

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD

Datum : 7 oktober 2010

Opgesteld door : J. van den Heuvel – All-Round Office Management BV

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter), B. vd Meulen (secretaris), F. Bouma (2^e secretaris) **RO-VER**: C.Vonk (Amsterdam), G.Ras (Waterland), O.Chalebyani (Zaanstad-Waterland), M. Waalewijn (Amstelland) , A. Everaarts (Amsterdam); **Ver Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W.Markus, E. Raaman-Vreugdenhil, J. Hageman, R. de Vrieze; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, B. Jonker, A. Goudriaan; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N. Bakker; **Cliëntenbelang Amsterdam**: D. Cohen Rapoport, M. v.d. Dool, B. Weggeman; **Fietsersbond**: M. Verweij; **LSVB**: E. Pepic (tot 18.00 uur).

Voor agendapunt 2: P. de Lange (Purmerend)

Voor agendapunt 3: P. Duivis (CXX)

Voor agendapunt 9: D. Tiemersma (SRA)

Voor agendapunt 13: I. Keur (GVB)

Voor agendapunt 15: W. Broeders (ARR)

Ook aanwezig: T. Bruins (SBO N-H)

Afwezig : H. Jansma, V. v. Lamoen, D. Meelker, D. van Dijk

1. Opening/mededelingen

De voorzitter, dhr Lankhorst, opent de vergadering, heet aanwezigen welkom en in het bijzonder mw Bruins die in november waarschijnlijk dhr Calandt gaat vervangen. De presentielijst gaat rond. Afberichten zijn binnengekomen van mw Jansma -dhr Waalewijn vervangt- en de heren Van Lamoen en Meelker.

Uit te delen stukken

De secretaris, dhr vd Meulen, heeft de volgende stukken uitgedeeld: 8 een adviesverzoek kaartsoorten en tarieven 2011 AML en Zaanstreek, 10 te behandelen plannen bij de onderhandse aanbesteding van GVB, 11 concept RAR advies op de dienstregeling 2011 van GVB, 12 een adviesverzoek kaartsoorten en tarieven 2011 GVB, 15b adviesverzoek kaartsoorten en tarieven van Arriva. Onder A8 is een checklist bijgevoegd ter beoordeling van het OV-materieel. Eventuele aanvullingen kunnen naar de secretaris worden gestuurd. Onder A11 is een notitie meegestuurd over effecten van het nieuwe regeerakkoord op het OV, de bezuinigingen en veranderingen.

Mededelingen

- Dhr Weggeman meldt dat er een verzoek bij de 2^e Kamer is ingediend om de Vizirusabonnements uit te breiden naar andere doelgroepen die een begeleiderskaart nodig hebben. Hij stuurt de brief naar de secretaris.
- De RAR is uitgenodigd voor de beoordeling van de Mock-up van het nieuwe metromaterieel op 29 oktober 2010. Een memo is meegestuurd.
- Dhr Cohen meldt dat sinds een aantal weken de westkant van het CS ontoegankelijk is voor mensen met een visuele handicap. De brede poortjes zijn gesloten t.b.v. de doorstroom.

Vaststellen van de agenda

Toegevoegd wordt agendapunt 15b Aanbesteding Concessie Waterland. De agenda wordt vastgesteld.

Actie	Afspraken	
secretaris	RAR reactie i.v.m. opstellen PvE Zuidtangent Oost	verzonden
secretaris	RAR reactie ontwerp PvE IJtram 2 ^e fase	verzonden
secretaris	Bekijken situatie DRIS in Amstelveen	uitgevoerd
secretaris	Bijdrage Stadsregio aan gratis OV	beantwoord
secretaris	RAR reactie herzien vervoerplan AML 2010	verzonden
secretaris	RAR brief naar SRA over gewijzigde route Zuidtangent in Amstelveen	verzonden
secretaris	Tkn stuk A4 loopafstanden bij hoogwaardig OV op volgende agenda	op agenda
secretaris	Brief aan Stadsregio/gem. Edam Volendam over bediening Keetzijde	verzonden
secretaris	Brief aan stadsdeel Nieuw West over uitblijven verbeteringen halte Lelylaan	verzonden

Presentaties

2. Infrastructuur, busstation Tramplein Purmerend

Dhr De Lange is projectleider voor het project Kanaalsprong dat bestaat uit het realiseren van de Melkwegbrug, de herinrichting van het busstation Tramplein (niet de verplaatsing) en de aanleg van een promenade. De Melkwegbrug wordt een langzaamverkeersverbinding tussen Weidevenne en de binnenstad. Verplaatsing van het busstation Tramplein naar een locatie elders in Purmerend bleek na onderzoek geen optie. De opdracht is herinrichting. De wens van de Stadsregio is uitbreiding naar 12 haltes. Voor het voorlopig onderwerp wordt het PvE van Amstelveen als uitgangspunt genomen. In het voorjaar 2011 wordt het besluit genomen. Streven is de herinrichting gelijktijdig met de brug op te leveren in september 2012. Onderzocht wordt of beton of asfalt gebruikt gaat worden en de beeldbepalende kap blijft gehandhaafd. Alle wensen van de SRA (reizigersinformatie, kleurstellingen, fietsenstallingen, openbaar toilet) worden in het ontwerp opgenomen. Tijdens de bouw zal hinder zijn en het project wordt daarom gefaseerd uitgevoerd.

Vragen en opmerkingen

Mw Ras vraagt of ook ruimte komt voor 18m bussen. Dhr De Lange vraagt het aan de verkeersdeskundige maar gaat er vanuit dat die ruimte er komt. Dhr vd Dooij vraagt of er invaliden-wc's worden geplaatst. Mw Ras weet dat er openbare toiletten zijn. Dhr Verweij wijst erop dat de fietsvoorzieningen aan het Fietsparkeur moeten voldoen. Verder vraagt hij of is overwogen i.p.v. langshaltes ook visgraathaltes te maken. Dhr De Lange zegt dat dit na onderzoek geen optie is gebleken; er zijn te veel draaicirkels. Verder zegt hij op een vraag van dhr Cohen dat veel aandacht is voor blindengeleidelijnen en dat wellicht stoplichten geplaatst worden bij de oversteek. Dhr Weggeman raadt vanuit slechte ervaringen in Amsterdam aan toch visuele en voelbare markeringen aan te brengen. Functioneel gaat boven design. Mw Bruins vraagt of er voor reizigers vanuit de Bloemenbuurt bij de B. Nieuwentijtstraat ook een oversteekplaats komt. Dhr De Lange vraagt het na.

Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)

3. Dienstregeling 2011

Mw Ras overhandigt de geprinte opmerkingen aan CXX. De werkgroep vindt de keuze van de Stadsregio voor een uursfrequentie op lijn 89 onacceptabel. Verder merkt ze op dat de aansluiting op nachtbussen en nachttreinen niet in de concept dienstregeling zijn terug te vinden. Mw Ras stuurt op- en aanmerkingen naar de secretaris. De voorzitter stelt vast dat de werkgroep wordt gemandateerd om het advies, via de secretaris, uit te brengen.

4. Tarieven en kaartsoorten 2011

Een adviesverzoek is net binnengekomen. Dit geldt voor alle concessiegebieden (4, 8 en 12). De werkgroep Tarieven kijkt hiernaar en vormt een advies. Het komt de volgende keer op de agenda.

5. Meerjarenplan Sociale Veiligheid

Mw Ras zegt dat vorige maand opmerkingen zijn gemaakt op het meerjarenplan en dat niets was afgesproken over een advies. Dhr Duivis zegt de opmerkingen te hebben ontvangen. Die zijn inmiddels verwerkt. Een nieuwe versie wordt aan de RAR toegestuurd. Het punt is hiermee afgehandeld.

6. Actieplan Sociale Veiligheid 2011

Dhr Jonker wijst erop dat in de inhoudsopgave 2010 i.p.v 2011 staat vermeld. Verder vindt hij dat bij 3d storingen aan de apparatuur apart vermeld moeten worden bij de metingen van het zwartrijdpercentage. Dhr Duivis zegt dat dit ook een discussie is binnen CXX en hij zal het nogmaals aankaarten. Mw Ras wijst op het overzicht van delicten onder 3a. Ze vraagt of er al zicht is op een daling van het percentage vermogensdelicten in 2010 door de invoering van de OV-Chipkaart. Dhr Duivis vraagt dit na. Dhr Jonker vraagt of een soort van veiligheidsconvenant is afgesloten met de gemeente Zaanstad. Dhr Duivis antwoordt dat dit niet het geval is maar dat wel afspraken zijn gemaakt met de politie. CXX werkt wel steeds vaker met convenanten. Dhr Everaarts wijst er m.b.t. het waarderingcijfer onder 3b op dat in 2009 de waardering is gestegen naar 15.8 maar het gemiddelde gedaald naar 7.8. Hij vraagt naar de oorzaak. Dhr Duivis zoekt dit uit. Dhr Chalebyani mist een aparte alinea over sociale veiligheid op het nachtnet. Die problematiek is specifiek. Dhr Duivis neemt de opmerking mee voor volgend jaar. De voorzitter stelt vast dat de RAR instemt met het plan maar verzoekt CXX wel antwoord te geven op de vragen en de toegezegde wijzigingen verwerkt.

Concessiegebied Amstel-&Meerlanden (Connexxion)

7. Dienstregeling 2011

Dhr Waalewijn zegt dat gisteren de concept dienstregeling is binnengekomen. De werkgroep krijgt het mandaat om het advies, via de secretaris, af te handelen. Verder meldt hij dat CXX inderdaad heeft besloten voor de route van de Zuidtangent langs het KPMG-gebouw. Op de brief hierover aan de Stadsregio is nog geen reactie binnen. De secretaris gaat erachteraan.

8. Tarieven en kaartsoorten 2011

Een adviesverzoek is net binnengekomen. Zie agendapunt 4.

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

9. Proces inbesteding concessie

Dhr Tiemersma vertelt dat door het nieuwe regeerakkoord het resultaat van de inbestedingsprocedure voor de Concessie Amsterdam in een ander daglicht is komen te staan. Waarschijnlijk wordt die niet meer gerealiseerd. Vandaag licht hij de consequenties toe van de bezuinigingen uit het regeerakkoord op de inkomsten uit de BDU (memo A11). Op drie manieren wordt bezuinigd. 1) M.i.v. 2012 wordt geen groei meer toegevoegd. Dat betekent dat alle groei van het vervoer niet meer uit het budget opgevangen kan worden. 2) Er komt een bezuiniging van 5% op het basisbudget. Dat betekent dat een deel van het aanbod, ook het bestaande, niet meer gerealiseerd kan worden. 3) Bij de drie grote steden wordt 120 miljoen structureel per jaar gekort. Aanbesteding op het OV wordt verplicht. De inbesteding aan GVB wordt daarmee ongeldig. Het geld wat met de aanbesteding wordt binnengehaald mag niet meer in het OV (metro) gestoken worden maar moet worden afgedragen aan Den Haag. Dat betekent dat de Stadsregio extra geld moet gaan zoeken voor de geplande investeringen. Bij elkaar betekent het een bezuiniging van 14 miljoen in 2011 oplopend tot 150 miljoen in 2020. Als de plannen doorgaan heeft de SRA de komende tien jaar bijna 900 miljoen minder te besteden.

Voor de concessie Amsterdam dienen nu een aantal zaken onderzocht te worden. 1) De vraag of het ondanks bezuinigingen mogelijk is in 2011 het OV volgens plan te laten rijden. 2) Voor de jaren erna gaat het niet lukken het PvE voor de Concessie Amsterdam te realiseren. Voor de aanbesteding zal een nieuw PvE geschreven moeten worden. Kwaliteit en aanbod worden lager dan het huidige niveau. Desgevraagd heeft Den Haag negatief gereageerd op de vraag of voor de metro een beroep gedaan kon worden op de 500 miljoen extra voor spoor en wegen. Het verloop is onzeker maar de Stadsregio heeft zich voor te bereiden op een andere realiteit. Samen met gemeenten, vervoerbedrijven en de RAR zal de Stadsregio naar oplossingen moeten zoeken. Nadruk zal komen te liggen op betaalbaarheid. De voorzitter stelt voor dat de RAR indien nodig een bijdrage kan leveren aan acties richting Den Haag.

Vragen en opmerkingen

Dhr Goudriaan vraagt of de aanbesteding wordt uitgesteld. Volgens dhr Tiemersma wordt nog nagedacht over wanneer aanbesteding plaats moet vinden. Wellicht moet om uitstel gevraagd worden. Nieuw materieel dat al besteld is, wordt volgens contract gewoon geleverd. Naar geld moet dan nog worden gezocht. Dhr Duppenwijst erop dat één van de aan het regeer- en gedoogakkoord deelnemende partijen vóór de verkiezingen had ingestemd met inbesteding aan het GVB, dat is nu teruggedraaid. Bovendien ziet hij dat vervoersbedrijven in handen van buitenlandse ondernemingen, CXX (Frans) en Arriva (eerst Engels en nu Duits) alleen t.b.v. de winst azen op de concessie Amsterdam. De dienstverlening aan de reiziger zal ongetwijfeld de dupe worden.

Dhr Waalewijn vraagt of e.e.a. consequenties heeft voor de dienstregeling. Dhr Tiemersma zegt dat naar een potje gezocht gaat worden om de consequenties te beperken maar weet niet of dit gaat lukken. Dhr Jonker wil weten of bezuinigingen ook gevolgen hebben voor de andere al aanbestede concessies. Dhr Tiemersma weet dat in de contracten een artikel is opgenomen op basis waarvan concessies gewijzigd kunnen worden op het moment dat substantieel minder geld beschikbaar is. Ingrijpen is niet te vermijden. Dhr Verweij weet dat ook de Opstapper sneuvelt als gevolg van de bezuinigingen. Hij vraagt of daarop nog invloed uitgeoefend kan worden. Dhr Tiemersma heeft begrepen dat de gemeente stopt met de financiering. De Stadsregio stelt geen geld beschikbaar. Dhr Chalebyani vraagt naar de stand van zaken van het kort geding tegen de inbesteding. Dhr Tiemersma zegt dat het kort geding doorgaat. Het staat los van de bezuinigingen en de datum is nog niet bekend. Dhr Chalebyani vraagt of ook kritisch gekeken wordt naar de budgetten van DIVV. Volgens dhr Tiemersma staan alle budgetten ter discussie: exploitatie, fijnmazigheid, beheer en onderhoud en sociale veiligheid. Dhr Markus pleit ervoor bij dit bezuinigingsverhaal ook

aandacht te blijven hebben voor gemeenten en gebieden rondom Amsterdam. De voorzitter voegt toe dat de RAR scherpe keuzes moet gaan maken als iets wordt voorgelegd voor advies.

10. Implementatie concessie

I.v.m. voorgaande wordt dit punt voorlopig aangehouden. De voorzitter stelt voor in de komende periode de actualiteit als vast punt op de agenda te zetten.

11. Dienstregeling 2011

Het conceptadvies is rondgedeeld onder punt 11. Dhr Vonk geeft een toelichting. Het advies is redelijk positief. De RAR gaat akkoord.

12. Tarieven en kaartsoorten 2011

Een adviesverzoek is net binnengekomen. Zie agendapunt 4.

13. Sociale veiligheid

Dhr Vonk stelt voor het personeel van het beveiligingsbedrijf bij de metro weg te halen. Ze staan bij de poortjes maar doen verder niets. Ook op het drukke CS waar de passagiersstroom vaak vastloopt voegen ze niets toe. Verder wijst hij nogmaals op het sluiten van de brede poortjes met de daardoor onbruikbare blindengeleidelijn waardoor de metro nu ontoegankelijk is voor blinden en gehandicapten. Mw Keur zegt dat extra instructies zijn gegeven om mensen door de poortjes te begeleiden. De medewerkers zijn er voor de service en om de doorstroom te bevorderen. Straks met de doorsteek vanaf de NZ-lijn zal het nog krapper worden. Dhr Vonk vindt het veiligheidsteam OV van de politie niet terug in het veiligheidsplan. Mw Keur zal het doorgeven. Dhr Pepic vindt dat de toezichthouders wel moeten blijven. Hun aanwezigheid voorkomt dat nog meer mensen zich misdragen bij de poortjes. Een meting zou dit kunnen aantonen. Dhr Verweij vindt dat controles op trams zonder conducteur beter uitgevoerd moeten worden. Mw Keur zegt dat de regels onlangs zijn aangescherpt bij het in- en uitchecken. Dhr Everaarts vraagt welke tram wordt bedoeld met tram West (pag.35) en wil weten of de 3,22% reizigers in Noord het totaal aantal passagiers betreft. Mw Keur vraagt het na. Dhr Chalebyani vraagt of in een extra paragraaf aandacht besteed kan worden aan problemen op het nachtnet. Mw Keur neemt de opmerking mee. Dhr Weggeman vraagt naar de consequenties van de bezuinigingen op dit Sociaal veiligheidsplan. Mw Keur weet nog niet wat effecten zullen zijn. Wijzigingen worden uiteraard aan de RAR doorgegeven. De voorzitter stelt vast dat de RAR met de gemaakte opmerkingen verder akkoord gaat met het plan.

Concessiegebied Waterland (Arriva)

14. Dienstregeling 2011

Mw Ras meldt dat de verschuiving van de lijnen 113 en 111 een betere aansluiting geeft. In Landsmeer gaan de bussen weer de oude route rijden. Haar valt op dat de Q-liner een ander eindpunt krijgt. Ze wil weten waar in de Riekerpolder en/of de op één na laatste halte vervalt. De voorzitter stelt vast dat de RAR instemt met het voorstel.

15. Sociale veiligheid

Mw Ras wijst op het op pag. 6 genoemde actief controleren op uitstappende reizigers. Ze vraagt of dit niet tot meer agressie en vertraging zal leiden. Ook wil ze weten of alle chauffeurs nog een EHBO-cursus krijgen. Dhr Broeders zegt dat de controle met minimaal drie BOA's zal worden uitgevoerd. In totaal worden acht BOA's ingezet. Uit ervaringen in de rest van het land weet hij dat agressie weinig voorkomt. Chauffeurs krijgen allemaal een EHBO-cursus. Plantechisch is dit nog gelukt. M.b.t. de afsluiting van de tunnel IJzijde en de extra inzet van personeel vraagt mw Ras of nog veel mensen naar de achterkant gaan. Dhr Broeders denkt dat het niet om grote aantallen gaat maar vraagt het na. Mw Ras is ontevreden over het huidige beveiligingspersoneel aan de IJzijde, medewerkers zijn minder sociaal vaardig. Dhr Broeders is het daarmee eens. Arriva had aanvankelijk het bedrijf ASI ingehuurd. Het veiligheidsrisico spitst zich nu alleen nog toe op openbare orde. Dat is geen taak meer voor de vervoerder maar voor de wegbeheerder (dIVV) en die heeft gekozen voor HTC. Hij heeft de klacht al neergelegd bij dIVV. De voorzitter stelt voor dIVV uit te nodigen. Dhr Chalebyani stelt voor de situatie op te nemen in het Sociaal Veiligheidsplan. Dhr Verweij vraagt of contracten zijn afgesloten met gemeenten en politie. Dhr Broeders zegt dat Arriva afspraken heeft met diverse politiekorpsen. Alle opmerkingen en vragen worden meegenomen. De voorzitter stelt vast dat de RAR instemt met het voorstel.

15.b Aanbesteding Concessie Waterland

Dhr Vonk ziet dat het mis dreigt te gaan met het vaststellen van het lijnennet en de frequenties, nu de

Stadsregio die eigenlijk al nagenoeg vastlegt. De Wp 2000 schrijft voor dat jaarlijks advies moet worden gevraagd over dienstregeling en lijnennet. Deze formaliteit is achterwege gelaten. Dhr Chalebyani vult aan dat de werkgroep wel goed is geïnformeerd maar dat een aantal zaken anders is uitgewerkt dan in het PvE. De secretaris stelt vast dat de opmerkingen aan de late kant worden gemaakt zodat hij niet iemand van het aanbestedingsteam heeft kunnen uitnodigen om antwoord te geven en zo de opmerkingen misschien te kunnen weerleggen.. De voorzitter stelt voor een brief naar de bestuurder te schrijven waarin het principiële bezwaar wordt benadrukt.

Algemene onderwerpen

16. Reizigers Informatie, advies voorstel OV-bureau Randstad

Dhr Markus wijst op het verslag (A10) van de bijeenkomst van de ROCOV's over het voorstel van OV-bureau Randstad. Het advies zal nog rondgestuurd worden voor commentaar. De werkgroep DRIS krijgt het mandaat voor verdere afhandeling.

17. OV Chipkaart, advies AHM

De werkgroep was al gemandateerd. Het advies is vandaag uitgedeeld. De RAR is akkoord.

18. Infrastructuur, onderzoek loopafstanden HOV

Dhr Hageman vreest dat het rapport gebruikt gaat worden om lijn 25 in de Rivierenbuurt te laten vervallen. Verder vindt hij de conclusie dat de meeste mensen bereid zijn om meer dan 800m te lopen of te fietsen onjuist. Dit staat haaks op de wens mensen uit de auto te krijgen. Dhr Calandt wijst erop dat door de HOV-lijn bushaltes op kleinere afstand zijn opgeheven. Oudere mensen kunnen dit moeilijk belopen. Dhr Waal-ewijn vraagt of de Stadsregio van plan is dit beleid uit te voeren. Dhr Markus ziet dat wanneer bussen worden geüpgrade tot HOV, besloten kan worden andere routes, zoals op de Rembrandtweg in Amstelveen, niet meer te bedienen. Men gaat er vanuit dat de tram toereikend is. Dhr Duppen is bang dat wanneer de NZ-lijn gaat rijden, het vervoer rondom wordt aangetast. Er wordt vanuit gegaan dat mensen op de fiets naar de haltes komen. De voorzitter zegt dat de RAR ervoor moet waken dat het rapport niet misbruikt gaat worden, zeker i.h.k.v. de bezuinigingen, en moet blijven pleiten voor fijnmazigheid.

Overige onderwerpen

19. Functioneren RAR

De voorzitter stelt voorop dat de verhoudingen in de RAR doorgaands goed zijn. Een aantal zaken heeft hem echter gestoord in de aanloop naar het overleg met de bestuurder, dhr Wiebes.

- Nadat afgesproken was agendapunten door te geven aan de secretaris volgde een discussie per mail over taakopvattingen van secretaris en voorzitter. Dit was niet ter zake doende. Om chaos en overbodige discussie in het mailverkeer te voorkomen stelt hij voor voortaan goed te overwegen of een bericht naar iedereen gestuurd dient te worden. Agendapunten kunnen alleen naar de secretaris en eventueel cc aan de voorzitter gestuurd te worden.
- Vervolgens doet hij een beroep op plaatsvervangende leden om niet te veel op de voorgrond te treden. Zij kunnen meedenken maar eigen punten moeten via het lid worden ingebracht en in ieder geval moet het lid daarvan op de hoogte gebracht worden.
- Eén van de organisaties had nadat een agenda was opgesteld op eigen initiatief een brief naar de secretaresse van de wethouder gestuurd. Dat is ontoelaatbaar. Gemeenschappelijke afspraken dienen via de secretaris van de RAR te lopen.

Website

N.a.v. de memo over de afhandeling van berichten op de website (18B) zegt de voorzitter het eens te zijn met het voorstel de mails af te laten handelen door betreffende consumentenorganisaties, maar hij wijst erop dat het antwoord dan namens de organisatie gegeven wordt en niet namens de RAR. Tenzij het de hele RAR aangaat maar dan dient het bericht in de plenaire vergadering besproken te worden. Volgens dhr Weggeman hangt e.e.a. af van de vraag van de briefschrijver en van wie die een antwoord verwacht. Dhr Duppen brengt in dat het anders ligt wanneer een vraag binnenkomt over een minderheidsstandpunt van een organisatie. De voorzitter zegt dat het in dat uitzonderlijk geval in de notulen wordt vermeld en dat leden zich daarop mogen beroepen. De 2^e secretaris vraagt of op de site naar individuele e-mailadressen verwezen mag worden. Mw Ras antwoordt dat privéadressen niet gegeven worden. Wel kan het adres van de organisatie vermeld worden. Afgesproken wordt dat de brieven en de wijze waarop gereageerd wordt voortaan in de agendacommissie besproken worden. In de vergadering wordt dan een voorstel gedaan.

20. Uitnodigingen

Verschillende uitnodigingen zijn meegestuurd.

21. Werkgroepen

Werkgroep Innovatiefonds: de geplande nieuwe tranche is vanwege de bezuinigingen vooralsnog ingetrokken. Mw Ras heeft daar moeite mee omdat het om geormerkt geld gaat. Volgens de secretaris gaat het niet om geormerkt geld en heeft de portefeuillehouder het recht om een pas op de plaats te maken. De voorzitter stelt vast dat niettemin de RAR het standpunt heeft dat het innovatiefonds behouden moet blijven en dat de pas op de plaats zo kort mogelijk moet zijn.

Werkgroep Nieuw metromaterieel: dhr Weggeman verzoekt om voor het bezoek aan de mock-up gezamenlijk af te reizen. Afgesproken wordt op elkaar te wachten bij de lift op station Verijn Stuartweg.

22. Jaarplanner

Dhr Chalebyani ziet dat het punt reizigersklachten voor Zaanstreek voor november geagendeerd staat. Hij neemt aan dat de vergadering van het CP van CXX ook rond die tijd gepland is.

23. Verslag vergadering 2 september 2010

Tekstueel en naar aanleiding van:

Pag.1: mw Ras wil weten of er nog een verslag komt van de bijeenkomst met de portefeuillehouder. De voorzitter constateert dat geen verslag is gemaakt en betreurt dat. Een volgend keer moet gezorgd worden voor een officiële verslaglegger. Naar aanleiding van de gestelde vragen stelt de secretaris voor deze aan te leveren voor het CP GVB van november.

Pag.5, 1^e alinea: de zin *De voorzitter t/m opstelt* kan worden geschrapt.

Pag. 6, 1^e regel: het woord *station* moet worden geschrapt.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld.

24. Rondvraag

- Dhr Vonk meldt dat de uitrol van OV-chipkaartapparatuur door de minister naar de prullenbak is verwezen. Voorlopig wordt er dus niets gedaan.
- Dhr Verweij wil zijn verslag over het stationsplein graag presenteren.

De voorzitter bedankt aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 19.20 uur.

	Actie	Afspraken
1	secretaris	Schouw nieuwe halte Kraaiennest
2	SRA	Resultaten proef (routing/signing&branding) check in/check out Amstelstation
3	SRA	Inzicht in aandeel transactiefouten OV-Chipkaart
4	SRA	Evaluatieplan invoering OV-Chipkaart metro
5	secretaris	Stand van zaken omgeving OV knoop Amstelstation op agenda
6	secretaris	Uitwerkingsplan analoge klokken op vertrekhaltes opstellen
7	secretaris	Lijst verantwoordelijkheidsverdeling uit rapport Ombudsman voorleggen SRA
8	secretaris	Stationsmanager CS uitnodigen voor toelichting sluitingstijden CS doorgangen
9	werkgroep	RAR advies Voorrang Gezonde Stad op stellen
10	leden	Vorbereiding ombouwen Amstelveenlijn tot N/Zlijn
11	secretaris	RAR brief SRA over uiteenlopende presentaties monitoring
12	Leden	Strijdigheid OV beleid en OV uitvoering per gemeente naar secretaris
13	secretaris	RAR brief gem A'dam strijdigheid tussen OV beleid en OV infrastructuur
14	secretaris	Uitzoeken haltes tram op Damrak en Martelaarsgracht
15	werkgroep	RAR voorstel over wagenverkoopkaartjes
16	secretaris	Status brief aan dIVV inzake liften en mogelijk toevoegen boeteclausule
17	werkgroep	Advies overstapinfo in voertuigen
18	werkgroep	RAR advies AHM in of buiten de voertuigen van GVB
19	werkgroep	RAR advies renovatie metro-oostlijn stations (ontbrekende tweede lift)
20	secretaris	RAR advies beoordeling nieuwe bussen concessie Zaanstreek
21	werkgroep	RAR advies meerjarenplan 2011-2018 sociale veiligheid Zaanstreek
22	secretaris	RAR brief SRA omtrent formeel advies lijnfiches Waterland
23	secretaris	Ontwikkeling tramsporen nabij Wertheimpark nagaan

24	secretaris	RAR advies actieplan sociale veiligheid Arriva Waterland
25	secretaris	RAR advies actieplan sociale veiligheid CXX Zaanstreek
26	secretaris	RAR advies actieplan sociale veiligheid CXX AML
27	secretaris	RAR advies actieplan sociale veiligheid GVB Amsterdam
28	secretaris	RAR advies tarieven en kaartsoorten 2011 Arriva Waterland
29	secretaris	RAR advies tarieven en kaartsoorten 2011 CXX Zaanstreek
30	secretaris	RAR advies tarieven en kaartsoorten 2011 CXX AML
31	secretaris	RAR advies tarieven en kaartsoorten 2011 GVB Amsterdam
32	secretaris	RAR advies dienstregeling 2011 Arriva Waterland
33	secretaris	RAR advies dienstregeling 2011 CXX Zaanstreek
34	secretaris	RAR advies dienstregeling 2011 CXX AML
35	secretaris	RAR advies dienstregeling 2011 GVB Amsterdam
36	secretaris	RAR advies afstemming reisinformatiesystematiek Randstad
37	leden	Opmerkingen checklist beoordeling rollend materieel naar secretaris