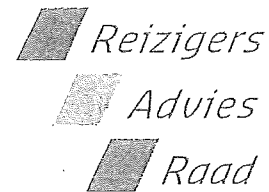


VERZONDEN 3 0 NOV 2011



Regionale Reizigers Advies Raad  
voor de Stadsregio Amsterdam

aan  
Connexxion  
t.a.v. de heer R. Koster  
postbus 224  
1200 AE Hilversum

Weesperstraat 111 1018 VN Amsterdam  
Postbus 626 1000 AP Amsterdam  
T 020 527 3700 F 020 527 3777  
www.rar-stadsregioamsterdam.nl  
E-mail rar@stadsregioamsterdam.nl

*datum* : 28 november 2011  
*uw kenmerk* : -  
*ons kenmerk* : 2011/4159lbn-rar  
*bijlage(n)* : -  
*onderwerp* : RAR advies actieplan sociale veiligheid Amstelland en Meerlanden 2012  
*inlichtingen* : 020 – 5273 713

Geachte heer Koster,

De Reizigers Advies Raad (RAR) voor het openbaar vervoer in de concessie gebieden van de Stadsregio Amsterdam heeft van u het verzoek ontvangen een advies uit te brengen over het Actieplan Sociaal Veiligheid 2012 voor de concessie Amstelland- Meerlanden.

De RAR heeft met belangstelling kennis genomen van het Actieplan. Het eerste wat daarbij is opgevallen, is de afwijkende vormgeving en lay-out ten opzichte van het vergelijkbare plan voor de Zaanstreek.

De RAR is te spreken over de vormgeving en opzet van het plan voor de Zaanstreek en adviseert die ook te hanteren in de concessie Amstelland en Meerlanden.

Uit de analyse blijkt dat het hoge percentage 'zwart rijden' is teruggebracht door de inzet van extra toezichthouders en het enorm aantal toegenomen gecontroleerde passagiers.

Ondanks dat blijft het percentage 'zwart rijders' hoog en met name in de Zuidtangent vanwege het open instapregime. Dat heeft helaas ook zijn weerslag in het lager gewaardeerde veiligheidsgevoel van de reizigers tijdens de reis.

Met genoeg kan de RAR constateren dat de toegepaste nieuwe methoden van controleren en de inzet van zo'n 34 fte's aan controle zijn effecten heeft. Daarbij is wel sprake van een pilot gedurende een jaar waardoor de capaciteit van het controlerend personeel in de loop van 2012 weer zal gaan afnemen. De RAR is benieuwd naar de effecten.

De RAR constateert dat naast de feitelijke controle ook de sociale media wordt ingezet als middel tegen het zwart rijden. De RAR veronderstelt dat wanneer de te controleren ritten bekend worden gemaakt de controle op andere ritten dus ontbreekt, wat juist daar het zwart rijden weer stimuleert. Door de reactie van Connexxion die aangeeft wel de controle te melden maar niet de juiste ritten en ook controleert als er niets is gemeld, blijft het dus toch nog een gok voor en een spel met de zwart rijders. De RAR is dan ook tevreden over deze inzet.

Opvallend is dat extra aandacht voor toezicht en controle op het nachtvervoer geen aandacht krijgt in het actieplan. De RAR vindt dat een gemis en vraagt zich af waarom dat ontbreekt.

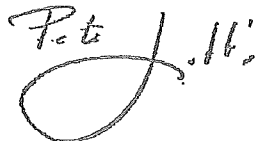
In het actieplan ontbreekt een overzicht van het veiligheidsgevoel van de chauffeurs. De RAR stelt het op prijs indien die informatie in het vervolg ook weer wordt versterkt.

Daar waar in het plan voor de Zaanstreek de inzet wordt gemeld voor opleiding, training, samenwerking, inzet technische hulpmiddelen, ontbreken die elementen in zijn geheel in het voorliggende plan. De RAR betreurt die onevenwichtigheid tussen beide plannen.

De RAR adviseert Connexxion te komen tot een eenduidige beschrijving van de actieplannen en daarin aandacht te schenken aan die onderdelen die in de verschillende concessies om een afwijkende aanpak en actie vragen.

Met in achtneming van bovenstaande vragen/opmerkingen adviseert de RAR positief over het Actieplan Sociale Veiligheid 2012 voor de concessie Amstelland-Meerlanden.

Hoogachtend,  
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Lankhorst', written in a cursive style.

De voorzitter, P. Lankhorst