

# VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD

**Datum** : 24 maart 2011

**Opgesteld door** : J. van den Heuvel – All-Round Office Management BV

**Aanwezig** : P. Lankhorst (voorzitter), B. vd Meulen (secretaris), F. Bouma (2<sup>o</sup> secretaris) **RO-VER**: C.Vonk (Amsterdam), G. Ras (Waterland), H. Jansma (Amstel- en Meerlanden), O.Chalebyani (Zaanstreek), M. Waalewijn, A. Everaarts; **Ver.Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W.Markus, E. Raaman-Vreugdenhil, J. Hageman, V. v. Lamoen, R. de Vrieze; **SBO Noord-Holland**: F. Calandt, B. Jonker, A. Goudriaan, T. Bruins; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N. Bakker; **Clïëntenbelang Amsterdam**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. v.d. Dool, B. Weggeman; **Fietzersbond**: M. Verweij; **LSVB**: E. Pepic, D. Meelker; **KvK**: D. van Dijk

Voor agendapunt 2: D. Aulman (Stadsregio)

Voor agendapunten 5 t/m 8: M. Thoma (CXX)

Ook aanwezig: dhr B.L.C.J. Chevellerau (BGH)

## 1. Opening/mededelingen

De voorzitter, dhr Lankhorst, opent de vergadering en heet iedereen welkom. De presentielijst gaat rond. Er zijn geen berichten van verhindering.

### ***Uit te delen stukken***

De secretaris, dhr vd Meulen, heeft de volgende agendapunten stukken uitgedeeld: 8. Vervoerplan 2012 Zaanstreek, 9. Schouw vanabri's en DRIS in Zaanstad, 11 Vervoerplan 2012 AML, 12. advies op de bezuinigingen voor de concessie Amsterdam + tekstwijzigingen van de ANBO, 13b concept advies ontwerp Stationsplein CS, 17. verslag Stationseiland e.o.. De overige stukken zijn ter kennisname.

### ***Mededelingen***

- Dhr Weggeman introduceert zijn opvolger dhr Chevellerau van Belangenvereniging Gehandicapten Haarlemmermeer.
- Dhr Duppen is verbaasd over uitlatingen van plaatsvervangend directeur Bolier (GVB) in het FD over de bezuinigen. Temeer omdat het PvE tot stand is gekomen in overleg met de RAR. Ook de voorzitter vindt de uitspraken ongelukkig m.n. waar het gaat om bezuinigingen op de exploitatie van dunne lijnen. Met reizigers lijkt geen rekening te worden gehouden. De RAR is echter niet in de positie het GVB ter verantwoording te roepen. Na discussie wordt afgesproken dat in een brief aan de directie wordt gevraagd of dhr Bolier juist is geciteerd. Bij een bevestigend antwoord wordt hij uitgenodigd om uitleg te komen geven in het consumentenplatform of in kleiner verband. De brief gaat z.s.m. uit.

### ***Vaststellen van de agenda***

De agenda wordt vastgesteld.

Actie	Afspraken	
secretaris	Organiseren schouw nieuw busstation Zaandam	
secretaris	Organiseren schouw nieuw tram- / busstation Sloterdijk	
werkgroep	Reactie RAR bezuinigingsvoorstellen Rijksoverheid GVB Amsterdam	
leden	Melden thema's jaarplanner 2011	
werkgroep	Reactie plannen invulling Rode Loper (route CS, Damrak, Rokin, Vijzelstraat)	
werkgroep	Reactie bezuinigingsvoorstellen GVB/Stadsregio concessie Amsterdam	
werkgroep	Brief opstellen over situatie Ferdinand Bolstraat	
werkgroep	Reactie op Ontwerpboek Stationseiland en PHKade eo	

### **Concessiegebied Waterland (Arriva)**

## 2. Aanbestedingsproces

Dhr Aulman wijst op het persbericht (d2) en licht het aanbestedingsproces toe. Het PvE was vastgesteld in 2010. Het bestek is in oktober 2010 gepubliceerd. In een voorgesprek toonden 7 vervoersmaatschappijen,

waarvan 3 buitenlandse, belangstelling. Na aanbesteding bleken 4 partijen een offerte te hebben ingediend. EBS kwam als winnaar uit de bus. De partij scoorde hoog met een kwalitatief goed vervoerkundig aanbod (materiaal, stoelen, schoonheid, service). Over het totaal aantal Dru's is vanwege de bezuinigingen nog weinig te melden. Uitgangspunt is dat wordt vastgehouden aan het bestek en het PvE. Naar verwachting wordt over 4 weken overeenstemming bereikt. Vóór de zomer wordt de dienstregeling voorgelegd voor advies. Daarna volgen tarieven en sociaal veiligheidsplan.

### **Vragen en opmerking**

Omdat in juni nog geen CP stond gepland stelt de secretaris voor in die maand EBS uit te nodigen voor hun introductie en eventueel te bespreken dienstregeling. Met Arriva wordt nog over lopende zaken gesproken. Dhr Verweij vraagt hoe is omgegaan met de alternatieve lijnen (scholierennet, stadsnet Purmerend). Omdat de gesprekken nog lopen kan dhr Aulman daarover geen uitspraken doen. Dhr Markus vraagt of het scherpe bod van deze nieuwe aanbieder realistisch is. Dhr Aulman legt uit dat het bod op realisme is beoordeeld. De exploitatieopzet van EBS is innovatief en t.b.v. snelle aanrijtiden is gezocht naar slimme stallingsmogelijkheden voor bussen, 's nachts en tijdens de spits. Ook op brandstofgebruik zit winst. Het maken van winst was overigens geen aanbestedingseis. Dhr Markus wijst op het politiek gevoelige punt dat de inkomsten van EBS in Israël terechtkomen. Op internet vindt al discussie plaats. Hij vreest een boycot door sommige reizigers. De discussie is bij dhr Aulman bekend en hij legt het standpunt uit van de Stadsregio. De partij bestaat uit een Nederlandse en een Poolse BV met als holding een Israëlisch bedrijf. De BV's worden gecontracteerd volgens Nederlandse en Europese wetgeving. De holding wordt niet meegewogen. Bovendien bestaat tegen de Israëlische staat geen embargo. De partij kan niet om politieke redenen worden uitgesloten. Dhr Pepic wijst op het risico dat reizigers zullen afhaken. Hij stelt voor vooraf onderzoek te doen. De voorzitter vindt niet dat de RAR zich op voorhand in deze politieke discussie moet mengen. Wel kan achteraf in algemene zin naar de tevredenheid worden gevraagd. Dhr Chevallerau vraagt om een monitorsysteem na implementatie. De Stadsregio kent een monitorsysteem voor alle concessies en de secretaris zal hem dat toesturen. Dhr Chalebyani vraagt of de RAR inzage kan krijgen in de nog uit te voeren veranderingen op het bod. Dhr Aulman zegt dit te zullen bespreken en komt erop terug. Dhr Van Lamoen vraagt of de kredietwaardigheid is getoetst en of risico bestaat dat Waterland zonder OV kan komen te zitten. Dhr Aulman antwoordt dat EBS zich heeft ingeschreven in combinatie met Mobilis en voldoet aan de bestekseisen aan solvabiliteit en kredietwaardigheid. Ze zijn bovendien getoetst door Screeningsbureau Amsterdam. Mocht het bedrijf om welke reden dan ook omvallen, dan is er een bankgarantie. Dat geldt voor alle vervoerders.

### **Presentaties**

Er zijn geen presentaties.

### **Algemene onderwerpen**

#### **3. Infrastructuur, ontwerpboek Stationseiland e.o. Amsterdam CS**

Het stuk is per abuis als 13b meegezonden. De werkgroep is akkoord. Het advies wordt door de voltallige RAR vastgesteld. Op pagina 3, 3<sup>e</sup> alinea, staat *Oude Brugsteeg*. Dat moet zijn *Beursplein*.

#### **4. Tarieven, advies werkgroep op nota van uitgangspunten**

Het advies is nog niet binnen. De Stadsregio en RAR zijn nog in gesprek en verschillen van mening over de voorstellen. Dhr Bouma meldt dat de nota in dit stadium nog niet adviesplichtig is. De voorzitter stelt voor dat de werkgroep volgende keer schriftelijk een stand van zaken geeft.

Dhr Pepic wijst de werkgroep op de mogelijkheid van inkomsten uit reclame. Volgens dhr Bouma valt dit buiten de scope van het project tarieven. Het voorstel is wel bruikbaar voor andere bezuinigingsvoorstellen. De voorzitter roept op ideeën om bezuinigingen te verminderen of op te vangen kenbaar te maken in een memo en dat te richten aan de secretaris.

### **Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)**

#### **5. Vervoerplan 2012, concept advies**

Mw Ras meldt dat het plan is bestudeerd en dat gesprekken gaande zijn met CXX, de Stadsregio en de gemeente Zaanstad. Tot nu toe gaan alle voorstellen over het schrappen van lijnen en is er niet gekeken naar andere manieren van bezuinigen. Het concept advies zal op de vergadering van 28 april worden voorgelegd. Op 4 mei moet CXX het vervoerplan inleveren bij de Stadsregio.

## **6. Reisinformatie, resultaat beoordeling DRIS en nieuwe abri**

Mw Ras vertelt dat een aantal RAR-leden op bezoek is geweest bij Cetronic om abri's te bekijken. Ze wijst op de meegestuurde foto's. In de abri's is standaard dynamische reisinformatie verwerkt. Eind maart vindt in de Zaanstreek de uitrol plaats. Dhr Verweij wijst erop dat de lijnnetkaart niet te hoog opgehangen moet worden. Cetronic heeft reacties genoteerd en zou die nog opsturen. Mw Ras vraagt dit na.

## **7. Reizigersvoorzieningen, resultaat schouw busstation Zaandam**

Het gezamenlijke verslag was te laat binnengekomen. De opmerkingen van dhr Cohen over slechte geleidelijnen worden in het verslag opgenomen. Over te hoog opgehangen informatiepanelen zegt dhr Thoma dat sprake is van een tijdelijke situatie en dat nieuwe panelen lager komen te hangen. Dhr Verweij wijst op de te steile trap naar het busstation en het ontbreken van een roltrap naar beneden. Dhr Weggeman heeft uitgezocht dat de trap net voldoet aan de bouwvoorschriften. NS heeft andere richtlijnen voor trappen op de eigen stations. Hij zal de richtlijnen aanleveren. De voorzitter stelt voor de bezwaren over de trap als eerst aan de orde te stellen in het verslag van de schouwresultaten. De voorzitter stelt vast dat het schouw rapport aan de gemeente Zaanstad wordt toegestuurd.

## **Concessiegebied Amstel- & Meerlanden (Connexion)**

### **8. Vervoerplan 2012, concept advies**

Gesprekken met de Stadsregio en CXX zijn nog gaande. Mw Jansma wijst op de in het vervoerplan opgenomen afstemming met opdrachtgevers en vervoerders over de grenzen. De voorzitter raadt de andere werkgroepen aan deze bezuinigingsmaatregel als oplossing aan te dragen. Het concept advies wordt 28 april behandeld.

## **Concessiegebied Amsterdam (GVB)**

### **9. Bezuinigingen 2012, concept RAR advies**

De tekstvoorstellen van de ANBO (12a) worden in de werkgroep besproken en verwerkt in het advies. Opmerkingen moeten z.s.m. naar dhr Vonk worden gestuurd.

Dhr Meelker stelt voor in het advies ideeën op te nemen waarmee geld gegenereerd kan worden. Ideeën die worden geopperd zijn: reclame op voertuigen, sponsoring door bedrijven, adopteren van lijnen, minder geld naar infrastructuur en meer naar exploitatie. Dhr Goudriaan wijst op het risico dat wanneer vervoerders zelf geld gaan genereren, nog meer bezuinigd zal worden op de subsidie. Dhr Markus brengt in dat soms geld ten onrechte over de balk gegooid wordt. Hij noemt routewijzigingen nadat is geïnvesteerd in toegankelijke bushaltes. Mw Ras zegt dat in Zaanstreek flink wordt geïnvesteerd in dynamische reisinformatie. De werkgroep vindt dit een goede ontwikkeling maar heeft liever een statische paal met een bus dan een prachtig dynamisch paneel zonder bus. Dhr Chalebyani stelt voor dat de RAR breder nadenkt over bezuinigingen en creëren van geld. De voorzitter vraagt alle andere leden input te leveren. Of ideeën ook in het advies moeten worden opgenomen wordt later bekeken.

## **10. Infrastructuur, advies opstellen over verzamelgebouw Station Sloterdijk**

Dhr Weggeman maakt bezwaar tegen de snelheid van de procedure. Het heeft lang geduurd voordat de RAR inzage kreeg in het ontwerp. De aanzet tot het PvE moet vóór de aanpak van busstations gedaan worden, niet achteraf. Het heeft alles te maken met dat het busstation als keten en niet als knooppunt wordt beschouwd. Dhr Vonk stelt vast dat het verzamelgebouw vooral een fietsenstalling is en een wachtruimte voor personeel. Het gebied rond het gebouw blijft nog steeds onaangenaam. Verder ziet hij op de tekening dat alle abri's verdwenen zijn. De voorzitter brengt in herinnering dat de RAR altijd principieel tegen verplaatsing van het busstation was en daarom weinig heeft ingebracht. Nu wordt beweerd dat de RAR niet wil meewerken. Dhr Cohen wijt dit ook aan de te summiere presentatie van het ontwerp. Verder merkt hij op dat het verzamelgebouw alleen bereikt kan worden vanaf de fly-over en hij voorziet dat fietsen straks overal op het busstation worden gestald. De voorzitter stelt voor in het rapport een opmerking over handhaving te maken. Het probleem doet zich ook voor op het Centraal Station. Hij doet een beroep op de Fietsersbond om het onder de aandacht te brengen. Dhr Verweij vindt ook dat de stalling te ver weg is geplaatst en bovendien onbewaakt is. Verder pleit hij voor grote afgesloten glazen wachtruimtes op het peron, voorzien van goede informatie. De voorzitter stelt vast dat de opmerkingen worden verwerkt in een reactie naar IBA.

## 11. Vervoerplan 2012, concept advies

Het concept advies wordt voor volgende keer geagendeerd. Het vervoerplan en de bezuinigingen hangen met elkaar samen en GVB moet nog met een plan komen.

## 12. Reizigersvoorzieningen, resultaat schouw busstation Sloterdijk

Mw Ras vertelt dat bij aankomst vanaf Purmerend de bewegwijzering in orde is. Vanaf de andere kant is die onduidelijk. Buiten is de eerste indruk open en ruim. Wel is geconstateerd dat een aantal zaken anders zou moeten. Zo staan op de haltes geenabri's, niet bij alle uitgangen staan informatiekasten en de haltes hebben verschillende breedtes. Het station is nog niet klaar, bij sommige trappen ontbreken de leuning. Opmerkingen zijn inmiddels naar de secretaris gestuurd. De voorzitter stelt vast dat het schouw rapport aan de gemeente Amsterdam wordt toegestuurd.

### Overige onderwerpen

## 13. Uitnodigingen

Dhr Hageman wordt als reserve toegevoegd aan de lijst deelnemers voor het bezoek aan de vestiging van Connexxion Amstel & Meerlanden. De datum wordt nog bekend gemaakt.

## 14. Werkgroepen

De aanpassingen uit het verslag van vorige keer zijn nog niet in het overzicht verwerkt.

- Vervoerplan Zaanstreek: dhr Jonker wordt toegevoegd. Niet dhr Rol maar mw Ras is voorzitter.
- Vervoerplan AML: voorzitter is mw Jansma en dhr Waalewijn vervangt dhr Calandt. Als buitenlid wordt dhr F. Sam toegevoegd.
- N/Z-lijn: dhr Van Lamoen was toegevoegd maar staat nog niet op te lijst. De werkgroep is groot. Van belang is dat de verschillende organisaties zijn vertegenwoordigd en niet te veel mensen uit één organisatie deelnemen. De voorzitter vraagt te letten op werkbaarheid.
- Vervoerplan Amsterdam: dhr Everaarts moet worden toegevoegd.
- Bezuinigingen Amsterdam: deelnemers zijn de heren Vonk, Markus, Duppen en Van Dijk.
- Ondergrondse metrostations: deelnemers zijn de heren Lankhorst, v.d. Dool en Everaarts. Dhr Wegeman gaat uit de werkgroep. Het ontwerp wordt binnenkort geagendeerd.
- Stationseiland: dhr Verweij wijst op het bijgevoegde verslag van de laatste werkgroepvergadering.

## 15. Jaarplanner

- Dhr Cohen merkt op dat op Station Duivendrecht het busstation is vervangen door haltes waarbij niet is gelet op toegankelijkheid. Afgesproken wordt de onlangs uitgevoerde quickscan op busstations te agenderen en vervolgens te besluiten of schouwen nodig is. In verband met aanpassingen in de hal t.b.v. chipkaart-poortjes wordt ook aandacht besteed aan Station Bijlmer.
- Bij de volgende vergadering wordt een schouw afgesproken voor de bushaltes van de Zuidtangent.

## 16. Opleidingsbehoefte leden RAR

De voorzitter vraagt de organisaties goed te kijken naar de opleidingsbehoefte. Binnenkort volgt een uitnodiging voor de bespreking.

## 17. Verslag vergadering 24 februari 2010

*Tekstueel en naar aanleiding van:*

Pagina 1: dhr Everaarts staat als aanwezig maar hij was met vakantie.

Pagina 3, onderaan: dhr Duppen vraagt of de brief ter ondersteuning van de bestuurder al is verzonden en gepubliceerd. De voorzitter zegt dat wanneer het advies over de bezuinigingsoperatie klaar is, die ook in de publiciteit gebracht zal worden. Hetzelfde geldt voor de Rode Loper.

Pagina 5, punt 13: 't Schouw moet zijn *Amsterdam Centrum*.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld.

## 18. Rondvraag

Dhr vd Dool wil de aanleg van bushaltes in Amsterdam op de agenda. De secretaris schrijft een memo.

De voorzitter bedankt aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 18.30 uur.

	<b>Actie</b>	<b>Afspraken</b>
1	secretaris	Schouw nieuwe halte Kraaiennest
2	secretaris	Uitwerkingsplan analoge klokken op vertrekhaltes opstellen
3	secretaris	Lijst verantwoordelijkheidsverdeling uit rapport Ombudsman voorleggen Stadsregio
4	secretaris	Stationsmanager CS uitnodigen voor toelichting sluitingstijden CS doorgangen
5	Leden	Strijdigheid OV-beleid en OV-uitvoering per gemeente naar secretaris
6	secretaris	Uitzoeken haltes tram op Damrak en Martelaarsgracht
7	secretaris	Status brief aan dIVV inzake liften en mogelijk toevoegen boeteclausule
8	secretaris	Ontwikkeling tramsporen nabij Wertheimpark nagaan
9	secretaris	Verdeling werkgroepen t.b.v. deelplannen implementatie GVB cie Amsterdam
10	werkgroep	Organiseren schouw nieuwe bushaltes Zuidtangent
11	werkgroep	Reactie RAR op voorgesteld tarievenbeleid
12	leden	Inventariseren opleidingsbehoefte
13	secretaris	T.z.t. verzenden volledige rapportage quick-scan OV-knooppunten
14	secretaris	T.z.t. verzenden telcijfers gebruik nieuwe route Zuidtangent Amstelveen
15	secretaris	Brief naar Arriva over niet functioneren afhaalmachines
16	secretaris	Ontwikkelingen nachtnet en abonnementen (Arriva)
17	secretaris	Stand van zaken Regionale lijnnetkaart versie 2011
18	secretaris	Uitzoeken afspraak telefonische bereikbaarheid klantenservice GVB
19	<b>NIEUWE AKTIES</b>	
20	leden	Voorstellen om bezuinigingen op te vangen indien bij secretaris
21	Ras	Reacties RAR leden op abri's en DRIS voorzieningen Zaanstad opvragen bij Surtronic
22	secretaris	Resultaten schouw busstation Zaandam verwerken in brief naar de gem Zaanstad
23	secretaris	Reactie ontwerp verzamelgebouw busstation Sloterdijk
24	secretaris	Resultaten schouw busstation Sloterdijk verwerken in brief naar de gem Amsterdam
25	secretaris	Uitgevoerde quickscan ov knooppunten rondsturen en onderwerp agenderen