

VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD

Datum : 22 september 2011

Opgesteld door : J. van den Heuvel – Allround Office Management BV

Aanwezig : P. Lankhorst (voorzitter), B. vd Meulen (secretaris), F. Bouma (2^o secretaris) **RO-VER**: C.Vonk (Amsterdam), G. Ras (Zaanstreek-Waterland), O.Chalebyani (Amsterdam en Zaanstreek-Waterland), H. Jansma, A. Everaarts (Amstelland); **Vereeniging Stadsvervoerbelang**: J.Rol, A.W.Markus, J. Hageman, E. Raaman-Vreugdenhil, V. v. Lamoen, R. de Vrieze; **SBO Noord-Holland**: A. Goudriaan, T. Bruins; **ANBO Amsterdam**: J. Duppen, N. Bakker; **Cliëntenbelang Amsterdam**: D.M.M. Cohen Rapoport, M. v.d. Dool, B.L.C.J. Chevallerau; **Fietsersbond**: M. Verweij; **ASVA**: E. Pepic, M. Markus; **KvK**: D. van Dijk

Voor agendapunt 5, 6 en 7: R. Koster, M. Thoma en J. Duivis (CXX)
 Voor agendapunt 5 en 6: J. Swinkels (GVB)
 Voor agendapunt 5, 6 en 8: N. van Paridon en L. Jansen (SRA)
 Voor agendapunt 17: A. van Dijk (DIVV) en P. Faber (GVB)

Afwezig : B. Jonker, M. Waalewijn

1. Opening/mededelingen

De voorzitter, dhr Lankhorst, opent de vergadering en heet iedereen welkom. De presentielijst gaat rond. Berichten van verhindering zijn binnengekomen van de heren Jonker en Waalewijn.

Uit te delen stukken

De secretaris, dhr v.d. Meulen, heeft de volgende stukken uitgedeeld: de procedure tarievenbeleid (9) en het concept advies op de dienstregeling 2012 van het GVB (14). De overige stukken zijn ter kennisname.

Mededelingen

- Op 4 oktober komen de voorzitters van de Rocov's bijeen. Op de agenda staat het rapport van de Commissie Meijdam. Eventuele standpunten kunnen worden doorgegeven aan de secretaris.
- Dhr M Markus is inmiddels officieel benoemd als lid van de RAR.

Vaststellen van de agenda

Aan de agenda wordt toegevoegd de bespreking van memo C6 over de werkzaamheden en omleidingen bij Concertgebouw en Paulus Potterstraat. Ook aan de orde komt de brief (A12) over de invoering van de landelijke kortingskaart OV.

Actie	Afspraken	
secretaris	Verdeling werkgroepen t.b.v. deelplannen implementatie GVB cie Amsterdam	Uitgevoerd
secretaris	Brief naar Arriva over niet functioneren afhaalmachines	Afgevoerd
Ras	Concept brief gem Purmerend over communicatie bij omleidingen OV	Uitgevoerd
secretaris	dIVV, SRA uitnodigen voor presentatie over onderhoud OV infrastructuur	Uitgevoerd
secretaris	2 ^o RAR advies Vervoerplan AML 2012 afronden en verzenden	verzonden

Concessiegebied Zaanstreek (Connexxion)

2. Dienstregeling 2012, concept reactie RAR op toegezonden tabellen

De werkgroep krijgt het mandaat voor afronden advies en verdere afhandeling via de secretaris.

Concessiegebied Amstel- & Meerlanden (Connexxion)

3. Dienstregeling 2012

De ontvangen informatie was onvolledig. Dhr Koster zegt toe de ontbrekende informatie in hard copy toe te zenden. De werkgroep is gemandateerd om het advies af te ronden en verder af te handelen via de secretaris.

4. Reizigersinformatie, adviesaanvraag openingstijden loketten 2012

Bijgevoegde brief is van 25 januari en is al behandeld. Een nieuwe brief voor 2012 is in de maak. M.b.t. de openingstijden verzoekt mw Ras om eenheid voor de hele Stadsregio.

Algemene onderwerpen

5. Werkzaamheden en omleidingen kruising v.Baerlestraat/P.Potterstraat

Het gaat om werkzaamheden en omleidingen die deze week spelen en morgen zijn afgelopen. GVB, CXX en SRA beantwoorden vragen van de RAR-leden over de werkwijze en de informatie. Dhr Swinkels heeft zich op deze vragen voorbereid. Over details t.a.v. de overwogen scenario's gaan andere deskundigen van GVB en DIVV. Over de omleiding van lijn 5 via het Surinameplein weet hij dat vanwege werkzaamheden bij CS deze route een grotere chaos zou opleveren.

Het verbaast dhr Swinkels als de RAR zegt dat de informatie te laat en onvoldoende zou zijn geweest. Dhr Swinkels zegt dat een week voor de werkzaamheden GVB uitgebreide informatie heeft geplaatst op de eerste pagina van de GVB-site, incl. scenario's voor bus (ook CXX) en trams en plattegronden. In de trams waren 'plukfolders' aanwezig en op de haltes, ook op aanvoerroutes, hingen posters. Verder heeft AT5 aandacht besteed aan de omleidingen en zijn kennisgevingen gepubliceerd in huis-aan-huisbladen. Hij hoort graag welke hiaten zijn geconstateerd. Dhr Van Lamoen zegt dat de gemeente Amstelveen niet tijdig is geïnformeerd over de inkorting van lijn 5.

Niet voorzien is in de dubbele kosten bij een door de omleidingen verplichte overstap door reizigers die met een los kaartje reizen. Dhr Swinkels geeft aan dat dit inderdaad leidt tot dubbele kosten waarbij het wel een beperkte aantal reizigers betreft.

Bij het al langer bestaande probleem rond de losse kaartverkoop, spelen meerdere zaken mee, o.a. concurrentie tussen vervoerders en nog te maken afspraken. Dhr Koster vult aan dat de twee systemen voor wagenverkoop nog niet geïntegreerd zijn. Technische beperkingen en fraudegevoeligheid maken dat het systeem eind volgend jaar pas operabel kan zijn. Eerdere pogingen voor integratie zijn door TLS afgeblazen. Incidentele reizigers worden daardoor gedupeerd, niet de reizigers op saldo.

Langere afstanden vanwege omleidingen worden niet in het tarief doorberekend. Dat is een eis van de SRA. De voorzitter vraagt de RAR-leden voorbeelden door te geven aan vervoerders van situaties waarin als gevolg van een omleiding wel meer betaald wordt voor een ritprijs. De voorzitter stelt voor dat vervoerders in situaties als bovenstaande afspreken dat kaartjes geldig zijn op vertoon aan de chauffeur. Dhr Swinkels en dhr Koster nemen de suggestie mee. De laatste merkt daarbij op dat ingrijpende operaties op meerdere routes in de stad veel kosten met zich meebrengen voor de vervoerders.

Dhr Van Paridon zegt m.b.t. de invoering van één kaartje bij alle vervoerders, dat in de Regioraad is geconcludeerd dat het om een relatief klein aantal reizigers gaat, m.n. in Amsterdam. De obstakels voor een oplossing zijn groot. Samen met GVB is geëxperimenteerd met een borgsysteem bij campings en hotels, waarbij toeristen een anonieme chipkaart meekregen. Op dit moment wordt de proef geëvalueerd.

6. Reizigersinformatie, advies voorstel CXX reizigersinformatie nieuwe stijl

Het voorstel is uitvoerig besproken in het CP. De voorzitter stelt voor tot advisering over te gaan. De RAR vindt dat papieren informatie beschikbaar moet blijven. Het voorstel is volgens mw Ras dat lijnfolders verdwijnen maar busboekjes blijven bestaan. Afhankelijk van de concessie worden de boekjes voor 2 of 3 euro uitgegeven en ze zijn verkrijgbaar op verkooppunten. De meningen over het schrappen van folder en de aan de boekjes verbonden kosten lopen uiteen.

Vragen en opmerkingen

Dhr Chalebyani pleit ervoor dat vervoerders zich houden aan de in het PvE opgenomen eis dat lijnfolders worden uitgegeven. Nu al zijn die nauwelijks verkrijgbaar op de bus. Dhr Koster zegt dat om advies wordt gevraagd juist omdat sprake is van een concessieafwijking. Dhr Verweij heeft er geen probleem mee dat een klein bedrag wordt gevraagd voor het busboekje. Dhr Duppen vindt dat wel een probleem. Ouderen maken minder gebruik van internet. Het verdwijnen van de folders is al een besparing. De voorzitter stelt voor het advies te beginnen met het uitspreken van waardering voor het feit dat nog verschillende papieren producten verkrijgbaar zijn. Verder constateert hij dat de RAR akkoord gaat met verspreiding op de servicepunten en niet meer in de bus en dat er verschillende standpunten zijn over de prijs van het boekje. Op het verzoek van dhr Koster worden de RAR leden uitgenodigd om kritisch te reageren op de vernieuwde website van CXX. Daar wordt een werkgroep voor ingesteld. Deelnemers zijn de heren vd Dool, A.Markus en Chalebyani en mw Ras.

7. Overgang lijn 192 van GVB naar Connexion

Dhr Vonk brengt dit punt aan de orde omdat de concessie van CXX start op 11 dec 2011 en die van GVB op 1 jan 2012 en daarmee bestaat er onduidelijkheid over ingangsdatum en frequentie. Volgens hem was door SRA en GVB toegezegd dat in Amsterdam een kwartiersdienst gereden zou worden. Dhr Koster antwoordt dat de ingangsdatum nog niet bekend is. Door samenvoeging van 192 en 163 blijft de huidige frequentie bestaan. Hij zal dit uitzoeken en aan de secretaris laten weten. CXX en GVB zetten een gezamenlijke campagne op om passagiers in te lichten.

8. Bezuinigingen, stand van de ontwikkelingen

Dhr Van Paridon geeft een stand van zaken. DB en Regioraad hebben inmiddels akkoord gegeven op de invulling op hoofdlijnen van de bezuinigingen (zie verslag A8). Het betreft reguliere bezuinigingen en specifieke bezuinigingen voor de concessie Amsterdam. De eerste worden uitgevoerd naar rato van de beleidsprogramma's (infra, OV). De grote specifieke bezuiniging komen in beginsel voor rekening van Amsterdam maar het voorstel is deze, ter voorkoming van kaalslag in het Amsterdamse OV, te compenseren.

Een voorgestelde maatregel is dat kosten die nu alleen ten laste komen van het OV-programma, meebetaald worden door het programma infrastructuur. De voorstellen (zie A17) worden vandaag naar de Regioraad gestuurd.

Een andere maatregel is het verhogen van de tarieven. In het document is daar een hoofdstuk over opgenomen. Voorgesteld is voor 2012 een verhoging van het kilometertarief naar 13,5 ct (excl de indexering van 4,5% in 2012) voor het vervoer in de hele Stadsregio. De Stadsregio heeft voorkeur voor een gelijkmatige verdeling, maar vanwege landelijke afspraken zijn abonnementen en opstaptarieven nog niet te beïnvloeden.

Een derde maatregel is een herverdeling van bestaande budgetten tussen de drie contracten: exploitatie, beheer & onderhoud, sociale veiligheid. Aan de laatste wil de Stadsregio geen concessies doen. Het budget is dan ook naar rato verdeeld over de twee andere onderdelen (60/40). De Regioraad beslist daar nog over.

De Stadsregio wil graag op korte termijn een advies van de RAR over de voorstellen over de tarieven.

Over de andere maatregelen mag de RAR ook een opvattingen hebben maar de besluitvorming, het betreft het budgetrecht, is voorbehouden aan de Regioraad.

Vragen en opmerkingen

Dhr Chevallerau vraagt of over de aanpassing van tarieven overleg is geweest met andere regio's. Dhr Van Paridon antwoordt dat vooral naar andere steden is gekeken. Het gemiddelde kilometertarief in Amsterdam ligt lager dan in de rest van het land. Daar staat tegenover dat in de regio Amsterdam een goed OV aanbod bestaat en één kilometertarief wordt gehanteerd voor de hele regio. Bijtrekken naar het landelijk gemiddelde is redelijk. Dhr Verweij vraagt waarom is gekozen voor een verhoging van 15% in één keer en niet in etappes. Volgens dhr Duppen is het 30%. Hij vreest dat wanneer het duurer wordt, minder reizigers gebruik gaan maken van het OV en de inkomsten van vervoerders zullen teruglopen. Dhr Jansen legt uit dat iemand die 3km reist 10% meer betaalt, bij 10km wordt dat 16%. De stijgingen zijn variabel. Met afname van reizigers wordt rekening gehouden. Mw Ras merkt op dat de opbrengsten grotendeels ten gunste komen van de concessie Amsterdam, terwijl de grootste bijdrage juist komt van passagiers buiten de stad die meer kilometers afleggen. Dhr Van Paridon zegt dat inderdaad solidariteit gevraagd wordt van reizigers in de regio. Bezuinigingen verlopen naar rato. Bij Amsterdam wordt 75% van de reguliere en 100% van de specifieke bezuinigingen neergelegd. Het DB vroeg om maatregelen die kaalslag kunnen voorkomen. Stad en regio zijn daar beiden bij gebaat. In 2013 wordt gekeken naar verhogen van het opstaptarief, wat weer nadeliger is voor reizigers met een kortere reistijd. Dhr Chalebyani vraagt of met de tariefsverhoging de koppeling met de tarieven vanuit Almere wordt losgelaten. Dhr Jansen weet dat Noord-Holland de tarieven al heeft verhoogd en ook in Almere wordt, i.v.m. kosten voor sociale veiligheid, gesproken over een hogere index dan de reguliere tariefsverhoging. Dhr Van Paridon zegt over infrastructuur dat is voorgesteld exploitatie en beheer en onderhoud naar rato te belasten en ter compensatie een deel van het programma over te hevelen naar OV. Dhr A.Markus wil weten wat de prijsverhoging concreet gaat opbrengen. Dhr Van Paridon legt uit dat volgens afspraak alle reizigers in de regio nu 10,5 ct betalen. Voor Amsterdam betekent dat een tekort van 3 mln. De SRA compenseert dit voor het GVB tot eind 2011. Voor de periode daarna is geen budget gereserveerd. Van opbrengst kan pas sprake zijn nadat eerst 3mln extra is gevonden. Dhr Pepic vraagt of reserveringen voor fietsparkeerplaatsen bij R-net haltes onaangetaast blijven. Dhr Van Lamoen vraagt waarom niet overwogen wordt de gelden aan te wenden die vrijvallen als gevolg van het niet doorgaan van de ombouw van de Amstelveenlijn. Dhr Van Paridon antwoordt dat het aan de portefeuillehouder is hoe vrijgevallen gelden worden besteed. Hij stelt voor het punt aan de orde te stellen in de Regioraad.

De voorzitter stelt voor dat de werkgroep Tarieven vóór 6 oktober een brief stuurt naar de Regioraad met daarin de discussiepunten naar aanleiding van de voorstellen. T.b.v. een eenduidig standpunt adviseert hij dat vanuit de werkgroep wordt ingesproken bij de Regioraad.

9. Tarieven, concept reactie op tariefvoorstel SRA

Zie agendapunt 8.

10. Vertegenwoordiging van de RAR, afspraken over verantwoordelijkheden

De voorzitter verwijst naar de memo en stelt voor goede afspraken te maken over lopende acties. Informeel overleg dient altijd formeel via het secretariaat te worden afgehandeld. Mw Ras voegt toe dat ook vervoerders nog eens op die werkwijze geattendeerd moeten worden. Volgens de secretaris is het tevens de verantwoordelijkheid van de werkgroepleden om vervoerders erop aan te spreken dat ze vervoerplannen melden. Mw Ras voert verder aan dat doorlopende werkgroepen, zoals over vervoerplannen, wel informeel contact kunnen blijven hebben met vervoerders op voorwaarde dat afspraken gemeld worden. De voorzitter geeft er de voorkeur aan werkgroepen steeds opnieuw in te stellen zodat ook anderen de gelegenheid krijgen deel te nemen.

11. R-net, advies verzoek R-net lijnummering

De RAR is het t.a.v. de lijnen in Waterland niet eens met de verandering in 300-nummers. De betrokkenheid van de RAR is onvoldoende geweest. De voorzitter wijst erop dat besluitvorming zich al in een vergevorderd stadium bevindt. De veranderingen zijn niet meer terug te draaien. Dhr A.Markus vindt dit een casus bij uitstek om gezamenlijk met de andere Rocov's te bespreken. De secretaris merkt op dat de meeste lijnen in dezelfde reeks vallen als voorheen, maar dan met 300 ervoor. Alleen de 300 van de Zuidtangent en de 100 naar Purmerend bleken te conflicteren. Hij wil weten wat de keuze van de RAR zou zijn geweest. De voorzitter stelt vast dat geen advies gegeven kan worden. Afsproken wordt het onderwerp eerst onderling in een volgende vergadering en vervolgens samen met de andere Rocov's te bespreken, maar geeft de RAR wel mee dat het RAR standpunt geen effect meer zal hebben op de besluitvorming rond R-net.

12. Landelijke kortingkaart

Dhr A.Markus merkt op dat niet over alles aangaande het landelijk kortingproduct een adviesverzoek is gedaan. Dhr Vonk vult aan dat afhandeling centraal zou moeten gebeuren en dat wellicht het rapport van de Commissie Meijdam een oplossing aandraagt voor dit ingewikkelde grensoverschrijdende probleem.

Viziruskaart

Dhr A.Markus legt uit dat het hier gaat om kaarten voor mensen die niet zelfstandig in staat zijn de OV Chipkaart te gebruiken. Het product wordt op 15 oktober geëvalueerd. Vervoerders zouden de evaluatie hebben geïnterpreteerd als stoppen met de verkoop van de Viziruskaart. Andere Rocov's hebben bezwaar gemaakt en dhr Markus vraagt of de RAR dit wil onderschrijven. De voorzitter stelt vast dat alle leden hiermee instemmen.

Concessiegebied Amsterdam (GVB)

13. Concessie 2012, kwaliteitsplannen GVB

Dhr Vonk meldt dat het eerste gesprek met het GVB heeft plaatsgehad over de kwaliteitsplannen. Het concept advies staat al op papier maar moet nog worden uitgewerkt. De voorzitter concludeert dat dit onderwerp nog terugkomt in de volgende RAR vergadering.

14. Dienstregeling 2012, reactie op dienstregelinguitwerking

Het concept advies is meegestuurd. Dhr Duppen weet dat de SRA zou proberen geld ter beschikking te stellen voor belbussen naar Holysloot en Weesp, zodat het gebied bediend blijft. Hij stelt voor dat de RAR stadsdeel Noord daarop attendeert. In Weesp zouden al initiatieven zijn genomen. Dhr Vonk zegt dat overleg tussen Weesp, Provincie Noord-Holland en SRA geen resultaat heeft opgeleverd. Hooguit komt er een busje tussen Gaasperplas en Driemond. De voorzitter stelt vast dat de RAR instemt met het advies.

15. Infrastructuur, advies aanvraag automatisering/ beveiligingssysteem NZlijn

Dhr Verweij wijst erop dat het verzoek te laat is binnengekomen waardoor de werkgroep te weinig tijd heeft om te reageren. Hij stelt voor om uitstel te vragen. De voorzitter stelt voor dat de werkgroep een concept

advies schrijft dat bij de volgende vergadering behandeld wordt. De secretaris zoekt de procedure uit. Deelnemers aan de werkgroep zijn: de heren Verweij, Vonk, A. Markus en vd Dool.

16. Aanbesteden OV, RAR standpunt bepalen over aanbesteden Amsterdam OV

Vanwege tijdgebrek wordt dit punt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

Presentaties

17. Infrastructuur, werkzaamheden metro oostlijn

Naar aanleiding van de mailwisseling eind augustus over onduidelijkheid t.a.v. de duur van de werkzaamheden aan de oostlijn van de metro is DIVV uitgenodigd om een toelichting te geven. Dhr Van Dijk is algemeen projectmanager van de renovatie metro oostlijn. Mw Faber is communicatieadviseur. Het project maakt onderdeel uit van een meerjaren onderhoudsprogramma voor het totale metronetwerk tot 2027 en bestaat uit renovatie van de stations enerzijds en het aan wettelijke eisen voor brandveiligheid laten voldoen anderzijds. Afgelopen zomer is het werk aan de vluchtwegen volbracht. De exploitatie dient zo min mogelijk gehinderd te worden terwijl ook de veiligheid voor reizigers en personeel goed bewaakt moet worden. Aan verfraaiing van de stations wordt de komende jaren gewerkt. Op dit moment wordt aan de brandveiligheid gewerkt. Aan de hand van beelden toont dhr Van Dijk de gedane en nog te realiseren aanpassingen. Op het planningschema voor de buitendienststelling is te zien wat werkers per uur doen. In het voortraject is gewerkt op halve perrons. Het GVB reed met kortere treinstellen. Het werkgebied mocht worden afgezet op voorwaarde dat een vluchtroute beschikbaar bleef. Ontwerpen moeten op voorhand worden aangeleverd. Vorig jaar ging het mis omdat de aannemer niet gereed was op het moment van de buitendienststelling. Het GVB gaf geen vergunning af. In het uitvoeringsscenario zijn nu maatregelen opgenomen om risico's zoveel mogelijk te beheersen.

Vragen en opmerkingen

Dhr vd Dool merkt op dat niet altijd begeleiding aanwezig was bij buiten werking gestelde liften. Dhr Van Dijk had dit graag eerder vernomen. Dhr Everaarts stelt dat het GVB met kortere treinen reed vanwege de werkzaamheden en niet andersom. Verder wil hij weten hoelang de situatie nog gaat duren en vraagt hij bij de renovatie in 2013 rekening te houden met de nieuwe langere treinstellen. Dhr Van Dijk zegt dat in de planning rekening wordt gehouden met risico's maar dat ook voldoende druk wordt uitgeoefend. Doorgaands duren projecten 50% langer. De aannemer weet dat hij eind van het jaar klaar moet zijn en moet aantonen of dat realistisch is. Een einddatum kan dhr Van Dijk niet geven. Voor het niet behalen van de vorige einddatum in de zomer loopt een boeteprocedure. De voorzitter vraagt waarom het risico van vertraging niet wordt gecommuniceerd. Mw Faber zegt dat vertragingen wel met persberichten publiek zijn gemaakt maar niet expliciet naar reizigers. Ze neemt de kritiek mee. Dhr Van Dijk vult aan dat de gemeenteraad wel op de hoogte is gesteld. Over de langere treinen in 2013 zegt hij dat dit meegenomen wordt in de voorbereidingen met GVB. Dhr Verweij vraagt of gebruik is gemaakt van kennis over tunnels in het buitenland. Dhr Van Dijk antwoordt dat onderzoek is gedaan naar de aanpak van veiligheid in Berlijn, Parijs en Londen. In de laatste stad wordt een station 3 maanden niet gebruikt. In Amsterdam zijn eigen keuzes gemaakt om de overlast te beperken. Dhr Chevallerau stelt voor een volgend keer te overwegen ook hier een station een paar maanden af te sluiten. Wellicht is dat goedkoper en meer acceptabel. Dhr Van Dijk neemt het voorstel in overweging. Dhr Vonk vraagt aandacht voor de lelijkheid van de aangebrachte plafonds. Dhr Van Dijk zegt dat verfraaiing nog plaatsvindt. Dhr M.Markus vraagt of bij de communicatie rekening is gehouden met de start van het studiejaar. Veel nieuwe studenten waren niet op de hoogte van de werkzaamheden en hadden moeite met het vinden van de bussen. De start van het collegejaar was bij mw Faber niet bekend. Uitgangspunt was het hoogzomerseizoen. Ze geeft het door aan het GVB. De informatie over pendelbussen stond op de site en ze stelt voor die voortaan op te nemen in het introductiepakket voor eerstejaars. Dhr Pepic wil weten bij wie de rekening van de vertraging terecht komt. Dhr Van Dijk zegt dat de aannemer aansprakelijk is gesteld voor het niet werken tijdens de buitendienststelling vorig jaar.

De werkgroep renovatie ondergrondse metro komt binnenkort bij elkaar met de architect en DIVV.

18. Infrastructuur, stand van zaken aanpassen bewegwijzering rond Amsterdam CS

Voor deze presentatie is niemand verschenen.

Concessiegebied Waterland (EBS)

19. Dienstregeling 2012, concept reactie op toegezonden tabellen

De werkgroep is gemandateerd het advies af te ronden en verder af te handelen via de secretaris.

20. Tarieven en kaartsoorten 2012, voorstel en formuleren advies

De werkgroep vindt de voorgestelde prijsverhoging van 25% te fors en neemt dat op in het advies. De werkgroep is gemandateerd het advies af te ronden en verder af te handelen via de secretaris.

Overige onderwerpen

21. Uitnodigingen

Zie uitnodigingen.

22. Werkgroepen

Er zijn geen opmerkingen.

23. Jaarplanner

Er zijn geen opmerkingen.

24. Verslag vergadering 21 juli 2011

Tekstueel en naar aanleiding van:

Er zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

25. Rondvraag

- Dhr Vonk merkt op dat in de meegestuurde folder over kortingskaarten staat dat die zijn op te halen bij het GVB verkooppunt in Amsterdam Zuid. Dat verkooppunt wordt echter per 1 oktober gesloten.
- Dhr Chalebyani gebruikt tijdelijk een ander emailadres. Hij zal het rondsturen.
- De voorzitter vraagt selectiever te zijn met versturen van mails.
- Mw Ras is tijdelijk niet per email en vaste telefoon te bereiken, wel per mobiele telefoon.

De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 19.30 uur.

	Actie	Afspraken
1	secretaris	Schouw nieuwe halte Kraaiennest
2	secretaris	Uitwerkingsplan analoge klokken op vertrekhaltes opstellen
3	secretaris	Lijst verantwoordelijkheidsverdeling uit rapport Ombudsman voorleggen Stadsregio
4	secretaris	Stationsmanager CS uitnodigen voor toelichting sluitingstijden CS doorgangen
5	secretaris	Uitzoeken haltes tram op Damrak en Martelaarsgracht
6	secretaris	Status brief aan d1VV inzake liften en mogelijk toevoegen boeteclausule
7	secretaris	Ontwikkeling tramsporen nabij Wertheimpark nagaan
8	werkgroep	Organiseren schouw nieuwe bushaltes Zuidtangent
9	secretaris	T.z.t. verzenden telcijfers gebruik nieuwe route Zuidtangent Amstelveen
10	secretaris	Ontwikkelingen nachtnet en abonnementen (Arriva)
11	secretaris	Stand van zaken Regionale lijnnetkaart versie 2011
12	secretaris	Uitgevoerde quickscan ov knooppunten rondsturen en onderwerp agenderen
13	werkgroep	Advies voorstel renovatie stations Oostlijn opstellen
14	secretaris	Brief naar SRA verzoek medewerking aan begeleidingskaart
15	allen	Standpunten voor/tegen aanbesteding OV Amsterdam naar secretaris voor discussie
16	werkgroep	Brede reactie reisinformatie in de voertuigen opstellen
17	secretaris	Brief aan wegbeheerders over achterblijvende uitvoering toegankelijkheid
		NIEUWE AKTIES
18	werkgroep	Advies dienstregeling Zaanstreek 2012 afronden en verzenden
19	werkgroep	Advies dienstregeling AML 2012 afronden en verzenden
20	secretaris	Advies informatie dienstregelingen nieuwe stijl afronden en verzenden
21	werkgroep	Advies over tariefvoorstellen afronden voor 6 okt tbv Regioraad
22	Markus	Ondersteunende reactie op brief ROCOV's over Viziriskaart
23	Werkgroep	Afronden advies kwaliteitsplannen GVB concessie 2012
24	secretaris	Afronden advies dienstregeling GVB en verzenden
25	secretaris	Uitzoeken procedure advisering automatisering en beveiligingssysteem NZlijn
26	werkgroep	Advies dienstregeling Waterland 2012 afronden en verzenden
27	werkgroep	Advies tarieven EBS 2011 afronden en verzenden