

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD VAN DE STADSREGIO AMSTERDAM

Datum : 3 juni 2010

Opgesteld door : J. van den Heuvel – All-Round Office Management BV

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter), B. vd Meulen (secretaris), F. Bouma (2^e secretaris) **RO-VER**: C.Vonk (Amsterdam), G. Ras (Waterland), O. Chalebyani (Zaanstad), E. Jacobs (Amstelland), H. Jansma, M. Waalewijn (Amstelland); **Vereniging Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A. Markus, J. Hageman, V. v. Lamoen, R. de Vrieze; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, B. Jonker, A. Goudriaan; **ANBO Amsterdam**: N. Bakker; **Cliëntenbelang Amsterdam**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. v.d. Dool; B. Weggeman; **LSVB**: E. Pepic; **Fietsersbond**: M. Verweij; **KvK**: D. Van Dijk

Voor agendapunt 2: A. Mijling (9292OV)
Voor agendapunt 11: W. Wieffering (gemeente Amstelveen)

Afwezig : J. Duppen, D. Meelker, E. Raaman-Vreugdenhil

1. Opening/mededelingen

De voorzitter, dhr Lankhorst, opent de vergadering en heet aanwezigen welkom. De presentielijst gaat rond. Afberichten zijn binnengekomen van mw Raaman en de heren Duppen en Meelker. Dhr Verweij bedankt de leden voor de belangstelling tijdens zijn afwezigheid.

Uit te delen stukken

De secretaris, dhr vd Meulen, deelt de volgende stukken uit: bij agendapunt 3 informatie over de werkzaamheden op het Stationsplein CS zomer 2010, 8A een samenvatting van binnengekomen reacties op de schouw busstation Holendrecht, onder 9 concept Vervoerplan Waterland 2011, onder 11 concept vervoerplan AML 2011 versie 2.0. De overige stukken zijn ter kennisname.

Mededelingen

- Dhr Vonk meldt dat de consumentenorganisaties onaangenaam verrast waren met de brief over de herbenoeming van de leden. Een reactie aan de SRA volgt na onderling overleg.
- De voorzitter stelt voor de nieuw benoemde wethouder NZ-lijn en portefeuillehouder voor het OV van de SRA, Eric Wiebes, en later de nieuwe regiораadsleden Verkeer en Vervoer uit te nodigen.

Vaststellen van de agenda

Onder 11a wordt toegevoegd een impressie van de schouw Station Hoofddorp en onder 9a en 9b de wagentarieven Waterland. Bij 9 wordt tevens het concept PvE besproken. Voor agendapunt 11 Vervoerplan AML komt dhr Wieffering van de gemeente Amstelveen een mededeling doen over de routewijziging van lijn 300 van de Zuidtangent. Voor het overige wordt de agenda ongewijzigd vastgesteld.

Actie	Afspraken	
werkgroep	Opstellen RAR advies evaluatie Shop-Hopper Zaanstad	Niets ontvangen
leden	Positieve signalen over OV in de winter doorgeven aan wegbeheerders	Niets verzonden
leden	Opmerkingen inrichting metrostations opsturen naar secretaris	Op agenda
werkgroep	RAR advies Vervoerplan GVB Amsterdam 2011	Verzonden
leden	Opmerkingen aanbestedingsstrategie Waterland doorgeven aan secretaris	Niets ontvangen

Presentaties

2. Reizigersinformatie, ontwikkeling 9292OV

Dhr Mijling vertelt iets over reizigersinformatie nu en de toekomst. Samen met vervoerders is het streven overal en altijd reis informatie te leveren. 9292 bestaat 18 jaar en is een nationaal bedrijf in Utrecht met 50

medewerkers. Het bedrijf geeft geïntegreerde informatie en services als modaliteitmanagement. **De missie is mensen prettig en efficiënt de weg wijzen van deur tot deur.** Dat wordt gedaan met een database van dienstregelingen van 52 OV-bedrijven. Die worden verwerkt tot één dynamische dienstregeling. Daarbij wordt topografische gegevens geleverd en informatie over kaartsoorten en prijzen. **Kanalen** zijn telefoon-dienst, website, sms, mobiel internet, auto-OVplanner, XML/webservices, dataset leveringen en mobility maps. Telefoon maakt nog slechts 1% van het proces uit. Hoewel 70ct per minuut kostbaar is hechten mensen aan deze persoonlijke service. Bij excessen als sneeuw wordt veel gebruik gemaakt van het servicenummer. Bij de helpdesk zijn mensen ingewerkt op luisteren naar de achterliggende boodschap. 9292 voert bovenregionaal **datacorrectie** uit op gegevens van alle vervoerders. **De visie is innovatie.** Mobiele platforms hebben de toekomst. Informatie over onder meer afwijkingen op de dienstregeling kan worden verstrekt op de plek waar ingebeld wordt. Om buiten de eigen scoop op zoek te gaan naar verbeteringen was een wedstrijd uitgeschreven voor bedrijven. Winnaar was iPhone-app. Steeds meer bedrijven werken mee met hetzelfde doel, meer mensen met het OV. Overheden en mensen veranderen en willen andere "real-time" reisinformatie, multimodaal (auto, fiets, trein), Nederlands en Engelstalig, niet alleen meer vanuit huis, simpel en begrijpelijke taal. 9292 geeft jaarlijks 120 miljoen reisadviezen. Met de **iPhone app wordt** een nieuwe dimensie binnengetroten. Het gps-systeem geeft 2 seconden voor de reis antwoord op alle vragen (halte, tijd, wijzigingen, kaarten, modaliteiten, file-informatie). Ook kunnen klachten worden doorgegeven. NS en sommige andere OV-bedrijven geven al **real-time informatie**. De aanpassing op de Wet op Persoonsvervoer is in de maak. Ieder vervoersbedrijf zal dan verplicht worden real-time informatie te geven. Op de 9292-site staat een link naar betreffende OV-bedrijven. Klanten worden ook via **Twitter** benaderd. Kritiek op 9292 wordt direct opgevolgd. De laatste ontwikkeling is de QR-code, via de PC kan het reisadvies gekoppeld worden aan de mobiele telefoon en in outlook in de agenda worden gezet.

Vragen en opmerkingen

Dhr Cohen merkt op dat het systeem voornamelijk voor visueel gebruik bestemd is. Dhr Mijling legt uit dat gegevens op de site mobiel.9292.nl te vergroten zijn. Dhr vd Dool zegt dat genoemde site traag oplaadt. Dhr Mijling laat het punt onderzoeken. Dhr Verweij heeft ontdekt dat sommige bushaltes veel verder weg liggen dan het advies op de site aangeeft. Dhr Mijling noemt als oorzaken foute informatie en een geografische rekenmethode waarbij haltes in een lange straat zijn geclusterd. Op de vraag van dhr Pepic over de kosten van de nieuwe proversie voor de iPhone, antwoordt hij dat die gratis is te downloaden. Dhr Weg-geman vraagt of vervoerders ook eigen fouten doorgeven. Op zijn iPhone is de informatie vaak meer up-to-date dan op de stations. Dhr Mijling beaamt dit en zegt dat reisinformatie voor vervoerders voorheen ondergeschikt was maar tegenwoordig van essentieel belang. Dhr Waalewijn vraagt of ook de OV-fiets wordt opgenomen in het reisadvies. Dhr Mijling zegt dat de fiets erbij hoort. Ook wordt samen met de Fiet-sersbond aan informatie over fietsroutes gewerkt. Dhr Van Dijk merkt op dat onlangs het gps-systeem niet werkte. Dhr Mijling zegt dat informatie hierover scherp gevolgd wordt. Het systeem moet werken. Voor mensen die niet over smartphone en internet beschikken vindt mw Ras het jammer dat de telefonische service zo duur blijft. Dhr Mijling antwoordt dat het om een kostbare operatie gaat. De dienst kost geld en levert niets op. Medewerkers moeten worden opgeleid op gebied van communicatie en geografische kennis. De service is open van 6.00 tot 24.00 uur. Dhr Jonker vraagt of 9292 een dienstverlenend of commercieel bedrijf is. Dhr Mijling zegt dat het een BV is met een publieke taak. Het initiatief kwam destijds van minister Maij-Weggen, subsidies zijn inmiddels afgebouwd en nu financieren vervoerders het bedrijf.

3. Infrastructuur, werkzaamheden Stationsplein CS zomer 2010

Niemand was beschikbaar om een toelichting te geven. Wel is informatie meegestuurd.

Algemene onderwerpen

4. OV Chipkaart, afschaffen strippenkaart, eerste ervaringen invoering in tram en bus

In het CP met GVB zijn eerste ervaringen al besproken. De voorzitter vraagt naar ervaringen met andere vervoerders. Mw Ras is positief. In bussen en op het Tramplein zijn voldoende folders en uit de gele automaten zijn inmiddels ook abonnementen te halen. Alleen op Amsterdam CS waren wel tentjes maar geen folders verkrijgbaar. Mw Jacobs meldt dat de toegezegde servicepunten op Amstelveen, Schiphol en Haarlem Oost er nog niet staan. Mensen uit die regio's moeten voor opladen naar Amsterdam. Dhr Wieffering weet dat de punten in Amstelveen inmiddels in gebruik zijn genomen. Dhr Chalebyani vertoont in de pauze een serie foto's waarop activiteiten en knelpunten bij de invoering in Amsterdam en Zaanstreek zijn te zien.

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

5. Infrastructuur, knelpunten te renoveren metrostations

Bij de stukken zit een reactie van dhr Cohen op de renovatieplannen. De voorzitter stelt vast dat het gaat om renovatie van het hoogstnoodzakelijke. Hij vraagt of meer knelpunten aangekaard moeten worden. Dhr Weggeman noemt het probleem dat op station Waterlooplein bij de uitgang Hermitage drie roltrappen zijn die voor rolstoelpassagiers onbegaanbaar zijn. Hij stelt voor onderzoek te laten doen naar een schuine lift in de bak van één van de roltrappen, zoals op Ganzenhoef. De voorzitter geeft het voorstel door.

6. Infrastructuur, memo gebreken en gevolgen herinrichting OV infrastructuur

De voorzitter wijst op het meegezonden stuk over de invloed van functionele verslechtering van infrastructuur op het OV. Hij stelt voor hiernaar te verwijzen in gesprekken met het nieuwe bestuur, regiораad en stadsdelen. Dhr Cohen noemt het aspect dat door vrij liggende fietspaden het OV in de file komt te staan. Auto's moeten dan over de trambaan. Dhr Vonk stelt voor het stuk mee te nemen in de werkgroep Railinfrastructuur. Hij ziet als probleem dat niet de SRA maar vooral dVW iets over infrastructuur heeft te zeggen. Hij vindt het tijd dat de centrale stad zijn bevoegdheden meer laat gelden. De voorzitter stelt voor dit te bespreken met wethouder Wiebes. Dhr Markus merkt op dat het niet alleen om railinfrastructuur gaat. De secretaris wijst erop dat de werkgroep speciaal was opgericht om de besteding van geld voor railinfrastructuur te volgen en niet gekoppeld kan worden aan businfrastructuur. Hij stelt m.b.t. dit stuk voor dat de RAR zich richt tot B&W. Aan vertegenwoordigers van andere regio's vraagt hij vergelijkbare lijstjes op te vragen bij de verschillende gemeentes en constateringen aan de SRA te melden. Dhr Verweij merkt op dat in het stuk niet wordt gesproken over lijn 9 in Diemen. De haltes zijn daar beschikbaar voor autoverkeer. Ook het strengelspoor in de Amstelstraat zou in het commentaar betrokken kunnen worden. Dhr Weggeman constateert dat niet goed wordt uitgelegd waarom maatregelen zijn genomen. Maatregelen voor knelpunten t.a.v. verkeersveiligheid hebben consequenties voor de doorstroming. Het advies zou ook daar iets over moeten zeggen. Verder zegt hij door het vrije baanprincipe nog al eens een aansluiting te missen omdat de bus dan te snel rijdt. Volgens dhr Chalebyani moet de in de memo genoemde halte BovenIJ-ziekenhuis, halte Oosterlengte zijn. Dhr Jonker ziet op pag. 17 staan dat lijn 92 om gaat rijden en de halte op de Waddenweg in Noord gaat aandoen. Daarmee verdwijnt volgens hem de snelheid en dat is in strijd met de afspraken rond de HOV-corrider Zaanstreek. De secretaris licht toe dat het hier gaat om een tijdelijke situatie. Wanneer het busstation Buikslootmeerplein klaar is, in 2018, rijden er geen bussen meer over de Waddenweg. Nu wordt een tijdelijke weg aangelegd langs het stadsdeelkantoor. Dhr Cohen ziet een tegenstrijdigheid tussen de punten 3 (Traminfrastructuur) en 14 (Bus/weginfrastructuur) van de memo. Bij het eerste gaat het nog over wat met de sporen van Kennedylaan naar Rijnstraat gedaan moet worden maar bij 14 staat dat een vrije tram/busbaan in de Rijnstraat nodig is. Het gaat bovendien niet om verlenging maar verlegging van lijn 62. De voorzitter stelt voor dat de SRA hiernaar kijkt.

Afgesproken wordt dat dhr Vonk een concept brief schrijft aan de gemeente Amsterdam. Aan de stadsdelen wordt een afschrift gestuurd. Daarnaast wordt in andere gemeenten een inventarisatie gedaan. De secretaris vraagt na wat de status is van het stuk. De voorzitter stelt verder voor dat iedere werkgroep zijn voordeel doet met dit stuk.

7. Infrastructuur, uitstaphalte Damrak

Het punt is ingebracht door dhr Hageman. De wens is om aan het begin van het Damrak weer een extra halte te plaatsen omdat de loopafstand van CS naar de Bijenkorf te groot is. Het fijnmazig net is extra van belang als straks de metro gerealiseerd is. Dhr Markus brengt in dat de halte Martelaarsgracht was opgeheven i.v.m. opstappende zwartrijders. De ritprijs kan met de OV-chipkaart niet meer ontdoken worden. Hij pleit daarom voor eerherstel van deze opstaphalte. Hij zoekt uit wat destijds precies de argumentatie was. Verder vindt hij ook dat de afstand tussen Dam en Stationsplein te groot is geworden, m.n. voor reizigers met bestemming Prins Hendrikkade. Mw Ras vindt een halte op de kruising niet wenselijk, dat zou het tramverkeer vertragen. De voorzitter stelt voor de halte op het Damrak iets verder, ter hoogte van de Beurs, te laten plaatsen. De secretaris weet dat de halte Martelaarsgracht niet op de tekeningen van de herinrichting voorkomt. Ook zijn er plannen om de halte Nieuwezijds Kolk te verschuiven. Volgens dhr Rol kan de halte niet zonder inspraak verdwijnen. Dhr Chalebyani merkt op dat de onder 6 besproken memo over gebreken bij de herinrichting infrastructuur gebruikt kan worden bij de discussie over de Rode Loper. Dhr Vonk weet dat de Raad heeft besloten een vrije trambaan aan te leggen. De secretaris is betrokken bij de Rode Loper en zegt t.z.t. iemand uit te nodigen om tekst en uitleg te geven. Dhr Hageman stelt nog voor de haltes voor de lijnen 18 en 21 aan het Prins Hendrikplantsoen te verbeteren. De secretaris brengt in dat daar in de toekomst geen bussen meer rijden omdat die allemaal op het IJzijde gaan halteren. De voorzitter vat samen dat er een wens ligt om extra haltes op het Damrak te realiseren en zegt dat dit beke-

ken dient te worden i.h.k.v. het proces van de Rode Loper en los daarvan moet de halte Martelaarsgracht richting stad uit weer in ere worden hersteld.

8. Infrastructuur, adviesverzoek PvE aanleg Zuidtangent Oost

De voorzitter stelt voor dat een werkgroep zich buigt over de in de memo gestelde fundamentele vragen. Beantwoording kost tijd en het vormt een basis voor samenhangende zaken als het adviestraject voor de IJtram. Deelnemers aan de werkgroep zijn de heren Vonk, Cohen, Chalebyani en Markus.

8.a Opening en schouw nieuw busstation Holendrecht

Allen lezen de memo en geven eventuele aanvullingen door aan de secretaris.

Concessiegebied Waterland (Arriva)

9. Vervoerplan

De RAR gaat akkoord met het vervoersplan maar is nog steeds van mening dat de bus over de Broekgouwstraat terug moet keren, ook in het weekend en 's avonds.

9.a Concept PvE Waterland

In het advies op het PvE moet onder 3.1.9, laatste regel, *uitsluiting* gewijzigd worden in *aansluiting*. Verder merkt mw Ras op dat op pagina 2 staat dat de RAR aandacht vraagt voor afwijkende kleuren voor de bereikbaarheidslijnen. Dat wil de RAR juist niet. Het onderscheid moet blijven want als de Q-liners de MRA-kleuren krijgen is het verschil weg, terwijl de prijs wel anders is. De overige opmerkingen van de secretaris zal ze met de werkgroep bespreken. Ze noemt het een slecht PvE dat weinig ambitie uitstraalt. De secretaris had zijn opmerkingen overgenomen uit het advies op het PvE Zaanstreek. De lijnen in Waterland zijn van vergelijkbare kwaliteit als van het MRA-net, los van de tarieven. Dhr Markus wijst erop dat straks in de regio buslijnen rijden die boven het niveau uitstijgen. De voorzitter stelt voor dat de werkgroep MRA-net snel bij elkaar komt om over oplossingen na te denken. Mw Ras heeft geconstateerd dat op de website andere paragraafnummers worden vermeld dan in de papieren versie. De secretaris controleert of dit nog klopt met het advies. Dhr Chalebyani adviseert lijn 111 in Amsterdam weer langs de scholen te laten rijden en pleit ervoor voor lijn 33 weer direct naar CS te laten rijden. Dhr Vonk waarschuwt ervoor streekrijders niet te duperen met volle bussen. Dhr Verweij onderstreept dat goed gekeken moet worden naar wat in de structuurvisie staat over het MRA-net. Verder vindt hij dat een oplossing gevonden moet worden voor de scholierenlijnen. De werkgroep PvE krijgt het mandaat om in overleg met de secretaris het advies af te ronden.

9.b Wagentarief Waterland

Mw Ras verwijst naar het stuk D2. Het wagentarief is met Arriva besproken en niet meer ter advisering voorgelegd. Nu blijkt echter dat Marken aan de verkeerde kant van de streep is geplaatst. Dat betekent dat een enkele rit naar het ziekenhuis in Purmerend nu € 8 kost i.p.v. de vroegere € 4,80. Er is geen overstaprecht. Ze vindt dit onaanvaardbaar en Marken moet in de zone van Monnikendam geplaatst worden. Ze heeft dit al aan dhr Aulman voorgelegd. Afgesproken wordt dat mw Ras een brief opstelt aan de SRA. Aan Arriva zal een afschrift worden verstuurd.

Mw Jacobs vertelt dat iets dergelijks speelt voor lijnen van CXX vanuit het zuiden naar CS. Tot de Marxstraat kost een kaartje € 4 maar bij overstappen op de tram moet € 2,60 bijbetaald worden. CXX heeft de reizigers niet geïnformeerd. Afgesproken wordt het punt in dezelfde brief als bovenstaande op te nemen.

Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)

10. Er zijn geen onderwerpen.

Concessiegebied Amstel-&Meerlanden (Connexxion)

11. Vervoerplan, concept advies

De werkgroep wordt gemandateerd het advies verder af te ronden.

11.a Busstation Hoofddorp

Mw Jansma heeft samen met dhr Calandt deelgenomen aan de schouw van station Hoofddorp. Een verslag volgt. Algemene indruk was dat het busstation onoverzichtelijk was, borden staan niet op de goede plaats en geleidelijnen lopen kronkelend door de tunnel. Dhr vd Dool zegt toe op het busstation te kijken.

Routewijziging Zuidtangent Amstelveen

Dhr Wieffering wil graag n.a.v. het RAR-advies aan B&W van Amstelveen waarin wordt verzocht om heroverweging van de routewijziging voor de Zuidtangent een toelichting geven op de actuele stand van zaken. Jarenlang reedt lijn 300 via de Oranjebaan. Vanwege het nieuwe werkgebied aan de andere kant van de A9 is in 2002 besloten een hoogwaardige OV-verbinding naar Langerhuis te realiseren. Inmiddels is het traject voor 10 miljoen euro Zuidtangent-proof gemaakt met o.m. vrije banen en extra haltes. Omdat behalve de RAR ook CXX heeft aangegeven dat omrijden naar Langerhuizen ongewenst is en alternatieven heeft aangeboden, is de gemeente nu bezig te onderzoeken of een nieuwe route gehandhaafd moet blijven. A.s. dinsdag vindt ambtelijk overleg plaats met collega's van Economische Zaken en de SRA. Vervolgens zal een voorstel gedaan worden aan de nieuwe wethouder Verkeer van Amstelveen. De RAR wordt op de hoogte gehouden van het proces.

Vragen en opmerkingen

Mw Jacobs zegt blij te zijn dat heroverweging besproken kan worden en zou graag zien dat het gezegde op papier gezet werd. Dhr Wieffering zegt zijn afwegingsmodel beschikbaar te stellen zodra de wethouder witte rook heeft gegeven. Hij verwacht vóór de zomer uitsluitel. Dhr Verweij ziet graag een kaart toegevoegd. Dhr Waalewijn schat in dat dit plan positiever is voor de reiziger dan het vorige. Hij stelt voor dat de RAR een steuntje in de rug geeft t.b.v. de onderhandelingen. Dhr Wieffering zegt dat het aanbod van CXX al voldoende ondersteuning biedt. Dhr Waalewijn wil weten wat de betekenis is voor haltes van het ziekenhuis en het Zonnehuis. Dhr Wieffering zegt dat dit afhangt van hoe CXX de bussen precies laat rijden. De voorzitter stelt voor het proces af te wachten en vervolgens een definitief advies af te geven.

Overige onderwerpen

12. Uitnodigingen

- De RAR was goed vertegenwoordigd bij de activiteiten rond de OV-chipkaart op tram en bus.
- Op 7 juni vindt in de Jaarbeurs in Utrecht de themabijeenkomst "Samen op Koers" plaats.

13. Werkgroepen

Er zijn geen bijzonderheden.

15. Jaarplanner

Er zijn geen opmerkingen.

16. Verslag vergadering 21 januari 2010

Tekstueel en naar aanleiding van:

Pagina 2, 2^e alinea, laatste zin: dhr Verweij vraagt of is toegezegd dat het effect van het verdwijnen van lijn 5 wordt uitgezocht. Dhr Vonk zegt dat het projectbureau kijkt naar de technische uitvoering maar niets kan zeggen over de gevolgen voor het totale aanbod of vervoerswaarden.

Pagina 2, onderaan: de exploitant van de NZ-lijn is het GVB.

Pagina 3, 1^e alinea, laatste zin: de opmerking van dhr Vonk over het wegvallen van lijn 51 bij doortrekken van de NZ-lijn tot Station Zuid was niet opgenomen in de notulen en moet alsnog worden toegevoegd.

Pagina 3, punt 4, 1^e alinea: *Pro-Rail* moet zijn *ProRail*.

Pagina 4, punt 5, 1^e alinea: *tot Amstelveen* moet zijn *tot en met Amstelveen*.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld.

17. Rondvraag

- Mw Jacobs wijst op het Nieuws uit het DB (A4), waarin op pagina 2 als voorbeeld van opgedane kennis en ervaring voor SRA en gemeenten o.m. busstation Zuidas wordt genoemd. Ze vindt dit een slecht voorbeeld. De voorzitter stelt voor dit voor te leggen tijdens de kennismaking met de bestuurder.
- Dhr vd Dool stelt als aanvulling op de voorgestelde brief over de liften voor een boeteclausule in te voeren. Voor een lift die na twee dagen nog niet werkt moet door dVvV een boete betaald worden. De voorzitter vult aan dat indien van toepassing de rekening ook bij vandalen kan worden neergelegd.
- Dhr Van Lamoen wijst op de memo C2 over Concessieverlening Amsterdam en vraagt of beoordelingscriteria openbaar gemaakt worden. Toegezegd was o.m. de beoordeling van de marktconformiteit te onderzoeken. Hij heeft daar niets meer over gehoord. Volgens de secretaris vindt beoordeling achter gesloten deuren plaats. De criteria zijn uitgebreid in de RAR aan de orde geweest.

De voorzitter bedankt aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 19.15 uur.

	Actie	Afspraken
1	secretaris	Schouw nieuwe halte Kraaiennest
1	SRA	Resultaten proef (routing/signing&branding) check in/check out Amstelstation
2	SRA	Inzicht in aandeel transactiefouten OV-Chipkaart
3	SRA	Evaluatieplan invoering OV-Chipkaart metro
4	secretaris	RAR brief ter ondersteuning verbeterplan metro
5	secretaris	Steviger brief stadsdelen over toegankelijke haltes Lelylaan
6	werkgroep	RAR advies evaluatie Shop-Hopper Zaanstad
7	secretaris	Stand van zaken omgeving OV knoop Amstelstation op agenda
8	secretaris	Onderzoek mogelijk verleende ontheffingen inzet materieel AML
9	secretaris	Uitwerkingsplan analoge klokken op vertrekhaltes opstellen
10	secretaris	Lijst verantwoordelijkheidsverdeling uit rapport Ombudsman voorleggen SRA
11	secretaris	Stationsmanager CS uitnodigen voor toelichting sluitingstijden CS doorgangen
12	leden	Positieve signalen over OV in de winter doorgeven aan wegbeheerders
13	werkgroep	RAR advies Voorrang Gezonde Stad op stellen
14	leden	Opmerkingen aanbestedingsstrategie Waterland doorgeven aan secretaris
15	secretaris	Brief JCDecaux betrekken RAR bijabri ontwerpen
16	leden	Vorbereiding ombouwen Amstelveenlijn tot N/Zlijn
17	secretaris	RAR brief SRA over uiteenlopende presentaties monitoring
18	werkgroep	RAR advies Vervoerplan Connexxion AML 2011
19	secretaris	RAR advies PvE Waterland
20	secretaris	RAR advies Vervoerplan Arriva Waterland 2011
21	Leden	Strijdigheid OV beleid en OV uitvoering per gemeente naar secretaris
22	secretaris	RAR brief gem A'dam strijdigheid tussen OV beleid en OV infrastructuur
23	secretaris	Uitzoeken haltes tram op Damrak en Martelaarsgracht
24	secretaris	RAR reactie ivm opstellen PvE Zuidtangent Oost
25	secretaris	RAR advies tarief wagenverkoop Arriva 2010