

Aan
Arriva Waterland
t.a.v. dhr. M. Post
Postbus 626
8440 AP HEERENVEEN

datum : 7 juni 2010
uw kenmerk : 10-002
ons kenmerk : 2010/2000/bm-rar
bijlage(n) : -
Onderwerp : RAR Advies Vervoerplan Waterland 2011
Inlichtingen : 020 - 527 3713

Geachte heer Post,

De Reizigers Advies Raad (RAR) voor het openbaar vervoer in de concessie gebieden van de Stadsregio Amsterdam heeft op 28 mei het Vervoerplan 2011 voor de concessie Waterland ontvangen. Het Vervoerplan dient als uitgangspunt voor de wijzigingen van de dienstregeling 2011 en daarover wordt de RAR gevraagd te adviseren.

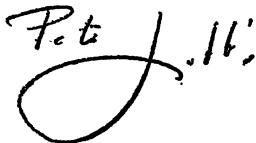
Voor 2011 heeft Arriva nauwelijks plannen voor wijzigingen en de voorgestelde wijzigingen zijn zeer bescheiden van omvang en hebben geen negatieve gevolgen voor de reizigers. Het betreft een plan waarin de huidige dienstregeling en dienstverlening wordt gecontinueerd of gering aangepast vanwege herstelde wegverbindingen dan wel geconstateerde te krappe rijtijden.

Het verbaast de RAR nog steeds dat daar waar de gemeente Edam-Volendam, naar aanleiding van klachten van bewoners van de Broekgouwstraat, aanzienlijk heeft geïnvesteerd in het verbeteren van het wegdek, op werkdagen na 19.30 uur en op de zondagen buslijn 110 of 116 daar niet rijdt. Zodoende wordt de halte Keetzijde en het achterliggende woongebied onvolledig bediend. Volgens de RAR kunnen de bewoners van deze straat nu geen hinder meer ondervinden maar tellen de belangen van de reizigers rond de halte Keetzijde kennelijk onvoldoende om de bedieningstijd weer te herstellen zoals destijds in het bestek werd geëist en door Arriva in 2005 is aangeboden.

De RAR adviseert deze buslijn met ingang van de dienstregeling 2011 weer te herstellen.

Het Vervoerplan 2011 geeft de RAR verder geen aanleidingen voor het maken van op- of aanmerkingen dan wel suggesties voor aanpassing of verbetering.

Hoogachtend,
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad



De voorzitter, Peter Lankhorst

