

**Aan**  
GVB  
Algemeen Directeur  
Postbus 2131  
1000 CC AMSTERDAM

**datum** : 21 november 2011  
**uw kenmerk** : 2011101514  
**ons kenmerk** : 2011/4115/bm-rar  
**bijlage(n)** : -  
**Onderwerp** : Advies tariefvoorstel 2012 GVB / EBS / Connexxion  
**Inlichtingen** : 020 - 5273 713

Geachte directie,

De Reizigers Advies Raad (RAR) voor het openbaar vervoer in de concessie gebieden van de Stadsregio Amsterdam heeft van de drie vervoerbedrijven die werkzaam zijn in de concessiegebieden van de Stadsregio Amsterdam verzoeken ontvangen een advies uit te brengen over de door hen voorgestelde tarieven en kaartsoorten voor 2012.

De RAR ziet de regio Amsterdam als één vervoersgebied en hecht daarom ook aan een eensluidend tarief voor het reizen met het openbaar vervoer in de concessies van de Stadsregio. Om die reden heeft de RAR gemeend de drie voorstellen in één advies aan de vervoerders te moeten aanbieden.

De RAR kan instemmen met de verhoging van het basistarief van € 0,79 naar € 0,83.

De vervoerders komen met verschillende voorstellen variërend van het handhaven van het huidige kilometertarief van € 0,105 tot een verhoging daarvan naar € 0,135, beide exclusief de indexering van 4,9%. Daarnaast is het bestuur van de Stadsregio van mening dat het kilometertarief dient te stijgen naar € 0,135, dat is € 0,141 inclusief indexering. De RAR kan absoluut niet instemmen met een dergelijke absurd hoge prijsstijging.

De RAR kan wel een voorstel steunen dat voorziet in een maximaal kilometertarief per 1-1-2012 van € 0,125 (inclusief indexering) voor al het vervoer binnen de Stadsregio Amsterdam. Elke verhoging boven deze grens wijst de RAR resoluut af.

De RAR beseft dat dit voor reizigers met de streeklijnen een hogere prijs per rit veroorzaakt, doch vindt solidair te moeten zijn met de reizigers binnen de stad Amsterdam, zeker daar de meeste reizigers uit de regio ook weer binnen de stad verder reizen. Voorts worden de reizigers in de regio minder getroffen door bezuinigingen in het lijnennet en frequenties dan die in Amsterdam.

De RAR is voorts van mening dat het samenwerkingsverband betreffende het nachtbuskaartje gehandhaafd dient te worden bij de drie bedrijven. Het moet dan ook mogelijk blijven

om op de verschillende nachtlijnen te kunnen overstappen, ook met de OV-chipkaart. Zolang nog niet alles met de OV-chipkaart goed is geregeld mag het tarief van het "papieren" kaartje niet hoger zijn dan dat van het tarief van de OV-chipkaart. Bovendien is de RAR van mening dat alle abonnementen geldig moeten zijn op de nachtbuslijnen. Daarnaast moet de RAR constateren dat de prijs van het nachtnetkaartje de afgelopen jaren wel erg fors in prijs is verhoogd.

Met het Bizz-tarief zoals voorgesteld door EBS kan de RAR niet instemmen. Het kilometertarief op deze buslijnen dient gelijk te zijn aan het reguliere tarief. Ook andere buslijnen met een vergelijkbare functie als spitslijn (lijn 284 Zaandam - Amsterdam West en de Zuid-tangent-lijnen) hanteren namelijk ook het reguliere tarief.

Er dient nu snel voor te worden gezorgd dat ook dagkaarten en groepskaarten interoperabel zijn. Het kan niet zo zijn dat dit binnen de Stadsregio nog weer eens wordt beperkt tot één concessiegebied waardoor men wordt opgezadeld met twee verschillende kaartjes. Voorbeeld: een klas kinderen vanuit Purmerend moet in een keer met een groepskaart kunnen doorreizen naar Artis in Amsterdam.

De RAR kan verder instemmen met de door de drie vervoerbedrijven vermelde eigen kaartsoorten.

Voorts wil de RAR de vervoerders informeren over de opmerkingen die gemaakt zijn bij de landelijke afspraken in het ROVB en die nadelig zijn voor de reiziger:

1. Indexering tarieven

Een indexatie van 4,9 % is hoog gezien de verwachte inflatie van 2,0 % voor volgend jaar. De NS-tariefs-verhoging is 2,21 %. Het is ons bekend dat er in het regionaal vervoer een sterkere kostencomponent zit (loon- en brandstofkosten) dus daar kan de RAR vrede mee hebben. Waar de RAR echter geen vrede mee kan hebben is het presenteren van de rekening aan de reizigers voor de weglappende klanten als gevolg van een prijsstijging. Het doorberekenen van de opbrengstderving als gevolg van een sterke prijsstijging wordt principieel onjuist geacht, vanuit het oogpunt van de consument en ongewenst vanuit het algemeen maatschappelijk belang, dat het openbaar vervoer niet ontmoedigd moet worden. Het totale OV-beleid is er de laatste jaren altijd op gericht geweest en dient dat ook te blijven, om er reizigers bij te krijgen en niet dat er reizigers weglopen.

2. Stapelen van kortingen

Tot nu toe is het nog altijd niet mogelijk om producten met kortingen op de OV-chipkaart te stapelen. De RAR is van mening dat er zo snel mogelijk een eind moet komen aan deze ongewenste situatie.

3. Stad/streeksupplementen bij NS-trajectabonnement

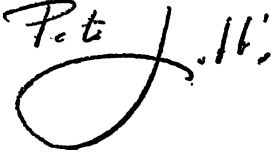
Tot nu toe kan bij een NS-trajectabonnement een stad/streekabonnement voor 1,2 of 3 zones worden gekocht, dat geldig is op bus, tram en metro aan beide uiteinden van het treintraject. De voornemens van de overheden bestaan uit twee onderdelen;

- a. het verkrijgbaar stellen van een Altijd Korting-abonnement tegen een verlaagde prijs bij aankoop van het Altijd Voordeel-abonnement van NS,
- b. het afschaffen van het stad/streeksupplement per 1-1-2012 mits de bovengenoemde abonnementcombinatie beschikbaar is.

Daar inmiddels duidelijk is dat het traject-abonnement gehandhaafd blijft en hoogstwaarschijnlijk per 1-1-2013 wordt overgezet op de OV-chipkaart, zal de RAR er naar streven de onder a. genoemde maatregel ook te laten gelden voor het NS trajectabonnement.

Gelet op de sinds de adviesaanvraag al weer ingevoerde wijzigingen in de stad/streek supplementen en andere moeizaam tot stand gekomen afspraken in het stad/streekvervoer, al dan niet in combinatie met de railvervoerders, wordt de RAR gesterkt in het onderschrijven van het voorstel van de commissie Meijdam om te komen tot een OV-autoriteit om een aantal tariefzaken landelijk te regelen.

Hoogachtend,  
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Lankhorst'. The signature is stylized and cursive, with a large loop at the bottom.

Peter Lankhorst, voorzitter