

VERZONDEN 10 JULI 2010



Regionale Reizigers Advies Raad
voor de Stadsregio Amsterdam

Weesperstraat 111 1018 VN Amsterdam
Postbus 626 1000 AP Amsterdam
T 020 527 3700 F 020 527 3777
www.rar-stadsregioamsterdam.nl
E-mail rar@stadsregioamsterdam.nl

aan
Stadsregio Amsterdam
afdeling openbaar vervoer
tav dhr N. van Paridon
Postbus 626
1000 AP Amsterdam

datum : 7 juli 2010
uw kenmerk : -
ons kenmerk : 2010/2061/BvdM
Verpl.nr. : -
bijlage(n) : -
onderwerp : RAR advies wagenverkoopkaartjes en -tarieven
inlichtingen : 020 – 5273 713

Geachte heer van Paridon,

In 2009 heeft de RAR geadviseerd over de tarieven bij de verschillende vervoerbedrijven voor 2010. Onderdeel van die voorstellen vormde het kaartje dat op de voertuigen aangeboden moet worden voor de incidentele reiziger die niet beschikt over een OV Chipkaart. De RAR heeft negatief geadviseerd op de voorstellen voor de wagenverkoopkaartjes omdat de kaartjes duur zijn en reizigers niet de mogelijkheid geven om over te stappen, niet bij de eigen vervoerder en al helemaal niet naar lijnen van andere vervoerders.

De RAR heeft begrip voor het feit dat de vervoerders het gebruik van losse kaartjes willen ontmoedigen, maar de incidentele reiziger die niet over een OV-chipkaart beschikt moet niet onevenredig zwaar getroffen worden.

Vanaf 3 juni 2010 hanteren de vervoersmaatschappijen rijdend binnen de concessiegebieden van de Stadsregio Amsterdam de nieuwe wagenverkooptarieven.

Binnen de concessie Waterland worden "zones" gebruikt. Bij elke zonegrensoverschrijding is de reiziger € 2,= meer kwijt. De gekozen grenzen lijken logisch, maar zijn dat niet overal. Zo is het volstrekt onlogisch dat Marken niet in dezelfde zone ligt als Monnickendam. Een reiziger die op Marken in de bus stapt is € 4,= kwijt om in de naastliggende plaats Monnickendam te komen. De reizigers vanuit Marken hebben naast Amsterdam, Purmerend of Edam/Volendam als bestemming. Die laatste twee bestemmingen zijn niet zonder overstap te bereiken en vergen dus tenminste twee losse kaartjes. Een reis naar bv. het Waterland-ziekenhuis te Purmerend of de dependance hiervan in Volendam gaat deze reiziger maar liefst € 8,= kosten en met de terugreis dus € 16,=.

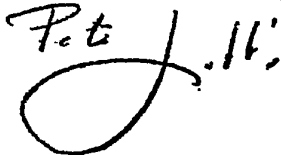
Dit kan nooit de bedoeling zijn. Op deze wijze jaagt men de incidentele reiziger de bus uit en de auto in.

Vanuit de concessie Amstelland / Meerlanden wordt de incidentele reiziger op andere wijze zwaar belast. Door het tijdelijk inkorten van de buslijnen tot de Marnixstraat moet voor de bestemming CS worden overgestapt op een tram of bus van het GVB. Het kaartje van Connexxion is daar niet geldig en de reiziger moet dus een kaartje van het GVB kopen, met als gevolg dat de reis € 2,60 cq, € 5,20 duurder wordt. Voor een reis van Uithoorn Amstelvein naar Kudelstaart vice versa moet de incidentele reiziger zes wagenkaartjes kopen (2 van 2 euro en 4 van 4 euro) en die kosten dan € 20,=. In de oude situatie was de prijs voor een retour 6,40. Dit is dus een prijsverhoging van € 13,60 (meer dan drie keer zoveel).

Bij het GVB worden verschillende OV (wegwerp) chipkaarten tegen een vast tarief en vaste reistijden gehanteerd. Naast het feit dat deze wegwerp chipkaartjes belastend zijn voor het milieu, kan ook binnen het Amsterdamse vervoergebied niet worden overgestapt tussen verschillende vervoerders en is het kaartje voor een uur ook nog eens een keer zo duur als het oude tweestrippenkaartje.

De RAR wil dan ook dat de Stadsregio de wagentarieven en de gehanteerde zone-indeling heroverweegt en het voortouw neemt in de ontwikkeling van een oplossing die voldoet aan wensen van reizigers waaronder in ieder geval de mogelijkheid om over te stappen. De RAR biedt aan om een bijdrage te leveren in deze discussie.

Hoogachtend,
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Lankhorst', with a large, stylized flourish at the end.

De voorzitter, Peter Lankhorst