

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD

Datum : 9 juni 2011

Opgesteld door : J. van den Heuvel – All-Round Office Management BV

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter), B. vd Meulen (secretaris), F. Bouma (2^o secretaris) **RO-VER**: C.Vonk (Amsterdam), G. Ras (Waterland), O.Chalebyani (Zaanstreek), H. Jansma (Amstelland) , A. Everaarts (Amsterdam); **Ver. Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W.Markus, J. Hageman, V. v. Lamoen, R. de Vrieze; **SBO Noord-Holland**: B. Jonker; **Cliëntenbelang Amsterdam**: D.M.M. Cohen Rapoport, B. Weggeman; **Fietsersbond**: M. Verweij; **ASVA**: E. Pepic, D. Meelker.

Afwezig : E. Raaman-Vreugdenhil, D. van Dijk, M. Waalewijn en M. v.d. Dool, A. Goudriaan, T. Bruins, J. Duppen, N. Bakker, B.L.C.J. Chevellerau.

1. Opening/mededelingen

De voorzitter, dhr Lankhorst, opent de vergadering en heet iedereen welkom. De presentielijst gaat rond. Berichten van verhindering zijn binnengekomen van mevrouw Raaman en de heren Waalewijn, v.d. Dool, Goudriaan, Duppen, Bakker en Chevellerau

Uit te delen stukken

De secretaris, dhr v.d. Meulen, heeft stukken uitgedeeld voor: agendapunt 3 een memo over infrastructurele knelpunten en voor 4 informatie over de bezuinigingen. De overige stukken die uitgedeeld zijn, zijn ter kennisname.

Mededelingen

- In de agendacommissievergadering is gesproken met de voorzitters van de aan de RAR deelnemende organisaties. Aan de orde kwamen: veranderingen in het reglement, evenwichtige samenstelling van de RAR (beëindiging zittingstermijn, deskundigheid, leeftijd, mannen/vrouwen) en (bij)scholing. Bij het aflopen van de termijn hebben veel leden de volgens het reglement toegestane periode van 2 termijnen erop zitten. Organisaties dienen er rekening mee te houden tijdig voor opvolging zorg te dragen aangezien anders veel deskundigheid in één keer zal verdwijnen. De voorzitter raadt aan alvast opvolgers te zoeken en die eventueel scholing aan te bieden. Middelen zijn beschikbaar.
- Dhr Meelker is vandaag voor het laatst en ook dhr Pepic zal de RAR binnenkort verlaten. Zij hebben gezorgd voor een witboek t.b.v. hun opvolgers. Volgende week vinden bij de ASVA sollicitatiegesprekken plaats. Kandidaten zullen op de eerstvolgende vergadering bekend worden gemaakt.
- De Stadsregio onderzoekt of vertegenwoordigers van onderwijsorganisaties LAKS en JOB belangstelling hebben voor deelname aan de RAR.
- Dhr Vonk heeft in de pers aangegeven het niet eens te zijn met de uitlatingen van wethouder Asscher over een eventuele toeslag voor treinreizigers op Koninginnedag om de reinigingskosten voor de gemaakte troep op straat te dekken. Hij noemt het discriminatie ten opzichte van automobilisten.
- Op het advies van de gezamenlijke ROCOV's op de informatiepanelen is een reactie gekomen. Een aantal ROCOV's vindt onvoldoende van de ingediende reactie daarin terug en wil daar nog nader op reageren. Dhr Markus stelt voor dat de RAR daarbij betrokken blijft. Afgesproken wordt dat daar de werkgroep Regionale Lijnennetkaart voor bijeengeroepen wordt.

Vaststellen van de agenda

Op verzoek van mw Jansma wordt agendapunt 6 Vervoerplan 2012 AML toegevoegd.

Actie	Afspraken	
secretaris	Reactie ontwerp verzamelgebouw busstation Sloterdijk	verzonden
werkgroep	Reactie op dure ombouw Amstelveenlijn	verzonden
secretaris	Advies vervoerplan AML 2012 afronden en verzenden	verzonden
secretaris	Advies vervoerplan Zaanstreek 2012 afronden en verzenden	verzonden
secretaris	Advies bezuinigingen en vervoerplan Amsterdam 2012 afronden en verzenden	verzonden

secretaris	Advies kleurstelling bussen ontsluitende lijnen EBS opstellen	verzonden
secretaris	Advies vervoerplan Waterland EBS 2012 afronden en verzenden	verzonden

Presentaties

2. Er zijn geen presentaties

Algemene onderwerpen

3. Knelpunten OV infrastructuur (bespreken ingediende voorbeelden)

De 2^e secretaris, dhr Bouma, licht de lijst met geïnventariseerde knelpunten toe. Veel opmerkingen zijn algemeen gesteld en hij ziet onderscheid tussen structurele en tijdelijke situaties. Mw Ras schetst de situatie in Purmerend waar slecht gecommuniceerd is over de omleiding van de busroute. Discussie ontstaat over wie verantwoordelijk is voor de communicatie rond dergelijke situaties: vervoerders, gemeenten of Stadsregio. Nu worden omleidingen in diverse gemeenten op verschillende manieren aangekondigd (sites, huis-aan-huisbladen, op de halte) en zelfs stadsdelen hebben ieder een eigen werkwijze. Daarnaast worden knelpunten genoemd t.a.v. tijdelijke situaties bij de Amsterdamse railinfrastructuur die aanzienlijk langer duren dan de geplande opleveringsdatum.

De voorzitter stelt voor aan de hand van de voorbeelden een brief te schrijven aan de verantwoordelijke wethouder van respectievelijk Amsterdam en Purmerend, met een afschrift aan de raadsleden. Mw Ras en dhr Vonk maken een opzet. Het onderwerp wordt tevens geagendeerd op de CP's van de diverse vervoerders.

De secretaris stelt voor, alvorens de brief aan de Amsterdamse wethouder te versturen, GVB, DIVV en Stadsregio uit te nodigen voor de eerstvolgende vergadering om hen om uitleg te vragen over de ontstane problemen bij de infrastructuur. Allen gaan akkoord.

4. Bezuinigingen

Bijgevoegd zijn een brief d.d. 6 juni van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu aan de Tweede Kamer en een brief van portefeuillehouder OV Wiebes aan de Regioraad.

Stakingen

Ter ondersteuning van de korte staking eerder dit jaar bij het OV is namens de RAR een persbericht uitgegaan. De 24-uursstaking op 7 juni werd vanwege te veel overlast voor reizigers niet door de RAR ondersteund. Onder tijdsdruk heeft de voorzitter besloten ook dat met een persbericht kenbaar te maken. Dhr Vonk zegt het inhoudelijk eens te zijn met het persbericht maar vraagt in het vervolg de organisaties van tevoren te raadplegen. Dhr Meelker zegt dat het voor de ASVA lastig is achter het RAR standpunt te staan omdat de ASVA de stakingen wel ondersteunt. De voorzitter stelt vast dat het standpunt van de RAR is dat langdurige stakingen niet ondersteund kunnen worden.

Aanbestedingen

De stakingen waren onder meer gericht tegen aanbesteden van het OV in de grote steden. Mw Ras stelt voor als RAR een standpunt in te nemen over aanbesteden. Allen willen eerst de eigen organisaties daarover raadplegen. Vooruitlopend vindt discussie plaats.

Discussiepunten:

- Als Amsterdam het OV los zou aanbesteden, wordt als probleem verwacht dat de samenhang met tram en metro verloren dreigt te gaan.
- Als het OV moet worden aanbesteed dan zou begonnen moeten worden met de bus.
- De Stadsregio moet voor de samenhang tussen de verschillende vervoerswijzen en de meerdere vervoerders zorgen. Het wordt ingewikkelder als het OV straks onder een andere vervoersautoriteit komt te vallen.
- Het nachtnet is een voorbeeld van hoe moeilijk het is samenhang te realiseren.
- (Veel) geld wordt verspild omdat vervoerders geen rekening houden met elkaar.
- In het Amsterdamse model kijkt men pragmatisch naar politieke haalbaarheid van aanbesteding en niet naar hoe het lijnennet optimaal georganiseerd kan worden. In het Rotterdams model is een afzonderlijk aanbestedingsbureau ingesteld en dat heeft het voorstel dat de RET lijnennet, klantenservice en verkeerscentrale op termijn overneemt, zodat een samenhangend lijnennet ontstaat. Niet de Stadsre-

gio maar dit bureau besteedt dan het OV aan. Eén orgaan (eventueel een vervoersautoriteit) zorgt voor het lijnennet, niet in een concessie maar in het hele gebied.

- Wanneer bus en tram door verschillende maatschappijen worden geëxploiteerd, worden goede overstaprelaties onzeker. Daarom is het van belang dat ongedeed wordt aanbesteed. In Amsterdam moet rekening worden gehouden met late ritten. Daartegenover staat dat in Amsterdam de rittfrequenties hoog zijn en bij aanbestedingen wordt bovendien juist gekeken naar aansluitpunten.

De voorzitter stelt voor het punt voor een volgend keer te agenderen en dat de leden de discussie binnen de eigen organisaties voeren. Het gaat erom of de RAR een uitspraak wil doen over aanbesteding en of dat dan integraal (bus, tram, metro) gedaan zou moeten worden of voorlopig eerst voor de bus.

Brief aan Regioraad

Dhr Van Lamoen wijst erop dat op pagina 4 bovenaan voor het eerst een concrete invulling wordt geschetst van de consequenties van de bezuinigingen voor het lijnennet. Met opheffing van genoemde lijnen zou € 33 miljoen per jaar kunnen worden bespaard. Volgens de voorzitter is de brief bedoeld ter informatie aan de Regioraad, die hierover nog een uitspraak moet doen. Eventueel kunnen de reizigersorganisaties hun bezwaren aan de Raad melden. Dhr Vonk merkt op dat ook de Tweede Kamer nog moet beslissen.

De secretaris zal in een brief aan de Regioraad aangeven dat de RAR de bezuinigingen onacceptabel vindt. Daarin wordt opgenomen dat gevreesd wordt voor het gevolg dat door de prijsstijgingen meer mensen van de auto gebruik gaan maken i.p.v. het OV. Dat is slecht voor de bereikbaarheid van Amsterdam. Ook wordt in de brief aangekaart dat de uniforme landelijke voet gehandhaafd moet blijven. De voorzitter raadt de leden aan eind juni zelf naar de Regioraadssessie van 28 juni te gaan.

5. Toegankelijkheid

Mw Ras vraagt, in afwachting van een stuk van de Stadsregio over de stand van zaken, aandacht voor situaties waarin geld verspilld wordt aan toegankelijkheidsmaatregelen die geen toegankelijkheid opleveren. Ze geeft het voorbeeld van een opgehoogde halte aan de Jaagweg in Purmerend die alleen bereikt kan worden via de weg of een betonnen loopbrug. De secretaris merkt op dat de provincie hier verantwoordelijk is voor de weg. Het punt komt volgende keer terug op de agenda. Dhr Markus vraagt stukken op over vergelijkbare situaties in Gelderland ter informatie voor de leden van de RAR.

Concessiegebied Amstel- & Meerlanden (Connexxion)

6. Vervoerplan 2012

Mw Jansma vertelt dat er nog veel onduidelijkheden zijn in het vervoerplan. Het DB kan daarom nog geen besluit nemen. De werkgroep blijft de ontwikkelingen volgen en is gemandateerd om t.z.t. het advies uit te brengen.

Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)

7. Geen onderwerpen

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

8. Geen onderwerpen

Concessiegebied Waterland (Arriva)

9. Geen onderwerpen

Overige onderwerpen

10. Uitnodigingen

Het symposium over de OV-chipkaart is al achter de rug en was goed bezocht.

11. Werkgroepen

Mw Ras meldt dat dhr M. Post is overgestapt naar EBS. Inmiddels is er contact met de tijdelijke regiomanager van Arriva. Binnenkort heeft de werkgroep Waterland een eerste gesprek met dhr Feijen.

12. Jaarplanner

Er zijn geen opmerkingen.

13. Verslag vergadering 28 april 2011

Tekstueel en naar aanleiding van:

Pagina 5, rondvraag: dhr Everaarts zou graag de afspraak dat de rapportages over de busstations Zaanstad en Sloterdijk naar NS, ProRail en vervoerders worden gestuurd, verwoord zien in de afsprakenlijst. Mw Ras wil graag dat dit actiepunt met prioriteit wordt afgehandeld.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

14. Rondvraag

- De voorzitter bedankt dhr Meelker voor zijn zinvolle bijdrage aan de RAR. Hij nodigt hem uit voor de kerstborrel zodat iedereen officieel afscheid kan nemen. Mogelijk kan hij deelnemen aan één van de consumentenplatforms.
- Dhr Markus ziet dat de eerstvolgende vergadering pas op 21 juli is en zou in verband met alle ontwikkelingen graag eerder bij elkaar komen. De voorzitter merkt op dat vanaf begin juli veel stil ligt. Bovendien worden besluiten pas na het Kamerreces genomen. Een tussentijdse bijeenkomst is daarom niet nodig.
- Dhr Meelker wenst de RAR-leden veel succes.

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 17.50 uur.

	Actie	Afspraken
1	secretaris	Schouw nieuwe halte Kraaiennest
2	secretaris	Uitwerkingsplan analoge klokken op vertrekhaltes opstellen
3	secretaris	Lijst verantwoordelijkheidsverdeling uit rapport Ombudsman voorleggen Stadsregio
4	secretaris	Stationsmanager CS uitnodigen voor toelichting sluitingstijden CS doorgangen
5	Leden	Strijdigheid OV-beleid en OV-uitvoering per gemeente naar secretaris
6	secretaris	Uitzoeken haltes tram op Damrak en Martelaarsgracht
7	secretaris	Status brief aan dIVV inzake liften en mogelijk toevoegen boeteclausule
8	secretaris	Ontwikkeling tramspooren nabij Wertheimpark nagaan
9	secretaris	Verdeling werkgroepen t.b.v. deelplannen implementatie GVB cie Amsterdam
10	werkgroep	Organiseren schouw nieuwe bushaltes Zuidtangent
11	werkgroep	Reactie RAR op voorgesteld tarievenbeleid
12	secretaris	T.z.t. verzenden telcijfers gebruik nieuwe route Zuidtangent Amstelveen
13	secretaris	Brief naar Arriva over niet functioneren afhaalmachines
14	secretaris	Ontwikkelingen nachtnet en abonnementen (Arriva)
15	secretaris	Stand van zaken Regionale lijnennetkaart versie 2011
16	Ras	Reacties RAR leden op abri's en DRIS voorzieningen Zaanstad opvragen bij Surtronic
17	secretaris	Resultaten schouw busstation Zaandam verwerken in brief naar de gem Zaanstad
18	secretaris	Resultaten schouw busstation Sloterdijk verwerken in brief naar de gem Amsterdam
19	secretaris	Uitgevoerde quickscan ov knooppunten rondsturen en onderwerp agenderen
20	werkgroep	Advies voorstel renovatie stations Oostlijn opstellen
21	secretaris	Partners zoeken in reizigersbezwaar tegen bezuinigingen
22	secretaris	Brief naar SRA verzoek medewerking aan begeleidingskaart
		NIEUWE AKTIES
23	Ras	Concept brief gem Purmerend over communicatie bij omléidingen OV
24	secretaris	GVB, dIVV, SRA uitnodigen voor presentatie over onderhoud OV infrastructuur
25	allen	Standpunten voor/tegen aanbesteding OV Amsterdam naar secretaris voor discussie