

**Aan**  
EBS Waterland  
t.a.v. dhr. M. Post  
postbus 36324  
1020 MH AMSTERDAM

**datum** : 1 november 2011  
**uw kenmerk** : EBS2011-013  
**ons kenmerk** : 2010/4042/bm-rar  
**bijlage(n)** : -  
**Onderwerp** : Advies RAR mjp Sociale Veiligheid Waterland en actieplan 2012  
**Inlichtingen** : 020 - 5273 713

Geachte heer Post,

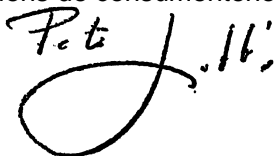
De Reizigers Advies Raad (RAR) voor het openbaar vervoer in de concessie gebieden van de stadsregio Amsterdam heeft van u het verzoek ontvangen een advies uit te brengen over het meerjarenplan Sociale Veiligheid 2012 – 2015 en het actieplan 2012 voor de concessie Waterland. Het zijn twee nieuwe plannen door een nieuwe vervoerder en moeten gebaseerd zijn op het in 2010 vastgestelde Beleidskader Sociale Veiligheid.

De RAR heeft met belangstelling kennis genomen van beide plannen.

Tijdens de behandeling heeft de RAR enkele opmerking gemaakt en die zijn afdoende beantwoord.

De RAR kan om die reden een positief advies uitbrengen over het meerjaren plan 2012-2015 en het actieplan Sociale Veiligheid Waterland 2012.

Hoogachtend,  
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Lankhorst', with a large, stylized flourish at the end.

De voorzitter, Peter Lankhorst