

VERZONDEN 13 JAN 2016



Regionale Reizigers Advies Raad
voor de Stadsregio Amsterdam

Jodenbreestraat 25 1011 NH Amsterdam
Postbus 626 1000 AP Amsterdam
T 020 527 3700
www.rar-stadsregioamsterdam.nl

Aan
GVB
Accountmanager mevr. L. Steur
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM

datum : 5 januari 2016
uw kenmerk : -
ons kenmerk : 2016/9159/bm-rar
bijlage(n) : -
Onderwerp : Revisie interieur CAF (M4) metrovoertuigen
Inlichtingen : 020 - 527 3713

Geachte mevrouw Steur,

De Reizigers Advies Raad (RAR) heeft in november van het GVB het verzoek ontvangen een advies uit te brengen over de revisie van het interieur van de metrovoertuigen van het type CAF (M4) en dat betreft met name de vorm, uitvoering en comfort van de nieuwe stoelen in deze voertuigen.

Er zijn de RAR drie stoeltypen ter beoordeling voorgelegd van drie verschillende aanbieders te weten:

- AKF
- Monte Meao
- Ultimate

Van deze aanbieders waren er slechts twee die een voorbeeld stoel ter beoordeling hadden aangeboden. Er zijn geen plaatjes of foto's van de beoordeelde stoelen beschikbaar. Deze stoelen waren beide uitgevoerd in kunststof, zonder bekleding, in een sterk overeenkomende vorm.

De beoordeling heeft op 2 december plaatsgevonden.

Er zijn verschillen geconstateerd in de vorm van het zitdeel en de rugleuning.

Het eerste exemplaar is iets korter en loopt aan het eind in een hoekige vorm, en kan tot klachten leiden in de benen.

Het tweede exemplaar loopt aan het eind af in een ronde vorm, ongeveer conform de huidige, met stof beklede zittingen, waarmee klachten in de benen minder snel zullen voorkomen.

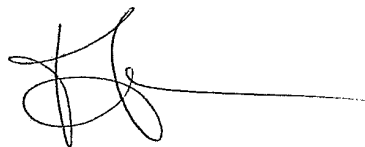
RAR adviseert in te stemmen met dit tweede exemplaar, de stoel met rond lopende zitting.

Door GVB is aangegeven dat bij de voorste bank in het metro-stel (de plaats voor reizigers met beperkingen), het daar nu nog aanwezige afsluitend schot bij de revisie wordt verwijderd, of verkleind.

Dit ontraadt de RAR, omdat de daar zittende reiziger dan geen steun meer zal vinden bij een noodremming of snelle stop.

RAR vindt het plezierig als de zitplaatsen in hun huidige trein opstelling worden gehandhaafd en niet in de langs richting worden herplaatst.

Hoogachtend,
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'R' and 'S' followed by a long horizontal line extending to the right.

De voorzitter, Rudy Schoonveld