Het moet nog worden vastgesteld en maakt onderdeel uit van het PvE. De voorzitter stelt voor dat verdere vragen op papier gezet worden.

#### 4. Materieel (verbeteringsplan metro)

Dhr Wessemius is binnen het GVB manager van de metro, service en veiligheid. Hij geeft een toelichting op het verbeterplan voor de metro. Om de metro naar een hoger niveau te brengen en in het belang van de klant is bij de exploitatie gekeken naar zeven verbeterpunten. Met behulp van sheets wordt het doel, de uitgangspunten en de te nemen maatregelen toegelicht. De te nemen maatregelen spitsen zich toe op; op tijd rijden, informatie tijdens verstoringen, sociale- en technische veiligheid, reinheid stations en metrovoertuigen, vertrek-informatie, informatieverstrekking door personeel en bijzondere projecten.

**Projecten:** er wordt gewerkt aan verbetering van de capaciteitsverdeling. De banken in de s1/s2 worden verwijderd t.b.v. meer reizigerscapaciteit. Capaciteit zal zeker vergroten met de aanschaf van de m5/m6. Op de ondergrondse stations zijn AED kasten gehangen. Over twee weken zijn die operationeel.

**Vragen en opmerkingen:** De leden van de RAR vinden het een ambitieus maatregelpakket en kunnen zich goed vinden in de voorstellen. Dhr Pepic wil graag dat een paar kranten achterblijven voor de volgende reizigers. Dhr v.d.Dool wil weten of er wordt opgetreden tegen mensen die hun fietsen niet op de daarvoor bestemde plekken zetten. Dhr Wessemius zegt dat er m.n. op lijn 50 en 51 streng wordt opgetreden. Het blijft een lastig probleem, vooral in de spits. De voorzitter stelt voor over de invoering van de maatregelen en effecten regelmatig te rapporteren in het Consumenten Platform.

## **5. OV-Chipkaart (inzetplan toezichthouders metropoortjes)**

Het inzetplan is niet aangeleverd.

### **Algemene onderwerpen**

#### **6. OV-Chipkaart (s.v.z. storingen/transactiefouten OV-chipkaartapparatuur)**

Dhr Chalebyani heeft vernomen dat GVB de wagenverkoop van NVB-kaarten wil stoppen hetgeen een grote prijsverhoging betekent. Dhr Aulman zegt dat rond het moment van sluiting van de metropoortjes, de wagenverkoop verchipt zal worden en dat de RAR hierover advies heeft uitgebracht. Over het tarief is bij de tariefaanvraag GVB 2009 geadviseerd. Dhr Vonk ergert zich eraan dat het kaartje niet geldig is bij het streekvervoer. Dhr Aulman zegt dat ook dat is besproken en dat uit onderzoek blijkt dat de meeste reizigers bij één vervoerder blijven. De voorzitter stelt voor het verder na te kijken in de stukken. *(NB secretaris zie vergadering RAR 18 september 2008)*

Dhr Aulman zegt dat op verzoek van de RAR Arriva en CXX de stand van zaken zullen toelichten. GVB was ook uitgenodigd maar is verhinderd. Hij zal zelf de vragen proberen te beantwoorden.

Dhr Van Weele vertelt dat vorige week vrijdag de chipkaart bij Arriva in Waterland in gebruik is genomen voor reizen op saldo. Er is een test gedaan met 150 proefreizigers met een anonieme kaart. Het systeem is stabiel gebleken; grote problemen hebben zich niet voorgedaan. De belasting was laag maar de transacties werden goed afgewikkeld in de computers. Van medewerkers wordt gevraagd alert te zijn op storingmeldingen. Maandag start de communicatie voor reizigers en pers. In de voertuigen komt informatie op schermen en op vloeren en deuren worden stickers geplakt. Aanvragen van persoonlijke kaarten en verkoop van anonieme kaarten wordt mogelijk op internet en in de winkel in Purmerend. Eind augustus worden mensen actief geïnformeerd, o.a. met een demobus. Op alle bussen kan nu op saldo gereisd worden. Afstemming tussen test en productiefase is nog gaande. De voorzitter ervaart het systeem als traag. Ze heeft reizigers gevraagd ervaringen op papier te zetten. Dhr Chalebyani leest voor dat abonnementhouders nog niet met de chipkaart kunnen reizen. Het is niet bekend dat het in het najaar wel kan. Veel lezers zijn defect. Hij vraagt verder of de verkooppunten al zijn voorbereid. Dhr Van Weele zegt dat Arriva bewust abonnementen nog niet heeft verchipt. De complexiteit moest worden gereduceerd om problemen te voorkomen. Het is onhandig voor mensen die deze week ervaren dat zij hun abonnement niet kunnen gebruiken. Wel wordt een coulanceregeling toegepast. Als mensen teveel betalen, wordt dat terugbetaald. Over defecte lezers heeft hij morgen een afspraak met de technische afdeling in Purmerend. Alle klachten worden nagelopen. Extra capaciteit wordt ingezet om problemen snel te verhelpen. Alle systemen moeten per 1 juni de Arriva-code herkennen. Het kan niet aan de kaart liggen. De verkooppunten zijn voorbereid, de apparatuur is neergezet, het personeel is opgeleid, formulieren liggen klaar.

Mw Jacobs vraagt of tussen CXX en GVB afspraken zijn gemaakt over het medegebruiken van informatiepunten. Tot nu toe wordt naar elkaar verwezen. Dhr Koster zegt dat afspraken gemaakt zijn maar blijkbaar worden die slecht uitgevoerd. Hij zal de klacht doorgeven. Verder vertelt hij dat in A&M de chipkaart aanstaat sinds september 2008 en sinds april 2009 in de Zaanstreek. Gekozen is pas te communiceren als de distributie op orde is. Daaraan wordt hard gewerkt. Morgen wordt een contract afgesloten met ketenpartijen. Over de werking van apparatuur zegt hij dat bij schaalvergroting het systeem iets minder is gaan presteren. Na aanpak van de problemen is de beschikbaarheid weer opgelopen. Ook CXX kent problemen bij check-ins en outs. Technici zijn daarmee bezig. Verder zijn de bussen volgeplakt met roze stickers waarmee mensen worden geattendeerd op uitchecken. Dat leidt tot minder gemiste check-outs. Een test met omroepen op de haltes heeft goed resultaat opgeleverd en wordt nu toegepast in A&M en Zaanstreek. Ook Arriva heeft een coulanceregeling. Dhr Waaalwijk vindt het goed functioneren van de apparatuur in 98% van de gevallen een lage doelstelling. Dhr Koster zegt dat mensen bij een defect apparaat wel elders in de bus kunnen uitchecken. CXX heeft zelf baat bij 100%. Verder vertelt hij dat omliggende concessies vóór 27 augustus op de chipkaart zijn aangesloten. Dan zou compensatie niet meer nodig zijn. Dhr Markus wil weten of reizigers die vanuit de trein naar bv Bullewijk willen reizen nog wel compensatie krijgen. Dhr Aulman zegt dat zij op vertoon van hun strippenkaart geld terugkrijgen. Dhr Vonk wil weten of abonnementhouders van Arriva op 27 augustus zijn overgegaan op de chipkaart. Dhr Van Weele zegt dat de mensen zijn aan-

geschreven om op kosten van Arriva een chipkaart aan te vragen. De eerste zijn gemaakt en mensen hebben die deze week ontvangen. Dhr Aulman vult aan dat de chipkaart helaas voorlopig niet bij Arriva is te gebruiken. Communicatie daarover is belangrijk. Dhr Vonk wijst op de afspraak met de staatssecretaris dat dit wel geregeld moet zijn. Dhr Aulman zegt dat wel op de metro gereisd kan worden. Dhr Chalebyani vraagt of op de verkooppunten van CXX al kaarten worden verkocht en gecompenseerd kan worden. Ook wil hij weten of bij de klantenservice inmiddels alles op orde is. Dhr Koster zegt dat kaartverkoop snel zal starten maar een datum kan hij niet geven. Over de klantenservice weet hij dat nagenoeg iedere klacht wordt gecompenseerd. Dhr Verweij wil weten of bij gebruik van een GVB-kaart bij CXX nagegaan kan worden of er iets fout is gegaan. Dhr Koster zegt dat het op internet is na te gaan. Het systeem werkt nog niet helemaal goed. Dhr Aulman laat op een grafiek zien dat bij het GVB een dalende lijn is te zien van het aantal storingen. In januari was de apparatuur 30 tot 40% defect. Nu is dat 7%. Dat is nog niet voldoende maar het gaat de goede kant op.

#### **7. OV-Chipkaart (distributienetwerk)**

Dhr Duppen merkt op dat 250 oplaadpunten gerealiseerd zouden worden maar dat er tot nu toe slechts 50 zijn geïnstalleerd. De afspraak was dat het aantal in overeenstemming moest zijn met het aantal mensen dat er gebruik van zou maken. Osdorp heeft er maar vijf. Ook was afgesproken dat de ANBO aan de hand van een overzicht met winkeliers zou gaan praten over de verkooppunten. Hij vraagt waarom geen gebruik wordt gemaakt van supermarkten. Tot slot zegt hij dat 75% van de tramreizigers nog met de strippenkaart reist. Dhr Aulman zegt dat het aangeleverde overzicht de situatie beslaat van 10 dagen geleden. Inmiddels zijn 111 punten beschikbaar. Het totaal komt dan op 140. Voor 27 augustus hoopt hij dat alle 250 punten aangesloten zijn. Met Albert Heijn is een deal tot stand gekomen voor 35 punten. Mogelijk worden het 70. De gegevens zal hij beschikbaar stellen via de secretaris. Ook wordt nog met Bruna onderhandeld. De firma Deen is afgefallen omdat men het commercieel niet interessant vond. Of TNT in aanmerking komt is nog niet duidelijk. Het is onzeker waar postkantoren worden ondergebracht en bovendien willen de postkantoren een monopolie op de verkoop. Dat in Rotterdam wel postkantoren worden gebruikt is omdat daar alleen de apparaten staan. De SRA wil hier in de regio een servicenetwerk met balies. Op 8 juli wordt het eerste punt op het Weesperplein officieel geopend door Hans Luiten. Op de website zijn straks alle punten op te zoeken. Dhr Aulman houdt zich aanbevolen voor de punten die dhr Duppen nog aan kan dragen. Mw Jacobs wil weten wanneer de grote machines geplaatst worden van CXX. Dhr Aulman onderstreept de zorg en zegt dat de SRA daar veel druk op uitoefent. Arriva heeft technische problemen maar heeft een informatieloket. Op de vraag van dhr Calandt over verkooppunten in Haarlemmermeer zegt dhr Aulman dat er in Hoofddorp en Nieuw-Vennep grote kasten staan en dat met CXX wordt gepraat over een buitenapparaat op het busstation Hoofddorp NS. Op de vraag van dhr Markus over aanplakbiljetten zegt dhr Aulman dat een bord in ontwikkeling is en op de deuren komen stickers.

#### **8. OV-Chipkaart (voorbereiding op 27 augustus)**

Afgesproken wordt dat de RAR-leden zich voorbereiden door zoveel mogelijk kaarten te kopen, te reizen en een vinger aan de pols te houden. Alle ervaringen worden genoteerd.

#### **9. Evaluatie RAR (bevindingen SRA)**

Dit punt vervalt door afwezigheid van dhr Van Paridon.

#### **10. Innovatiefonds (project voorstellen)**

Dhr Van Os meldt dat er 15 voorstellen zijn ingediend, die zijn getoetst op subsidiariteit. De afdeling heeft een advies uitgebracht dat besproken is met de werkgroep. Op vijf voorstellen is positief geadviseerd en drie hebben een negatief advies. Eén voorstel moest nog worden uitgewerkt. Mw Ras zegt dat de werkgroep is uitgebreid met de heren v.d. Dool en Meelke. Over één voorstel was de werkgroep het niet eens. Het betrof een proef met muziek op het metrostation. Een eerdere proef op Weesperplein was niet goed bevallen. Dhr Van Os licht toe dat nieuw aan deze methode is dat geluid gescheiden kan worden zodat niet op het hele perron muziek klinkt. Verder staat in het bestek dat GVB verplicht is mee te werken aan een proef met geluidweergave op metrostations. Dit voorstel is van GVB zelf en de SRA moet er daarom wel voor zijn. Dhr Cohen Rapoport merkt op dat geluid functioneel of disfunctioneel kan zijn. Dhr Chalebyani stelt dat wanneer er muziek op perrons komt, muziek in voertuigen van vervoerders en reizigers zelf dan helemaal moeilijk te handhaven is. Bij het tweede voorstel vraagt hij wat *nachtnet extra* inhoudt. Dhr Van Os legt uit dat GVB, ook om het nachtnet te promoten, een tuc-tuc wil laten rijden van Leidse naar Rembrandtplein. De voorzitter stelt tot slot vast dat de RAR de voorstellen overneemt en alleen negatief adviseert op het voorstel *muziek in metrostations*.

### **11. Reizigers Informatie (vaststellen advies aanvraag DRIS)**

Dhr Cohen Rapoport merkt op dat in de werkgroep alleen gesproken is over hoe en waar de informatie te zien zou zijn maar niet over de zichtbaarheid van de displays. Hij wil weten of de aankoop van de panelen adviesplichtig is. Dhr Van Os weet dat bij nieuwe projecten een voorstel bij de RAR wordt gedaan. Zichtbaarheid hoort daarbij. Verder zegt hij dat het stuk is geschreven op het zoveel mogelijk weergeven van informatie op dezelfde manier. Niet kleur en lettertype waren van belang maar de volgorde. Dit is de tweede lezing van het rapport. Dhr Chalebyani zegt dat maximaal 19 letters gebruikt kunnen worden. Omdat namen van enkele bestemmingen langer zijn, is verzocht om dit uit te breiden naar 23 letters. Wellicht worden de panelen dan iets groter. Dhr Waalewijn brengt in dat CXX voor verandering in de volgorde van lijnnummer en vertrektijden op het busstation Amstelveen verwijst naar de SRA. Dhr Van Os legt uit dat het busstation wordt aangepast na vaststelling van het rapport. De voorzitter vraagt of de leden het advies thuis nog eens willen bekijken. Opmerkingen kunnen aan mw Jacobs worden doorgegeven. Deze week moet het definitief gemaakt worden. Mw Jacobs weet dat tien Rocovs naar het rapport hebben gekeken.

### **Concessiegebied Amsterdam (GVB)**

#### **12. Programma van Eisen (procedure en eerste reactie werkgroep)**

Niet iedereen heeft de reactie ontvangen. Dhr Vonk stelt voor het stuk rustig te bekijken en aanvullingen binnen twee weken naar hem te sturen. Verder zegt hij dat Jan Groen (ANBO) bij de werkgroep was aangeschoven maar van de SRA geen informatie toegestuurd heeft gekregen. Hij vindt dat een excuus op zijn plaats is. Volgens dhr v.d.Meulen was afgesproken dat de stukken via dhr Duppen werden verstuurd. Dhr Duppen zegt dat het om de laatste informatie gaat. De voorzitter stelt vast dat vaststelling twee weken wordt uitgesteld. Om binnen de AWB-termijn te blijven zal dhr vd Meulen het advies doorsturen en aangeven dat het om een voorlopige reactie gaat.

#### **13. Infrastructuur (Stand van zaken haltes Lelylaan)**

In bijgevoegde memo wordt aangegeven dat aanpassing aan de haltes voorlopig niet plaatsvindt. Dhr Duppen en Markus vindt dat de RAR per brief aan de deelraden moet aandringen op aanpassing. DIVV heeft er geld voor beschikbaar. Dhr Pepic vindt dat in ieder geval kenbaar gemaakt moet worden dat de RAR het een kwalijke zaak vindt. Dhr v.d.Meulen weet dat voor het toegankelijk maken van tramhaltes geen termijn is gesteld. De voorzitter stelt voor desondanks een brief te schrijven.

#### **14. Infrastructuur (advies ingebruikname busstation IJSEI per december 2009)**

Dhr Verweij wijst op het al verzonden advies in de bijlagen. De RAR kan zich vinden in het advies. Aangezien het de verwachting is dat de werkzaamheden niet op tijd klaar zullen zijn, stelt de voorzitter voor daar een persbericht aan te wijden. Dhr Verweij maakt een opzet en die wordt rondgestuurd.

### **Concessiegebied Waterland (Arriva)**

#### **15. Vervoerplan 2010 (bespreken en vaststellen advies)**

De voorzitter refereert aan de vorige vergadering waarin besloten is niet te reageren op het slechte vervoersplan. Problemen liggen echter buiten de schuld van Arriva en moeten opgelost worden door gemeenten en de SRA. Daarom is alsnog een advies opgesteld. De RAR is het niet eens met halveren van frequenties en schrappen van ritten. De SRA zou extra geld beschikbaar moeten stellen. Dhr Koops zegt dat met de SRA overleg wordt gevoerd over de mogelijkheden en wat verantwoord is. Hij begrijpt de reactie van de RAR. De voorzitter stelt vast dat de RAR een negatief advies uitbrengt.

#### **15b Adviesaanvraag Q-liner tarieven**

Bij de invoering van de OV-chipkaart zou in de daluren ook het volle bedrag betaald moeten worden van 13 cent. Dhr v.d. Meulen legt uit dat de techniek nog niet in staat is een gedifferentieerd tarief op de chip in te voeren. Volgend jaar komt er een nieuw voorstel. Dhr Markus vindt dat wat nog niet verchipt kan worden nog op papier gehouden moet worden. De techniek moet niet leidend worden over het product. Dhr Chalebyani vindt dat het lage tarief van 10 cent aangehouden had moeten worden. Bovendien worden de laatste tijd minder luxe bussen ingezet. Dhr Koops legt uit dat ombouwen naar het OV-chipsysteem de oorzaak is van tijdelijke inzet van andere bussen. De voorzitter stelt vast dat de RAR een negatief advies uitbrengt. Omdat niet meer met spits-daluren wordt gewerkt is het tarief op de Q-liner in de spits inderdaad 13 cent. Als tussenoplossing kunnen reizigers buiten de spits nog met strippenkaart betalen.

### **Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)**

#### **16. Er zijn geen onderwerpen.**

## Cocessiegebied Amstel-&Meerlanden (Connexion)

17. Er zijn geen onderwerpen.

### Overige onderwerpen

#### **18. Uitnodigingen**

Er is een uitnodiging voor een themabijeenkomst over marktwerking op 29 juni. Mensen kunnen zich rechtstreeks opgeven. De heren v.d.Dool en Markus en de dames Jacobs en Jansma geven zich op voor het onderzoek Bewegwijzering in Rotterdam.

#### **19. Jaarplanner**

In augustus bezoekt de portefeuillehouder OV de RAR om zich voor te stellen en kennis te maken..

#### **20. Werkgroepen**

Dhr Rol is toegevoegd aan de werkgroep Stationseiland. Dhr Markus zegt toe het verslag van de werkgroep Lijnennetkaart te zullen versturen. Dhr Vonk wordt voorzitter van de werkgroep N/Z-lijn.

#### **21. Verslag vergadering 16 april**

*Tekstueel en naar aanleiding van:*

Pagina 2, punt 2: toegevoegd wordt: *dhr Duppen verzoekt de portefeuillehouder zich ook voor te stellen.*  
Pagina 4, laatste zin: toegevoegd wordt: *gemeenten die in gebreken blijven ontvangen nu al een brief.* Dhr Markus zal de brief opstellen. Verder stelt hij voor een werkgroep *toegankelijkheid* op te richten en hij vraagt wie zich wil aanmelden.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld op 18 juni 2009.

#### **22. Rondvraag**

- Dhr Jonker wijst erop dat op persoonlijke kaarten wel en op anonieme kaarten geen korting gegeven wordt. Voorlichting is hier van belang.
- Dhr v.d.Meulen zegt dat de proef van GVB met het langzaam rijden van trams, waarvoor ook RAR-leden waren uitgenodigd, van de baan is.

De voorzitter bedankt aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 19.30 uur.

	<b>Actie</b>	<b>Afspraken</b>
1	SRA	Overzicht opvallende omrij kilometers in het OV-net
2	secretaris	9292 OV uitnodigen voor snelste en goedkoopste rit
3	secretaris	Memo aanvullend OV in relatie tot de bevoegdheden van de RAR
4	secretaris	Wp2000 uitzoeken grensoverschrijdend OV
5	secretaris	Evaluatie resultaten per vervoerder op agenda (nog dIVV en SRA).
6	allen	Reactie op ingekomen brief Bortsma
7	secretaris	RAR advies verlenging Noord/Zuidlijn naar Amstelveen
8	secretaris	RAR brief toegepast materieel in de concessie Waterland
9	SRA	Resultaten proef (routing/signing&branding) check-in/check-out Amstelstation
10	SRA	Inzicht in aandeel transactiefouten OV-Chipkaart
11	SRA	Evaluatieplan invoering OV-Chipkaart metro
12	secretaris	RAR advies distributie verchipte producten zonder zichtkaart
13	leden	Vragen lijnvoeringstudie metro Amsterdam doorgeven aan secretariaat
14	secretaris	RAR advies vervoerplan 2010 CXX Zaanstreek
15	secretaris	Vernieuwde voorstellen vervoerplan 2010 Arriva Waterland opvragen
16	secretaris	RAR advies opzet en vormgeving DRIS
17	secretaris	RAR advies PvE concessie Amsterdam
18	secretaris	RAR advies Vervoerplan Waterland 2010
19	secretaris	RAR advies tarief Q-liners 2009 Arriva
20	secretaris	Brief stadsdelen over toegankelijke haltes Lelylaan
21	Markus	Brief gemeenten over voortgang toegankelijke bushaltes
22	Verwey	Persbericht overgang bussen naar IJsei
23	secretaris	RAR advies voorstellen Innovatiefonds 2009
24	secretaris	RAR advies voorstellen wijziging metro inkorten lijn 51
25	secretaris	RAR brief verbeterplan metro

